

SKI OPENING, MURAU – HÁZIREND

a Ski Opening, Murau rendezvényprogram és rendezvényhelyszínek szabályai

A dokumentum hatálya: A Házirend kizárólag az M Group International Kft. által szervezett Ski Opening, Murau rendezvényprogramra és az ahhoz kapcsolódó rendezvényhelyszínekre vonatkozik. Az utazási csomag utazásszervezője a GONZA Kft. (Alpesi Club), az utazási szolgáltatásokra a Travellines utazási szerződése, Általános Utazási Feltételei és a program különös feltételei irányadók.

Fontos: A rendezvényhelyszínek saját házirendjei és a helyi jogszabályok szintén kötelezőek. Ha valamely helyszín szabálya a jelen Házirendnél szigorúbb, az adott helyszínen a szigorúbb előírás alkalmazandó.

1. A Házirend célja, hatálya és a Szervező

- 1.1. A Ski Opening, Murau rendezvényprogram szervezője az M Group International Kft. (2040 Budaörs, Kovács u. 18.; a továbbiakban: „M Group” vagy „Szervező”). A Snowattack márka jogosultja a Festival Travel International Kft. (FTI), amely első vonalas ügyfélszolgálati közreműködőként is részt vesz a projektben.
- 1.2. A jelen Házirend a Ski Opening, Murau keretében megtartott rendezvényekre, klub- és egyéb programokra, beléptetésre, rendezvénybiztonságra és a rendezvényen tanúsítandó magatartásra vonatkozik.
- 1.3. A jelen Házirend nem szabályozza az utazási csomag teljesítését, a szállást, közlekedést, sítérletet vagy más turisztikai szolgáltatást. Ezek tekintetében a GONZA Kft. (Alpesi Club) jár el utazásszervezőként.
- 1.4. A rendezvényen való részvétellel a résztvevő elfogadja a jelen Házirendet, az adott rendezvényhelyszín szabályait, valamint a helyi hatóságok és a biztonsági személyzet jogszerű utasításait.

2. Belépés, jogosultság és karszalag

- 2.1. A rendezvényprogramra történő belépés az arra jogosító, érvényes Ski Opening, Murau részvételi jogosultsághoz kötött. A jogosultság ellenőrzése booking ID, QR-kód, karszalag vagy más, a Szervező által meghatározott azonosító alapján történhet.
- 2.2. A karszalag személyhez kötött, és – eltérő írásos rendelkezés hiányában – más személyre nem ruházható át. A karszalag megrongálása, manipulálása, másolása vagy jogosulatlan átadása a belépési jogosultság megszüntetését eredményezheti.

- 2.3.** Elveszett, eltávolított vagy rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná vált karszalag pótlására kizárólag a Szervező által meghatározott feltételekkel kerülhet sor.
- 2.4.** A Szervező vagy megbízott biztonsági szolgálata jogosult a belépéshez szükséges jogosultságot ellenőrizni, továbbá jogszerű biztonsági ellenőrzést végezni. Az ellenőrzés megtagadása esetén a belépés megtagadható.

3. Magatartási szabályok

- 3.1.** A résztvevő köteles úgy viselkedni, hogy más résztvevők, a személyzet, a fellépők, a helyi lakosság és harmadik személyek testi épségét, biztonságát, nyugalvét és tulajdonát ne veszélyeztesse.
- 3.2.** Tilos különösen az erőszakos, fenyegető, zaklató, diszkriminatív vagy másokat veszélyeztető magatartás, továbbá a rendezvény rendjének szándékos megzavarása.
- 3.3.** A rendezvényhelyszínen okozott kárért a károkozó résztvevő felel. A Szervező jogosult az okozott kár megtérítését követelni, illetve szükség esetén hatósági eljárást kezdeményezni.
- 3.4.** A Szervező, a rendezvényhelyszín üzemeltetője és a biztonsági személyzet jogosult a Házirendet vagy a helyi szabályokat súlyosan vagy ismételten megszegő személyt a rendezvényről eltávolítani, illetve további belépését megtagadni.

4. Alkohol, kábítószer és tiltott tárgyak

- 4.1.** Alkoholtartalmú ital fogyasztása kizárólag a vonatkozó helyi jogszabályok és a rendezvényhelyszín szabályai szerint megengedett. A Szervező vagy a helyszín megtagadhatja a belépést, illetve az alkohol kiszolgáltatását olyan személy részére, akinek állapota saját vagy mások biztonságát veszélyeztetheti.
- 4.2.** Szigorúan tilos kábítószer vagy más jogellenes pszichoaktív anyag birtoklása, fogyasztása, átadása vagy terjesztése. Jogsértés gyanúja esetén a Szervező vagy a biztonsági szolgálat jogosult a szükséges intézkedést megtenni és a hatóságokat értesíteni.
- 4.3.** A rendezvényre nem vihető be fegyver, fegyvernek minősülő vagy annak látszó tárgy, robbanóanyag, pirotechnikai eszköz, illetve más olyan tárgy, amely alkalmas mások testi épségének veszélyeztetésére. A helyszín további tiltott tárgyakat is meghatározhat.

5. Biztonság és a személyzet utasításai

- 5.1.** A résztvevő köteles betartani a Szervező, a rendezvényhelyszín, a biztonsági szolgálat, az egészségügyi személyzet és a hatóságok biztonsági utasításait.
- 5.2.** Vészhelyzetben a résztvevő köteles a kijelölt menekülési útvonalakat és a személyzet utasításait követni. A vészkijáratok, közlekedési útvonalak és biztonsági eszközök eltorlaszolása vagy rendeltetésellenes használata tilos.
- 5.3.** A résztvevő saját egészségi állapotának és képességeinek megfelelően köteles részt venni a programokon. Rosszullét, sérülés vagy veszélyhelyzet esetén haladéktalanul értesíteni kell a rendezvény személyzetét.

6. Rendezvényprogram és változások

- 6.1. A Szervező jogosult a rendezvényprogram, a fellépők, a helyszínek és az időpontok ésszerű módosítására, ha azt szervezési, technikai, biztonsági vagy más indokolt körülmény szükségessé teszi.
- 6.2. Egy fellépő vagy programelem módosítása, helyettesítése vagy elmaradása önmagában nem jelenti automatikusan a teljes rendezvényprogram elmaradását.
- 6.3. **A teljes rendezvény vagy annak lényeges részének elmaradása esetén a Szervező és az utazásszervező a vonatkozó szerződések és jogszabályok szerint jár el. Az utazási csomaggal kapcsolatos jogi döntést a GONZA Kft. (Alpesi Club) mint utazásszervező hozza meg.**

7. Kép- és hangfelvételek, adatvédelem

- 7.1. A Ski Opening, Murau rendezvényein az M Group, valamint az általa felhatalmazott fotósok, videósok, közreműködők és médiapartnerek kép- és hangfelvételeket készíthetnek a rendezvény dokumentálása, kommunikációja és népszerűsítése céljából.
- 7.2. A felvételek felhasználásának részletes feltételeit, az adatkezelés jogalapját, időtartamát és az érintetti jogokat a Snowattack mindenkor hatályos egységes Adatkezelési Tájékoztatója és annak Ski Opening, Murau projektspecifikus melléklete tartalmazza. Ha valamely felvétel elkészítéséhez vagy felhasználásához külön hozzájárulás szükséges, azt az M Group külön kéri be.
- 7.3. A rendezvény beléptetése booking ID/QR-kód alapú lehet. A beléptetéshez és rendezvénybiztonsághoz kapcsolódó személyes adatok kezelésére szintén a Snowattack egységes Adatkezelési Tájékoztatója irányadó.

8. Személyes tárgyak és talált tárgyak

- 8.1. A résztvevő saját személyes tárgyaiért maga felel. A Szervező a jogszabály által megengedett keretek között nem felel az őrizetlenül hagyott tárgyak elvesztéséért, eltulajdonításáért vagy sérüléséért.
- 8.2. A megtalált tárgyakat lehetőség szerint a rendezvény személyzeténél vagy az erre kijelölt ponton kell leadni. A talált tárgyak kezelésére és megőrzésére a Szervező külön eljárást alkalmazhat.

9. Panaszok és kapcsolattartás

- 9.1. A rendezvényprogrammal, beléptetéssel, karszalaggal, rendezvényhellyszínnel vagy más event szolgáltatással kapcsolatos észrevételt a résztvevő az FTI ügyfélszolgálatán vagy a helyszíni rendezvényvezetőnél jelezheti.
- 9.2. **Az utazási csomaggal, szállással, közlekedéssel, sítérlettel vagy más turisztikai szolgáltatással kapcsolatos panasz érdemi elbírálására a GONZA Kft. (Alpesi Club) jogosult és köteles. FTI az ilyen panaszt ügyfélszolgálati közreműködőként átveheti és továbbíthatja.**

10. Záró rendelkezések

- 10.1. A Szervező jogosult a Házirendet indokolt esetben módosítani. Az aktuális változat a Snowattack hivatalos kommunikációs felületein, illetve a rendezvényhez kapcsolódó dokumentumok között érhető el.

10.2. A Házirendben nem szabályozott rendezvénykérdésekben a rendezvényhelyszín szabályai, a vonatkozó helyi jogszabályok és az M Group egyéb rendezvényfeltételei alkalmazandók. Utazási kérdésekben a Alpesi Club dokumentumai irányadók.