RODEO · SZOLGÁLTATÁSOK ÉS JEGYVÁSÁRLÁS

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

TERVEZET · Hatálybalépés: [KITÖLTENDŐ]

A dokumentum a Rodeo szolgáltatásainak igénybevételére, a jegyvásárlásra és a vendégek szerződéses jogaira vonatkozik.

Hivatalos név	7kert Ingatlanhasznosító és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név	7kert Kft.
Székhely és levelezési cím	1051 Budapest, Zrínyi utca 4.
Cégjegyzékszám	01-09-329832
Nyilvántartó cégbíróság	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám	26517922-2-41
Képviselő	Stergiopoulos Alexis Antonios ügyvezető
Telefon	+36 30 677 7333
E-mail	nemethzsolt777@gmail.com
A Klub neve és címe	Rodeo · 1075 Budapest, Kazinczy utca 21.

1. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek az Üzemeltető klubszolgáltatásaira, az általa szervezett rendezvényekre és az általa értékesített belépési, illetve kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkoznak. A szerződés részévé a szerződéskötés előtt megismerhetővé tett és elfogadott feltételek válnak.

Külső szervező rendezvénye esetén egyértelműen közölni kell a szervező, a jegyértékesítő és a teljesítésért felelős vállalkozás személyét. A Klub Házirendje e rendezvényekre is vonatkozik. A külső jegyértékesítő feltételei a saját szolgáltatására irányadók, és nem korlátozhatják jogellenesen a vendég jogait.

2. A szolgáltatás tartalma

A jegy az azon feltüntetett rendezvényre, időpontra és területre biztosít belépést, az előzetesen közölt feltételek teljesülése esetén. Csak a vásárlás előtt kifejezetten felsorolt szolgáltatásokat tartalmazza.

Eltérő tájékoztatás hiányában a jegy nem tartalmaz asztalfoglalást, garantált ülőhelyet, italfogyasztást, ruhatárat, VIP- vagy backstage-hozzáférést. A nyitvatartást, kapunyitást, programot és jegytípusokat az adott rendezvény tájékoztatója tartalmazza.

3. Korhatárok

Tánctér: betöltött 18. életév. VIP és backstage: betöltött 21. életév és megfelelő külön belépési jogosultság.

A 18-20 éves vendég a tánctérre érvényes jogosultsággal léphet be, a VIP- és backstage-területet nem látogathatja. A korhatár alól a vásárlás ténye és a nagykorú kísérő sem ad felmentést. A vásárlónak a tényleges résztvevő életkorát kell figyelembe vennie.

4. Jegyvásárlás és szerződéskötés

Helyszíni vásárlás esetén a szerződés a jegyvásárlás és a fizetés elfogadásával jön létre. Online vásárlásnál a technikai lépéseket, az adatbeviteli hibák javítását, a fizetési módokat és az elfogadó visszaigazolás szerepét az értékesítési felületen előzetesen közölni kell.

Online jegyértékesítési partner: Eventure Solutions Kft.; székhely: 2040 Budaörs, Kovács u. 18.; cégjegyzékszám: 13-09-247274; adószám: 33055617-2-13. Partnerkapcsolat: hello@eventure.hu. E-mailes ügyfélszolgálat: info@festivaltravel.hu.

A szerződés nyelve magyar. Az elektronikus szerződés írásba foglaltnak minősülésére, iktatására és későbbi hozzáférhetőségére vonatkozó konkrét tájékoztatás: [KITÖLTENDŐ az Eventure tényleges szerződési és technikai feltételei alapján]. A vásárló köteles pontos adatokat megadni; javítást az ügyfélszolgálaton kezdeményezhet.

5. Árak és fizetés

A vásárlás előtt közölt árak forintban értendők és tartalmazzák az alkalmazandó adókat. A kötelező járulékos díjakat és a fizetendő végösszeget a fizetési kötelezettség vállalása előtt egyértelműen közölni kell. Utólag, előzetes tájékoztatás nélkül kötelező díj nem számítható fel.

Az elfogadott fizetési módokat a vásárlási felület és a helyszíni tájékoztatás tartalmazza. Az arra köteles szolgáltató a vásárlásról szabályszerű bizonylatot állít ki.

6. A jegyek felhasználása

A jegy csak a feltüntetett feltételek szerint használható. Azonos jegyazonosítóval vagy QR-kóddal ismételt belépési jogosultság nem keletkezik. A vásárló köteles a jegyet és azonosítóját illetéktelen hozzáféréstől védeni.

A névre szóló jegy átruházásának feltételeit a jegytípus tájékoztatója tartalmazza. Már felhasznált jegy és személyhez rendelt karszalag nem ruházható át. Belépési probléma esetén a helyszínen vagy a jegyértékesítő ügyfélszolgálatán kérhető segítség.

7. Belépés megtagadása

A belépés a Házirendben meghatározott jogszerű, tárgyilagos okból tagadható meg. A jegy nem mentesít a korhatár, a biztonsági előírások és a Házirend betartása alól.

Ha a megvásárolt szolgáltatást az Üzemeltető a vendégnek fel nem róható okból nem biztosítja, a vendéget megilletik a szerződésszegésből eredő jogai, ideértve az indokolt visszatérítést. A vendégnek felróható akadály vagy szabályszegés esetén az igényt a konkrét körülmények és a jogszabályok alapján kell elbírálni.

8. Elállás lemondás és meg nem jelenés

Meghatározott időpontra vagy időszakra szóló szabadidős rendezvényjegy online megvásárlásakor a fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján nem illeti meg az általános tizennégy napos indokolás nélküli elállási jog. A kivétel kizárólag a jogszabály feltételeinek megfelelő szolgáltatásokra alkalmazható.

Szerződésszerűen megvalósult rendezvénynél a meg nem jelenés, késés vagy személyes okból történő távolmaradás önmagában nem alapoz meg visszatérítést. Ez nem érinti a szerződésszegésből eredő jogokat és az előzetesen vállalt kedvezőbb lemondási feltételeket.

9. Programváltozás elmaradás és félbeszakadás

Az Üzemeltető indokolt esetben módosíthatja a programot, a fellépések sorrendjét és a lebonyolítás részleteit. A változásról a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatást ad. Ez nem jogosít a szolgáltatás lényeges tartalmának korlátlan módosítására vagy a fogyasztói jogok kizárására.

Elmaradás esetén az elszámolásért felelős szervező tájékoztat a visszatérítés módjáról és ütemezéséről; a meg nem valósult szolgáltatás ellenértékét vissza kell téríteni. Más időpontra helyezésnél választást kell biztosítani az új időpont és a vendéget megillető visszatérítés között.

Lényeges változás vagy félbeszakadás esetén az igényt a változás jelentősége és a tényleges teljesítés alapján kell megítélni. A külön jegyértékesítési díj visszatérítése annak jogcíme és a tényleges szolgáltatás szerint bírálandó el. Elháríthatatlan külső esemény sem teszi automatikusan jogszerűvé a meg nem szolgált díjak visszatartását.

10. Asztalfoglalás és külön szolgáltatások

A visszaigazolásban előzetesen közölni kell a foglalás időpontját, létszámát, tartalmát, árát, minimumfogyasztását, az előre fizetendő összeg jogcímét, a lemondás, késés és meg nem jelenés következményeit, a belépőjegy esetleges szerepeltetését, valamint a területi jogosultságot és korhatárt.

Előre fizetett összeg csak akkor foglaló, ha e rendeltetése a megállapodásból egyértelműen kitűnik. A foglalás nem ad felmentést a Házirend és a korhatár alól.

11. Felelősség

Az Üzemeltető és a vendég az okozott kárért a jogszabályok szerint felel. A ruhatári és más megőrzési szolgáltatásra a Házirend, a külön közölt feltételek és a jogszabályok irányadók.

Az ÁSZF nem zárja ki és nem korlátozza a jogszabály szerint ki nem zárható vagy nem korlátozható felelősséget, különösen a szándékos, illetve az életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegésért fennálló felelősséget.

12. Panaszkezelés

Személyes panasz a Klubban, nyitvatartási időben a személyzetnél vagy az ügyeletes vezetőnél tehető. Postai cím: 7kert Kft., 1051 Budapest, Zrínyi utca 4. E-mail: nemethzsolt777@gmail.com. Telefon: +36 30 677 7333; telefonos ügyintézési idő: [KITÖLTENDŐ]. Jegyértékesítési ügyfélszolgálat: info@festivaltravel.hu.

A szóbeli panaszt az Üzemeltető azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha ez nem lehetséges, vagy a fogyasztó nem ért egyet az intézkedéssel, jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolatát személyes panasz esetén helyben átadja. Telefonos vagy elektronikus hírközlési úton közölt szóbeli panaszt egyedi azonosítóval lát el, a jegyzőkönyv másolatát legkésőbb az érdemi válasszal együtt megküldi.

Az írásbeli panaszt a beérkezéstől számított harminc napon belül írásban, érdemben, igazolható módon megválaszolja. Az elutasítást indokolja, és közli az igénybe vehető jogorvoslati fórumok előírt adatait. A panaszt, a jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolatát három évig őrzi meg.

13. Jogviták rendezése

A fogyasztó a jogvitát elsőként közvetlenül az érintett vállalkozással kísérelheti meg rendezni. Eredménytelen egyeztetés után az illetékes békéltető testülethez fordulhat. Az Üzemeltetőt jogszabály szerinti együttműködési kötelezettség terheli. Az illetékesség meghatározásánál különösen a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye irányadó.

Az Üzemeltető székhelye szerinti testület: Budapesti Békéltető Testület; 1016 Budapest, Krisztina körút 99.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; telefon: +36 1 488 2131; honlap: https://bekeltet.bkik.hu/.

Fogyasztóvédelmi jogszabály megsértése esetén az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, polgári jogi igénnyel bírósághoz lehet fordulni.

14. Adatkezelés és záró rendelkezések

A személyes adatok kezeléséről külön adatvédelmi tájékoztató rendelkezik. Az ÁSZF elfogadása nem jelent automatikus hozzájárulást hírlevélhez vagy más hozzájárulást igénylő adatkezeléshez.

Az ÁSZF módosítása a már létrejött szerződéseket nem változtatja meg automatikusan. A jogszerűen közölt és elfogadott egyedi feltételek eltérés esetén irányadók; kötelező jogszabálytól a fogyasztó hátrányára eltérni nem lehet. A nem rendezett kérdésekben a magyar jog alkalmazandó.