

UTAZÁSI FELTÉTELEK

TravelLines Szolgáltató Kft.

Snowattack International – Les 2 Alpes, 2027. január 16–23.

A jelen Utazási Feltételek a TravelLines Szolgáltató Kft. által szervezett utazásokra vonatkozó általános feltételeket, valamint a Snowattack International – Les 2 Alpes, 2027. január 16–23. programra vonatkozó különös rendelkezéseket egységes szerkezetben tartalmazzák. Amennyiben a Snowattack International programra vonatkozó különös rendelkezés eltér az általános rendelkezéstől, a Snowattack International programra vonatkozó különös rendelkezés az irányadó.

I. Utazásszervező, irányadó jogszabályok, vagyoni biztosíték, hatósági felügyelet

Az Utazásszervező adatai:

TravelLines Szolgáltató Kft.

E-mail: info@travellines.hu

Székhely: 1077 Budapest, Wesselényi u. 57.

Engedélyszám / nyilvántartási szám: U-000865

Iroda: 1027 Budapest, Margit krt. 29/A.

Adószám: 13998480-2-42

Telefon: +36 1 311 0586, +36 70 533 6622

Vagyoni biztosítékot nyújtó biztosító: Alfa Vienna Insurance Group Zrt.

Irányadó jogszabályok. A jelen Utazási Feltételekre, az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekre és az utazási csomagra különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet, az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet, valamint a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény mindenkor hatályos rendelkezései irányadók. A fogyasztónak minősülő utasokra ezen túlmenően a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi rendelkezések is alkalmazandók.

A Snowattack International – Les 2 Alpes, 2027. január 16–23. program esetében a Festival Travel International Kft. (székhely: 1055 Budapest, Szent István körút 29. földszint; cégjegyzékszám: 01-09-991628; adószám: 24125262-2-41; e-mail: info@festivaltravel.hu; telefon: +36 70 339 6339; utazásközvetítői nyilvántartási szám: U-001407, a továbbiakban: FTI) a Snowattack rendezvény rendezvényszervezője és brandtulajdonosa, valamint a TravelLines kifejezett megbízásából utazásközvetítőként és első vonalas ügyfélszolgálati közreműködőként jár el. Az utazási szerződés az utas és a TravelLines között jön létre; az utazási csomag összeállításáért és teljesítéséért, valamint valamennyi utazásszervezői döntésért és kötelezettségért kizárólag a TravelLines felel.

FTI a TravelLines előzetes döntése nélkül nem jogosult visszatérítésről, kompenzációról, szállás-, közlekedés-, sítérlet- vagy más utazási szolgáltatás módosításáról, az utazási csomag árának módosításáról, illetve az utazási szerződés lényeges módosításáról dönteni.

II. A szerződés létrejötte és a foglalás

Az utas az utazást írásban, személyesen, telefonon vagy elektronikus úton foglalhatja le. A Snowattack International program foglalása FTI-n keresztül, az FTI által használt Eventure rendszerben történik. Az

Eventure rendszerben történő foglalás kizárólag technikai és adminisztratív közreműködés; az utazási szerződés ettől függetlenül az utas és a TravelLines között jön létre.

A foglaló személy felel a megadott adatok pontosságáért és teljességéért. A hibás, hiányos vagy késedelmesen megadott adatokból, illetve az ezek miatt szükségessé váló módosításból eredő igazolt többletköltségeket az utas viseli.

Aki több utas nevében foglal vagy fizet, kijelenti, hogy valamennyi megnevezett utas képviseletére jogosult. Köteles részükre a jelen Utazási Feltételeket, az utazási szerződést, a programleírást és minden lényeges utazási tájékoztatást továbbítani. A foglaló személy felel azért, hogy a vele együtt foglalt utasok adatai és nyilatkozatai megfelelően rendelkezésre álljanak.

Kiskorú vagy cselekvőképességében korlátozott személy nevében a törvényes képviselő járhat el, illetve a szerződés megkötéséhez a vonatkozó jogszabályok szerinti hozzájárulás szükséges. TravelLines vagy FTI jogosult a képviseleti jogosultság és a szükséges hozzájárulás igazolását kérni.

Az utazási szerződés létrejöttének feltétele, hogy a TravelLines a foglalást visszaigazolja, az utas megismerje és elfogadja a jelen Utazási Feltételeket és az adott programleírást, valamint a visszaigazolásban meghatározott előleget határidőben megfizesse.

A TravelLines vagy az általa megbízott FTI az utazás megkezdése előtt megfelelő időben, de legalább öt nappal az indulás előtt tartós adathordozón megküldi az utazás igénybevételéhez szükséges végleges dokumentumokat és tájékoztatást, különösen az indulás és érkezés tervezett időpontját, az utasfelvételi helyeket, közbenső megállókat, elérhetőségeket, valamint a szükséges utalványokat és menetjegyeket. Az utas köteles a megadott e-mail-címet és annak levélszemétmappáját ellenőrizni, és a tájékoztatás elmaradását haladéktalanul jelezni.

A Snowattack International utazási csomag különösen az adott foglalás szerint tartalmazhat szállást, buszos utazást vagy egyéni utazási opciót, sítérleket, felszerelésbérletet, síoktatást, transzfert és más turisztikai szolgáltatásokat, valamint a Snowattack rendezvényhez való hozzáférést. A Snowattack rendezvényszolgáltatás utazási csomagba történő beépítése önmagában nem eredményezi, hogy FTI az utazási csomag utazásszervezőjévé válna.

III. Fizetési feltételek, határidők és fizetési módok

A Snowattack International program esetében az előleg a teljes részvételi díj 40%-a. A fennmaradó 60%-ot legkésőbb az utazás megkezdése előtt 45 nappal kell megfizetni. Az utazás megkezdése előtti 45 napon belül létrejövő foglalás esetén a teljes részvételi díj a foglalással és szerződéskötéssel egyidejűleg esedékes, kivéve, ha a TravelLines írásban ettől eltérően rendelkezik.

A Snowattack International program webes fizetése esetén az utaspénz közvetlenül a TravelLines részére kerül megfizetésre. Amennyiben az FTI magyarországi irodájában a TravelLines felhatalmazása alapján HUF-ban készpénzes vagy bankkártyás fizetés lehetséges, az FTI az összeget a TravelLines nevében és javára veszi át; az utas fizetése az FTI általi átvétellel teljesítettnek minősül. Az EUR-ban meghatározott fizetendő összeg HUF ellenértékét a befizetés napján érvényes OTP Bank valuta eladási árfolyama alapján kell meghatározni, amennyiben a programfeltételek másként nem rendelkeznek.

Fizetési késedelem esetén a TravelLines napi 20 EUR/foglalás késedelmi kötbért jogosult felszámítani a késedelem minden megkezdett napjára. A fizetési kötelezettség elmulasztása szerződésszegésnek minősül; a TravelLines jogosult a foglalást törölni és a jelen feltételek szerinti lemondási szabályokat alkalmazni.

IV. Az utazási szerződés módosítása és lemondása az utas részéről

Az utas módosítási kérelmét írásban köteles közölni. A TravelLines a kérelmet a szolgáltatók feltételei és a rendelkezésre álló kapacitások szerint bírálja el. A módosításból eredő igazolt többletköltségeket az utas viseli.

A Snowattack International program esetében az utas írásban mondhatja le az utazási csomagot. A lemondás a TravelLines részére, illetve az FTI-nél mint ügyfélszolgálati közreműködőnél is benyújtható. A lemondás akkor válik hatályossá, amikor az írásbeli nyilatkozat a TravelLines-hoz vagy az FTI-hez igazolhatóan megérkezik. A meg nem jelenés külön lemondási nyilatkozat nélkül is lemondásnak minősül, amelynek időpontja az utazás kezdő időpontja.

A Snowattack International program lemondási díjai:

- az utazás kezdőnapját több mint 60 nappal megelőző lemondás esetén: 130 EUR/fő;
- az utazás kezdőnapját megelőző 60–31. nap között: a teljes részvételi díj 70%-a;
- az utazás kezdőnapját megelőző 30–20. nap között: a teljes részvételi díj 90%-a;
- az utazás kezdőnapját megelőző 19 napon belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén: a teljes részvételi díj 100%-a.

Ha valamely, az utazási csomaghoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás saját szolgáltatói feltétele alapján ennél szigorúbb, igazolt és ténylegesen felmerült lemondási költséggel jár, annak alkalmazhatóságát az egyedi ajánlat vagy programfeltétel külön rögzítheti.

Többágyas szoba vagy apartman közös foglalása esetén, ha a foglalásból csak egyes utasok mondják le részvételüket, és emiatt a szálláshely vagy más szolgáltató üreságy-, kapacitás- vagy egyéb többletköltséget számít fel, az ilyen igazolt többletköltség a lemondó utast terhelheti. Egyéni, közös elhelyezést választó utas tudomásul veszi, hogy más Snowattack-résztevőkkel kerülhet egy szállásegységbe.

Az utas az utazás megkezdését követően saját döntéséből, írásbeli nyilatkozattal megszakíthatja az utazást. Az utas érdekkörében történt megszakítás miatt fel nem használt, szerződésszerűen rendelkezésre álló szolgáltatások ellenértékének visszatérítésére főszabály szerint nem jogosult, és saját hazautazásának, valamint egyéb intézkedéseinek költségét maga viseli. Ez nem érinti az utast jogszabály alapján megillető jogokat hibás teljesítés vagy elkerülhetetlen és rendkívüli körülmény esetén.

V. A csomagárban foglalt szolgáltatások és a Snowattack rendezvény

A csomagárban foglalt szolgáltatások körét és azok lényeges jellemzőit a foglalás visszaigazolása és az adott Snowattack International programleírás tartalmazza. A Snowattack rendezvényhez való hozzáférés az utazási csomag részét képezheti. A rendezvény programjáért, fellépőiéért, productionjéért, beléptetéséért, biztonsági és egyéb rendezvényszervezési szolgáltatásaiért FTI felel a TravelLines-szal kötött együttműködési megállapodás szerint; az utazási csomag egészének megfelelő teljesítéséért ugyanakkor az utas felé a TravelLines felel a jogszabályok szerint.

VI. Az utazási szerződés módosítása és lemondása az Utazásszervező részéről

A TravelLines a részvételi díjat kizárólag a jogszabályban meghatározott okból és módon módosíthatja. Áremelésre különösen a személyszállítás energia- vagy üzemanyagköltségének, a teljesítésben közvetlenül részt nem vevő harmadik felek által kivetett adónak, illetéknek vagy más kötelező tehernek, illetve az irányadó devizaárfolyamnak a változása miatt kerülhet sor. Az emelésről az utast indokolással és számítással, tartós adathordozón, legkésőbb az indulás előtt 20 nappal értesíti. Ha TravelLines áremelési jogot tart fenn, az utazó az azonos költségtényezők csökkenése esetén a jogszabály szerint díjengedményre

jogosult. Nyolc százalékot meghaladó áremelés esetén az utast a jogszabály szerinti választási jogok illetik meg.

A TravelLines a szerződést a programleírásban és az egyedi utazási szerződésben előzetesen közölt minimumlétszám elmaradása esetén mondhatja fel. A hat napnál hosszabb utazási csomagnál az utast legkésőbb 20 nappal, 2–6 napos csomagnál legkésőbb 7 nappal, 2 napnál rövidebb csomagnál legkésőbb 48 órával a csomag megkezdése előtt értesíteni kell. Ha a programleírás és az egyedi szerződés nem határoz meg minimumlétszámot, erre hivatkozással a szerződés nem mondható fel.

A TravelLines a szerződést felmondhatja, ha elkerülhetetlen és rendkívüli körülmények akadályozzák az utazási csomag teljesítését, és erről az utast az utazási csomag megkezdése előtt indokolatlan késedelem nélkül értesíti. Ilyen körülmény lehet különösen kötelező hatósági korlátozás, súlyos biztonsági helyzet, háború, terrorcselekmény, jelentős közegészségügyi esemény, természeti katasztrófa, általános sztrájk vagy a teljesítést ténylegesen ellehetetlenítő közlekedési akadály. A TravelLines ebben az esetben a befizetett teljes díjat a jogszabály szerinti határidőn belül visszatéríti.

Ha TravelLines az utazás megkezdése előtt az utazási csomag valamely lényeges elemét jelentősen megváltoztatni kényszerül, világosan tájékoztatja az utast a módosításról, annak díjhatásáról, a válaszadás határidejéről és a válasz elmaradásának következményéről. Az utas a módosítást elfogadhatja, megfelelő helyettesítő csomagot fogadhat el, vagy a jogszabályban meghatározott esetben bánatpénz nélkül felmondhatja a szerződést.

Ha az utazás megkezdését követően az utazási csomagban foglalt szolgáltatások jelentős része nem nyújtható szerződésszerűen, TravelLines az utas számára többletköltség nélkül megfelelő, lehetőség szerint azonos vagy magasabb minőségű helyettesítő szolgáltatást ajánl fel. Alacsonyabb minőség vagy érték esetén megfelelő díjengedmény jár. Az utas csak akkor utasíthatja vissza a helyettesítő szolgáltatást, ha az nem hasonlítható össze a szerződésben vállalttal, vagy a felajánlott díjengedmény nem megfelelő.

A TravelLines az FTI gazdasági kockázatát érintő, korábban nem egyeztetett új vagy többletkötelezettséget kizárólag a Felek előzetes írásbeli egyeztetését és közös megállapodását követően vállalhat. Ez a rendelkezés nem korlátozza a TravelLines önálló utazásszervezői döntési jogát és jogszabályi kötelezettségeit.

VII. Hibás teljesítés és panaszkezelés

Az utazási csomagban vállalt valamennyi utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért a TravelLines felel, függetlenül attól, hogy a szolgáltatást maga vagy más szolgáltató teljesíti. Ha az utas hibát észlel, köteles azt az eset körülményeihez képest haladéktalanul jelezni a TravelLines képviselőjének, az FTI helyszíni vagy ügyfélszolgálati közreműködőjének, illetve szükség szerint a szolgáltatónak, és együttműködni a hiba elhárításában. Ha TravelLines a hibát az utas által meghatározott észszerű határidőn belül nem orvosolja, az utas a jogszabály szerint maga is intézkedhet és kérheti szükséges, igazolt költségei megtérítését.

TravelLines indokolatlan késedelem nélkül megfelelő segítséget nyújt a nehéz helyzetbe került utasnak, különösen az egészségügyi szolgáltatásokról, helyi hatóságokról és konzuli segítségről való tájékoztatással, valamint a kommunikáció és a helyettesítő utazási megoldás megtalálásának támogatásával. Ha a helyzetet az utas szándékosan vagy gondatlanságból maga idézte elő, TravelLines legfeljebb a ténylegesen felmerült, arányos segítségnyújtási költséget számíthatja fel.

A Snowattack International program esetében az FTI első vonalas ügyfélszolgálati közreműködőként e-mailen, telefonon és más meghirdetett csatornákon fogadhat kérdéseket és panaszokat. Az FTI-hez igazolhatóan benyújtott utazási panasz a benyújtás időpontjában közöltnek minősül, de annak érdemi elbírálására a TravelLines jogosult és köteles.

VIII. Elhelyezés, üres ágyak, kaució és károkozás

A szálláshelyek besorolása, felszereltsége és szolgáltatásai a helyi szabályok és a programleírás szerint értelmezendők. Különleges szállásigény csak akkor garantált, ha azt a TravelLines írásban visszaigazolta.

Az utas a foglaláskor köteles jelezni minden különleges utazási, közlekedési, szállás-, akadálymentességi, egészségügyi vagy étkezési igényét. TravelLines a szerződéskötés előtt közli, hogy az igény teljesíthető-e; kizárólag az írásban visszaigazolt különleges igény garantált. A késedelmesen közölt igényt TravelLines a rendelkezésre álló lehetőségek szerint kíséri meg teljesíteni, az igazolt többletköltség az utast terhelheti.

A szálláshely érkezéskor kártyás vagy készpénzes kauciót kérhet. Az utas köteles az általa okozott kárt megtéríteni. Ha a károkozó személye nem állapítható meg, de a kár egy meghatározott szállásegységhez vagy egyértelműen meghatározható utascsoporthoz köthető, a szálláshely szabályai és az alkalmazandó jog keretei között az érintett szállásegységhez vagy csoporthoz kapcsolódó kaució a kár rendezésére felhasználható.

A pontos be- és kijelentkezési időpontokat a programleírás vagy a Végleges Utazási Tájékoztató tartalmazza. A szálláshely a jogszabályi nyilvántartáshoz jogosult az utas személyazonosító okmányát megtekinteni és a szükséges adatokat rögzíteni, továbbá a közölt feltételek szerint kauciót kérni.

IX. Az utas magatartása és kizárás

Az utas köteles betartani a célország, a szálláshely, a közlekedési szolgáltató, a síterepek és a Snowattack rendezvény mindenkor hatályos szabályait és házirendjét. Súlyos vagy ismételt szabálysértés, agresszív magatartás, mások veszélyeztetése, rongálás, továbbá jogellenes kábítószer vagy más jogellenes pszichoaktív anyag birtoklása, fogyasztása, átadása vagy terjesztése esetén az utas az utazásból és/vagy a rendezvényről kizárható. Az utas érdekkörében felmerült kizárás esetén a fel nem használt szolgáltatások ellenértékének visszatérítésére az utas nem jogosult, és az ebből eredő többletköltségeket maga viseli, a kötelező fogasztóvédelmi szabályok sérelme nélkül.

X. Sí- és téli programokra vonatkozó különös szabályok

A Snowattack International téli síprogram. A kedvezőtlen hóviszony önmagában nem minősül automatikusan olyan körülménynek, amely a szerződés díjmentes megszüntetésére ad jogot. A TravelLines a teljesítés megítélése során a jogszabályi feltételeket, a síterepek tényleges működését, a csomag lényeges szolgáltatásainak elérhetőségét és az esetlegesen fennálló elkerülhetetlen és rendkívüli körülményeket együttesen veszi figyelembe.

XI. Poggyász és sí-/snowboardfelszerelés

Buszos Snowattack International utazás esetén az utas a programleírásban vagy a Végleges Utazási Tájékoztatóban meghatározott darabszámú, súlyú és méretű normál poggyászt, valamint legfeljebb 1 db sí- vagy snowboardfelszerelést szállíthat. A sí- vagy snowboardzsák kizárólag sportfelszerelés és az ahhoz közvetlenül tartozó eszközök szállítására használható. A korlátozás túllépése csak TravelLines előzetes írásbeli hozzájárulásával és az esetleges felár megfizetésével lehetséges. TravelLines nem felel azért, ha a korlátozást meghaladó poggyász a fuvarozó döntése alapján nem szállítható. Az utas köteles értéktárgyait magánál tartani, poggyászára és személyes tárgyaira felügyelni; poggyászbiztosítás és a szálláshelyi széf használata ajánlott. A TravelLines felelősségét a kötelező jogszabályok és az alkalmazandó nemzetközi egyezmények keretei között kell megítélni.

XII. Biztosítás

A Snowattack International program részvételi díja eltérő kifejezett rendelkezés hiányában nem tartalmaz baleset-, betegség-, poggyász- vagy útlemondási biztosítást. Egyes biztosítások, különösen az útlemondási biztosítás, kizárólag a biztosító által meghatározott időpontig, adott esetben csak a foglalással egyidejűleg köthetők meg. Az utas kifejezett kérelmére FTI az Európai Utazási Biztosító Zrt. függő biztosításközvetítőjeként közreműködhet az EUB biztosítás megkötésében. A biztosítás külön, opcionális szolgáltatás; annak feltételeire és a kárigény érvényesítésére az EUB mindenkor hatályos biztosítási feltételei irányadók.

Síelés, snowboardozás és más fokozott kockázatú téli sport esetén az utas köteles olyan biztosítási fedezetről gondoskodni, amely az adott sporttevékenységre, valamint szükség szerint a hegyi mentésre és hazaszállításra is kiterjed.

A TravelLines fizetéseképtelenségével szembeni vagyoni biztosítékot az Alfa Vienna Insurance Group Zrt. (1091 Budapest, Üllői út 1.; telefon: +36 1 477 4800; www.alfa.hu) biztosítja. A rendelkezésre bocsátott utazási szerződésmintában szereplő biztosítási szerződésszám: 32086460. TravelLines a mindenkor hatályos kötvény- vagy szerződésszámot és a kárrendezés aktuális elérhetőségét az egyedi utazási szerződésben, illetve a foglalási dokumentumokban feltünteti. Fizetéseképtelenség esetén az utas a biztosítóhoz fordulhat a befizetett összegek visszatérítése, valamint közlekedést tartalmazó csomagnál szükség esetén a hazaszállítási biztosítása érdekében.

XIII. Adatkezelés és Eventure rendszer

A Snowattack International program foglalási és ügyfélkezelési folyamatai az Eventure rendszerben történhetnek. A TravelLines és az FTI az egyes saját adatkezelési céljaik tekintetében önálló adatkezelőként járnak el, az Eventure Solutions Kft. pedig az FTI adatfeldolgozójaként és a technikai platform üzemeltetőjeként működik. Az adatkezelés részletes szabályait a Festival Travel International Kft. mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója és annak Snowattack International 2027 – TravelLines projektspecifikus melléklete tartalmazza.

XIV. Egyéb rendelkezések

Az utas az utazási csomagra vonatkozó szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit olyan személyre ruházhatja át, aki megfelel a szerződés valamennyi feltételének. Az átruházási szándékot tartós adathordozón, észszerű határidővel az utazás megkezdése előtt kell közölni; az indulás előtt legalább hét nappal megtett értesítést minden esetben észszerű határidőben megtettnek kell tekinteni. Az átruházó és az új utas egyetemlegesen felel az esetleges hátralékért és az átruházás tényleges, igazolt, észszerű költségeiért. TravelLines az ilyen költségekről igazolást ad.

Az utas köteles a szükséges úti okmányokról, határ-, vám-, egészségügyi és más beutazási előírásokról gondoskodni, valamint a fogadó ország jogszabályait és helyi szabályait betartani.

A jelen Utazási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók. A felek vitáikat elsősorban békés úton rendezik; a fogyasztót megillető kötelező illetékességi szabályok alkalmazása nem korlátozható.

I. MELLÉKLET – SZABVÁNYOS TÁJÉKOZTATÓ UTAZÁSI CSOMAGRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSHEZ

A felajánlott utazási szolgáltatáskombináció a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet értelmében utazási csomagnak minősül. Az utast ezért az Európai Unió utazási csomagokra vonatkozó valamennyi joga megilleti. A TravelLines Szolgáltató Kft. teljes körű felelősséggel tartozik az utazási csomag egészének megfelelő teljesítéséért.

A TravelLines Szolgáltató Kft. jogszabályban előírt vagyoni biztosítékkal rendelkezik az utasok által befizetett összegek visszatérítésére, illetve ha az utazási csomag személyszállítást tartalmaz, az utasok hazaszállítására arra az esetre, ha fizetése képtelenné válik.

Az utazási csomagra vonatkozó legfontosabb jogok:

1. Az utazók az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötése előtt megkapnak minden lényeges tájékoztatást az utazási csomagról.
2. Mindig van legalább egy vállalkozó, aki felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért.
3. Az utazók sürgősségi telefonszámot vagy kapcsolattartási adatot kapnak, amelyen kapcsolatba léphetnek az utazásszervezővel vagy az utazásközvetítővel.
4. Az utazók észszerű határidőn belüli értesítéssel és az esetleges többletköltségek megfizetésével más személyre ruháztatják át az utazási csomagot.
5. Az utazási csomag díja csak meghatározott költségek emelkedése esetén, kifejezett szerződéses rendelkezés alapján és legkésőbb húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt emelhető. Nyolc százalékot meghaladó emelés esetén az utazó felmondhatja a szerződést. Ha az utazásszervező áremelési jogot tart fenn, költségcsökkenés esetén az utazó díjengedményre jogosult.
6. Ha az utazási csomag valamely lényeges elemét jelentősen megváltoztatják, az utazó bánatpénz nélkül felmondhatja a szerződést és teljes visszatérítést kaphat. Ha az utazásszervező az utazási csomagot annak megkezdése előtt mondja fel, az utazó visszatérítésre és adott esetben kártérítésre jogosult.
7. Az utazó elkerülhetetlen és rendkívüli körülmény esetén az utazási csomag megkezdése előtt bánatpénz nélkül felmondhatja a szerződést, és teljes visszatérítésre jogosult, további kártérítésre azonban nem.
8. Az utazó az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatja a szerződést megfelelő és indokolt bánatpénz ellenében.
9. Ha az utazási csomag megkezdése után annak jelentős elemei nem nyújthatók a megállapodás szerint, az utazó részére többletköltség nélkül megfelelő helyettesítő szolgáltatást kell felajánlani. Ha a szerződésszegés jelentősen befolyásolja a csomag teljesítését, és az utazásszervező nem orvosolja azt, az utazó bánatpénz nélkül felmondhatja a szerződést.
10. Az utazó nem vagy hibás teljesítés esetén díjengedményre és adott esetben kártérítésre jogosult.
11. Az utazásszervező köteles segítséget nyújtani a nehéz helyzetbe került utazónak.
12. Az utazásszervező fizetése képtelensége esetén a befizetések visszatérítése biztosított. Ha az utazási csomag személyszállítást tartalmaz, az utazók hazaszállítása is biztosított.

A 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet elérhető a Nemzeti Jogszabálytárban: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1700472.KOR>