

## Adatvédelmi Nyilatkozat

### Preambulum

A közös adatkezelésben megállapodó felek egyrészről

**Festival Travel International Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1055 Budapest, Szent István krt. 29. fsz., Cg. 01-09-991628; Asz: 24125262-2-41; képviseli: **Balogh Balázs ügyvezető**) és

**MEEEX International Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1095 Budapest, Soroksári út 48., Cg. 01 09 986757; Asz: 23963348243; képviseli: Balogh Balázs ügyvezető) és

**PlayIT Entertainment Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1135 Budapest, Szegedi út 37-39., Cg. 01-09-415022; Asz: 32264915-2-41 ; képviseli: **Csanda Gergely ügyvezető**)

**EFOTT Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1095 Budapest, Soroksári út 48. 10-es épület, 1. emelet, Cg. 01-09-901812, Asz: 14391738-2-41; képviseli: Dr. Lasztovicza Gábor ügyvezető)

A *Közös Adatkezelők* kijelentik, hogy közös adatkezelés során tevékenységük körében megszerzett adatokat a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezelik Magyarország Alaptörvényében foglaltakkal, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.) számú általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezéseivel összhangban.

A *Közös Adatkezelők* tiszteletben tartják ügyfelek személyes, valamint bizalmas információit. A tudomásukra jutó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezelnek, azokat kizárólag az általuk nyújtott szolgáltatás keretében, a szerződéses partnerekkel kötött szerződés és hozzájárulás alapján használják fel.

A *Közös Adatkezelők* adatkezelését kizárólag szerződés teljesítése érdekében végeznek, harmadik fél részére az érintett személy kifejezett hozzájárulásával továbbít adatot. Amennyiben a hatóság felszólítja a *Közös Adatkezelőket* adatszolgáltatásra és kiadásra, köteles személyes adatot kiadni, ha annak minden feltétele fennáll.

### Adatkezelés jogszerűsége

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal. A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbi feltételek egyike teljesül:

- (i) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- (ii) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- (iii) az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- (iv) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- (v) az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;

(vi) az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

## **Adatkezelés alapelvei**

A személyes adatok kezelését az alábbi alapelvek figyelembevételével kezeljük:

A kezelést jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezzük.

Az adatkezelés során érvényesül az adattakarékosság elve, mely alapján az adatkezelés célja szempontjából megfelelő és releváns kell legyen, és a szükségességre kell korlátozódjon.

Az adatkezelésnek pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lennie. E körben minden ésszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy a pontatlan adat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljön.

A személyes adatok korlátozott, a céljának eléréséhez szükséges ideig kerülnek tárolásra.

A személyes adatok kezelése során biztosítjuk az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével és véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet.

Személyes adatot csak az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott célból és módon, az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott jogok gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelünk. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak.

Csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

A személyes adatot különösen akkor kezelünk, ha ez az érintett létfontosságú érdekeinek védelméhez, az érintett és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítéséhez, az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

## **Érintettek tájékoztatása**

Megfelelő intézkedéseket teszünk annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtjuk.

A Közös Adatkezelőként jelen nyilatkozat közzétételével, valamint a rövidített tájékoztató és a személyes tájékoztató ívek megalkotásával, továbbá tájékoztató táblák kihelyezésével teszünk eleget tájékoztatási kötelezettségünknek.

## **Munkatársaink, partnereink és szolgáltatóink titoktartási kötelezettséggel tartoznak felénk.**

### **Értelmező rendelkezések:**

1. **adatbiztonság:** Az adatok biztonsági kritériumainak, mint bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás, védelmében hozott műszaki, személyi és szervezeti intézkedések és eljárások együttes rendszere.
2. **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés,

tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

Jelen szabályzat szerinti adatkezelő:

<b>Az Adatkezelő 1:</b>	
Elnevezése:	<b>Festival Travel International Kft.</b>
székhelye:	1055 Budapest Szent István krt. 29. fsz
cégjegyzék száma:	01-09-991628
adószáma:	24125262-2-41
ügyvezető:	Balogh Balázs
honlap:	festivaltravel.hu, snowattack.hu, beachattack.hu
e-mail cím:	info@festivaltravel.hu
telefon:	+36 70 339 6339
<b>Az Adatkezelő 2:</b>	
Elnevezése:	<b>MEEEX International Kft.</b>
székhelye:	1095. Budapest, Soroksári út 48.
cégjegyzék száma:	01-09-986757
adószáma:	23963348-2-43
ügyvezető:	Balogh Balázs
honlap:	budapestcomiccon.hu, playit.hu, mineshow.hu
e-mail cím:	event@meex.hu
telefon:	+36 70 339 6339
<b>Az Adatkezelő 3:</b>	
Elnevezése:	<b>PlayIT Entertainment Kft.</b>
székhelye:	1135 Budapest, Szegedi út 37-39.
cégjegyzék száma:	01-09-415022
adószáma:	32264915-2-41
ügyvezető:	Csanda Gergely
honlap:	playit.hu
e-mail cím:	info@playit.hu
telefon:	+36 70 935 3535
<b>Az Adatkezelő 4:</b>	
Elnevezése:	<b>EFOTT Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
székhelye:	1095 Budapest, Soroksári út 48. 10-es épület, 1. emelet.
cégjegyzék száma:	01 09 901812
adószáma:	14391738-2-41
ügyvezető:	Dr. Lasztovicza Gábor
honlap:	<a href="http://www.efott.hu/">http://www.efott.hu/</a>

4. **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
5. **adattfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
6. **adattfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
  - A honlapokat a Contabo GmbH (székhelye: Aschauer Straße 32a, 81549 München, Németország) tárhely-szolgáltató működteti.
  - A honlapok fejlesztését Kenéz László ev. (2518 Leányvár, Panoráma utca 54, adószám: 67653492-1-28) végzi.
  - A könyvelési, számviteli, bérszámfejtési és számlázással kapcsolatos feladatokat a Fabo-Markt Kft. (székhely: 1097 Budapest, Vaskapu u 1. E. ép. fszt. 2), a Foltnet Kft. (székhely: 1105 Budapest, Román u. 2. I. em. 4.) a KBOSS.hu Kft. (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7), a RLB-60 Bt. (székhely: Hatvan, Balassi Bálint út 40, 3000), a Számlaközpont Zrt (székhely: 7623 Pécs, Nagyvárad utca 15. fszt. 1) valamint a Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zrt. (Budapest Hajógyári sziget Hrsz: 23796/58, 1033) végzi.
  - Az érintettek biztosítás kötésével kapcsolatos feladatok kezelése során az Európai Utazási Biztosító Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38.) jár el.
  - A hírlevelek küldését a Bithuszárok Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság (BITHUSZÁROK BT., székhely: 2051 Biatorbágy, Damjanich utca 8.) végzi a Listamster online körlevél küldő rendszer útján.
  - A személyes adatai tárolásához a Netpositive Kft. (2021 Tahitótfalu, Pataksor u 48.; cégjegyzékszám:13 09 104997; adószám:12643565-2-13) üzemeltetői tevékenységét veszi igénybe.
  - A levelező és tárhelynyújtási szolgáltatásokat a Microsoft Corporation (Redmond – Washington állam, Amerikai Egyesült Államok) végzi.
7. **közös adatkezelő:** ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknak minősülnek. A közös adatkezelők átlátható módon, a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg az e rendelet szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintett jogainak gyakorlásával és az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos feladataikkal összefüggő felelősségük megoszlását, kivéve azt az esetet amennyiben az adatkezelőkre vonatkozó felelősség megoszlását a rájuk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog határozza meg. A megállapodásban az érintettek számára kapcsolattartót lehet kijelölni.
8. **adattmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
9. **adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

10. **adattovábbítás:** ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;
11. **adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
12. **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
13. **bizalmasság (titkosság):** Az adat azon jellemzője, hogy csak egy előre meghatározott felhasználói kör (jogosultak) részére engedélyezett a hozzáférés, mindenki más hozzáférése illegális;
14. **bizalmasság elvesztése:** A bizalmasság elvesztését felfedésnek nevezzük, mely esetén a bizalmas adat arra jogosulatlanok számára is ismertté és/vagy hozzáférhetővé válik;
15. **biztonsági esemény:** Minden esemény, amelynek káros kihatása lehet az informatikai eszköz vagy az azon tárolt adatok bizalmasságára, sértetlenségére, illetve rendelkezésre állására;
16. **GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.) számú általános adatvédelmi rendelete;
17. **harmadik személy:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
18. **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
19. **Info tv.:** az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv.;
20. **magánterület közönség számára nyilvános része:** olyan magánterület, amely mindenki számára korlátozás nélkül igénybe vehető, ideértve a közterület azon részét is, amelynek birtokába a személy- és vagyonvédelmi tevékenység folytatására megbízó valamely polgári-jogi jogügylet, különösen bérleti vagy haszonbérleti jogviszony keretében jut, feltéve, ha: a) a területrészt igénybevétele, használata a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet folytató által őrzött magánterület nyilvános részén folyó tevékenységhez szervesen kapcsolódik, annak folyamatosságát, segítségét szolgálja, vagy; b) az adatkezelő, avagy a magánterület nyilvános részét igénybe vevő közönség ingóságainak elhelyezésére szolgál;
21. **nyilvánosságra hozatal:** ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;
22. **profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
23. **sértetlenség:** Az adat létének, hitelességének, épségének, önmagában teljességének kritériuma, ami biztosítja, hogy az adatot, információt vagy programot csak az arra jogosultak változtathatják meg és azok észrevétlenül nem módosulhatnak.

24. **Szabályzat:** az Adatkezelő jelen adatkezelési szabályzata;
25. **tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
26. **Társaság:** az Adatkezelő, kivéve, ha a körülményekből fakadóan a Társaság csak adatfeldolgozó, vagy adatkezelést nem végez.
27. **vagyonvédelmi biztonságtechnikai rendszer:** vagyonvédelmi célból, a Szabályzat területi hatálya alá tartozó ingatlanokon telepített elektronikus jelző és képi megfigyelőrendszer, ideértve a rögzítés nélküli, megfigyelési céllal üzemeltetett, avagy a hang- vagy képrögzítést is lehetővé tevő elektronikus megfigyelőrendszert (térfigyelés), az elektronikus beléptető rendszert, a betörésjelző rendszert, a távfelügyeleti rendszert, az adat- és informatikai védelemre irányuló biztonságtechnikai rendszert, továbbá az egyéb, jel és kép továbbítását vagy fény-, illetve hang jelzését is lehetővé tevő elektronikus műszaki megoldást;
28. **vendég:** a Szabályzat területi hatálya alá tartozó ingatlanokon engedéllyel tartózkodó természetes személy, aki nem azonos az Adatkezelő munkavállalójával.

### **Szerződéses kapcsolatban és Hozzájáruláson alapuló adatkezelés**

Az Adatkezelő a **szerződéses jogviszonyból származó kötelezettségei teljesítése érdekében** kezeli a vele szerződéses kapcsolatban álló Érintettek személyes adatait.

Az Érintett a szerződéses jogviszony létesítéséhez **köteles személyes adatait megadni** az Adatkezelő részére. A személyes adatok megadásának elmaradása a szerződéses kötelezettségek teljesítésének akadályát képezi.

Az Adatkezelő továbbá az érintett előzetes tájékoztatáson alapuló **hozzájárulása alapján** is kezeli az érintett személyes adatait.

### **Adatok megismerése, felhasználása, továbbítása és tárolása**

Az Érintettekről tárolt személyes adatot csak az a személy jogosult megismerni, akinek ez a kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges. A személyes adatot kezelő, vagy egyéb okból annak megismerésére jogosult személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

Felhasználásnak az minősül, ha a személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják. Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a személyes adatának rögzítése érinti, a személyes adat rögzítésétől számított 3 (három) munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított 30 (harminc) napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített kép-, és/vagy hangfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

Személyes adat harmadik személyeknek csak az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása esetén adható át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor. Tájékoztatjuk az érintetteket arról, hogy az adatok feldolgozása és tárolása céljából adatfeldolgozókat veszünk igénybe. Az adatfeldolgozók személyéről az Adatkezelő köteles tájékoztatni az érintetteket.

Az érintettekről felvett személyes adatokat a Közös Adatkezelőkkel szerződéses kapcsolatban álló egyes Adatfeldolgozók adatbázisában (szerverén) tároljuk. A szerveren tárolt adatokhoz a Közös Adatkezelők és Adatfeldolgozók munkatársai férnek hozzá, feladatukkal összefüggésben és arra korlátozottan. A hozzáférés jelszóval védett. A szerveren végrehajtott műveleteket a szerver tárolja.

A Közös Adatkezelők munkatársait az közös adatkezelés során titoktartási kötelezettség terheli.

### **Érintettek jogai és érvényesítésük**

Az érintettek, az Adatkezelő és Adatfeldolgozó személyéről, a kezelt adatok köréről, céljáról, az őket megillető jogokról és azok érvényesítési lehetőségeiről a kiadott Adatkezelési Tájékoztatóból kapnak tájékoztatást.

- a) **hozzáférési jog** ~ az adatkezelés folyamatában az Érintett jogosult hozzáférni a róla tárolt adatokhoz, és tájékoztatást kapni a róla kezelt illetve feldolgozott adatok céljáról, jogalapjáról, tárolásáról és tárolás időtartamáról. A tájékoztatási jog kiterjed a személyes adatok helyesbítésére, törlésére, kezelés korlátozására, illetve a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának lehetőségéről való tájékoztatásra. Az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelem teljesítését nem tagadjuk meg, kivéve, ha bizonyítható, hogy az érintettet nem áll módunkban azonosítani. Az érintett által kért további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számítunk fel.
- b) **helyesbítéshez való jog** ~ az Érintett jogosult kérni, hogy a rá vonatkozó pontatlan, vagy hiányos adatokat kiegészítő nyilatkozat alapján helyesbítsük
- c) **törléshez (elfeledtetéshez) való jog** ~ az Érintett kérelmére töröljük a róla tárolt adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
  - (i). a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
  - (ii). az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
  - (iii). az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok a további adatkezelésre;
  - (iv). a személyes adatot jogellenesen kezeltük;
  - (v). alkalmazandó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat az adatkezelés jogalapjának megszűnését, ideértve a hozzájáruláson való adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonását is követő rövid időn belül törölni kell.

- d) **adatok zárolásához való jog** ~ Zároljuk a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit.

Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

- e) **korlátozáshoz való jog** ~ ha felmerül az Érintettről kezelt személyes adatok pontatlansága, jogellenessége, szükségtelensége, vagy az Érintettnek az adatkezelésre vonatkozó tiltakozása, az Érintett kérheti, hogy korlátozzuk ezen adatok vonatkozásában az adatkezelést.
- f) **adathordozhatósághoz való jog** ~ az Érintett azon jogát takarja, hogy jogosult, géppel olvasható (pdf, doc, excel, txt) formában megkapni az általa rendelkezésre bocsátott adatokat, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelő rendelkezésére bocsássa.
- g) **tiltakozáshoz való jog** ~ ha az Érintettre vonatkozó adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél érdekének érvényesítéséhez szükséges, ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint törvényben meghatározott egyéb esetben, úgy az érintett bármikor tiltakozhat az ilyen célból kezelt személyes adatainak kezelése ellen.

A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül

- megvizsgáljuk,
- annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és
- döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk.

## Adatbiztonság

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Tájékoztatjuk, hogy a mindenkor hatályos informatikai biztonságra vonatkozó irányelveink vagy szabályzatunk szerint járunk el és ilyen eljárást követelünk meg munkavállalóitól illetve szerződéses partnereitől.

A személyes adatokkal kapcsolatos jogsértés esetére adatvédelmi incidens szabályzatot dolgoztunk ki, mely rögzíti az adatvédelmi jogsértés bejelentésének lehetőségét és az adatvédelmi jogsértés elhárításaért felelős személyeket, továbbá az irányadó határidőket.

A megvalósuló adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk.

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt kötelesek vagyunk megtéríteni. Ha az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsértjük, az érintett sérelemdíjat követelhet.

A Közös Adatkezelők az Önről jogszerűen nyilvántartott személyes adatokat, információkat, a két fél között esetlegesen felmerülő vitás kérdések, jogvita elkerülése érdekében zajló egyeztetések és/vagy jogvita során felhasználhatja.

A Közös Adatkezelők nevében az érintettekkel a közös adatkezelésben megállapodó felek által kijelölt személy tartja a kapcsolatot.

Az adatkezeléssel kapcsolatosan bármilyen kérdést az alábbi elérhetőségeken lehet jelezni:



Telefonszám: info@festivaltravel.hu  
E-mail cím: +36 70 339 6339

## Cookie-k (sütik) ismertetése és kezelése

A <http://playit.hu/> <https://festivaltravel.hu/> <https://snowattack.hu> <https://winterbreak.hu> <https://budapestcomiccon.hu> <https://citytakover.hu> <https://meex.hu> <https://freeze.hu> <https://beachattack.hu> <https://mineshow.hu> honlapokon a bárki számára hozzáférhetően közzétett tartalmak megtekintése személyes adatok megadása nélkül lehetséges.

A honlapon, úgynevezett „cookie”- k (sütik) működhetnek:

- Szükségszerű cookiek – alpműködést szolgálják;
- Funkcionális cookiek – a felhasználói preferenciák megjegyzését szolgálják;
- Teljesítmény cookiek – a weboldal teljesítményét segítik elő és így teljesebb felhasználói élményt nyújtását segítik elő;
- Statisztikát kezelő cookiek – weboldal látogatói viselkedés követése, weboldal felhasználhatóságának mérése, a visszatérő látogatások aránya.
- Online hirdetést segítő cookiek – bármely látogató érdeklődési körére szabott hirdetések jelenjenek meg az adott weboldalon.

A weboldalak működését az alábbi cookie-k (sütik) segítik:

Alapvető cookiek

Funkcionális cookiek

Statisztikai cookiek,

valamint Célzó és hirdetési cookiek.

A weboldalaink látogatottsági és egyéb web analitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatók segítik (Részletekért kérjük keresse fel: [google.com/analytics/](https://google.com/analytics/)).

Tájékoztatjuk felhasználóinkat, hogy a honlapunk által működtetett cookie-k (sütik) alkalmazása az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”) 155. § (4) bekezdése értelmében a felhasználó előzetes, tájékozott hozzájárulását igényli. Ezért az első látogatáskor a honlapokon, a képernyő alsó részén felugrik egy felirat arról, hogy a weboldal cookie-kat (sütiket) használ, illetve egy link, amely ehhez a tájékoztatóhoz vezet. A cookie-k (sütik) használatához a felhasználó az „Engedélyezem” gomb megnyomásával járulhat hozzá.

A weboldalakon más weboldalak linkjeit vagy ikonjait is megtalálhatók a (Facebook Twitter, melyek az adott oldalra irányítanak. Ezek a weboldalak is cookie-kat (sütiket) használnak, amelyekre vonatkozó tájékoztatást az érintett oldalon található. Az Adatkezelő nem ellenőrzi harmadik felek weboldalait, és nem felelős más külső weboldalak tartalmáért.

A honlap tartalmaz úgynevezett Facebook képpontokat is, melyek lehetővé teszik a Facebook számára, hogy sütik, adatgyűjtő jelek és hasonló adattárolási technológiák használatával adatokat gyűjtsön vagy kapjon az oldalról, és ezeknek az adatoknak a felhasználásával mérési szolgáltatásokat nyújthat, és célzott hirdetéseket jeleníthet meg.

A sütikben tárolt adatok kezelésének célja a felhasználói élmény növelése és a honlap online szolgáltatásainak fejlesztése. A honlapon használt sütik személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak.

Amennyiben Ön mégsem szeretne fogadni bizonyos típusú cookie- kat (sütit), akkor módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését, vagy böngészője figyelmeztetesse, amennyiben a weboldal cookie-t (sütit) szeretne küldeni.

Amennyiben többen szeretne megtudni ezekről a funkciókról, és pontosítani kívánja cookie (süti) beállításait, tekintse meg internetes böngészőjének utasításait vagy segítő képernyőjét, illetve az alábbi link segítségével az egyes szolgáltatók online viselkedés alapú reklámjait be és ki is tudja kapcsolni: <http://www.youronlinechoices.com/hu/ad-choices>

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a cookie-k (süti) működésének korlátozásával a weblap bizonyos funkciói (pl. bejelentkezés) működésképtelenné válhatnak.

Az érintett a honlapon keresztül a „kapcsolat” ikonpont alatt online módon (e-mail címének) megadásával kapcsolatba léphet velünk.

Az adatok megadása önkéntes, a fenti célokkal történő adatkezeléshez való hozzájárulást az adatkezelő az e-mail elküldésével megadottnak tekinti. Az ötleteket, véleményeket, észrevételeket tartalmazó e-maileket az adatkezelő legfeljebb 1 évig őrzi meg, amennyiben korábban megszűnik az adatkezelés célja, annak bekövetkeztével törli az e-mailt.

Amennyiben adatkezelésünk a fentiek felül is kérdéseket vet fel Önben úgy, legyen kedves és kapcsolattartó kollégánkon keresztül kérje a közös adatkezelő tagjainak részletes Adatkezelési Szabályzatát.

**Hatályos: 2024. október 1-től.**