

FESTIVAL TRAVEL INTERNATIONAL KFT.

SNOWATTACK INTERNATIONAL – HÁZIREND

a Snowattack International rendezvényprogram és rendezvényhelyszínek szabályai

A dokumentum hatálya: A Házi rend kizárólag a Festival Travel International Kft. által szervezett Snowattack International rendezvényprogramra és az ahhoz kapcsolódó rendezvényhelyszínekre vonatkozik. Az utazási csomag utazásszervezője a Travellines Szolgáltató Kft., az utazási szolgáltatásokra a Travellines utazási szerződése, Általános Utazási Feltételei és a program különös feltételei irányadók.

Fontos: A rendezvényhelyszínek saját házirendjei és a helyi jogszabályok szintén kötelezőek. Ha valamely helyszín szabálya a jelen Házi rendnél szigorúbb, az adott helyszínen a szigorúbb előírás alkalmazandó.

1. A Házi rend célja, hatálya és a Szervező

- 1.1.** A Snowattack International rendezvényprogram szervezője és a Snowattack márka jogosultja a Festival Travel International Kft. (1055 Budapest, Szent István krt. 29. fszt.; a továbbiakban: „FTI” vagy „Szervező”).
- 1.2.** A jelen Házi rend a Snowattack International keretében megtartott rendezvényekre, klub- és egyéb programokra, beléptetésre, rendezvénybiztonságra és a rendezvényen tanúsítandó magatartásra vonatkozik.
- 1.3.** A jelen Házi rend nem szabályozza az utazási csomag teljesítését, a szállást, közlekedést, sítérletet vagy más turisztikai szolgáltatást. Ezek tekintetében a Travellines Szolgáltató Kft. jár el utazásszervezőként.
- 1.4.** A rendezvényen való részvétellel a résztvevő elfogadja a jelen Házi rendet, az adott rendezvényhelyszín szabályait, valamint a helyi hatóságok és a biztonsági személyzet jogszerű utasításait.

2. Belépés, jogosultság és karszalag

- 2.1.** A rendezvényprogramra történő belépés az arra jogosító, érvényes Snowattack International részvételi jogosultsághoz kötött. A jogosultság ellenőrzése booking ID, QR-kód, karszalag vagy más, a Szervező által meghatározott azonosító alapján történhet.

- 2.2.** A karszalag személyhez kötött, és – eltérő írásos rendelkezés hiányában – más személyre nem ruházható át. A karszalag megrongálása, manipulálása, másolása vagy jogosulatlan átadása a belépési jogosultság megszüntetését eredményezheti.
- 2.3.** Elveszett, eltávolított vagy rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná vált karszalag pótlására kizárólag a Szervező által meghatározott feltételekkel kerülhet sor.
- 2.4.** A Szervező vagy megbízott biztonsági szolgálata jogosult a belépéshez szükséges jogosultságot ellenőrizni, továbbá jogszerű biztonsági ellenőrzést végezni. Az ellenőrzés megtagadása esetén a belépés megtagadható.

3. Magatartási szabályok

- 3.1.** A résztvevő köteles úgy viselkedni, hogy más résztvevők, a személyzet, a fellépők, a helyi lakosság és harmadik személyek testi épségét, biztonságát, nyugalma és tulajdonát ne veszélyeztesse.
- 3.2.** Tilos különösen az erőszakos, fenyegető, zaklató, diszkriminatív vagy másokat veszélyeztető magatartás, továbbá a rendezvény rendjének szándékos megzavarása.
- 3.3.** A rendezvényhelyszínen okozott kárért a károkozó résztvevő felel. A Szervező jogosult az okozott kár megtérítését követelni, illetve szükség esetén hatósági eljárást kezdeményezni.
- 3.4.** A Szervező, a rendezvényhelyszín üzemeltetője és a biztonsági személyzet jogosult a Házirendet vagy a helyi szabályokat súlyosan vagy ismételten megszegő személyt a rendezvényről eltávolítani, illetve további belépését megtagadni.

4. Alkohol, kábítószer és tiltott tárgyak

- 4.1.** Alkoholtartalmú ital fogyasztása kizárólag a vonatkozó helyi jogszabályok és a rendezvényhelyszín szabályai szerint megengedett. A Szervező vagy a helyszín megtagadhatja a belépést, illetve az alkohol kiszolgáltatását olyan személy részére, akinek állapota saját vagy mások biztonságát veszélyeztetheti.
- 4.2.** Szigorúan tilos kábítószer vagy más jogellenes pszichoaktív anyag birtoklása, fogyasztása, átadása vagy terjesztése. Jogsértés gyanúja esetén a Szervező vagy a biztonsági szolgálat jogosult a szükséges intézkedést megtenni és a hatóságokat értesíteni.
- 4.3.** A rendezvényre nem vihető be fegyver, fegyvernek minősülő vagy annak látszó tárgy, robbanóanyag, pirotechnikai eszköz, illetve más olyan tárgy, amely alkalmas mások testi épségének veszélyeztetésére. A helyszín további tiltott tárgyakat is meghatározhat.

5. Biztonság és a személyzet utasításai

- 5.1.** A résztvevő köteles betartani a Szervező, a rendezvényhelyszín, a biztonsági szolgálat, az egészségügyi személyzet és a hatóságok biztonsági utasításait.
- 5.2.** Vészhelyzetben a résztvevő köteles a kijelölt menekülési útvonalakat és a személyzet utasításait követni. A vészkijáratok, közlekedési útvonalak és biztonsági eszközök eltorlaszolása vagy rendeltetésellenes használata tilos.

5.3. A résztvevő saját egészségi állapotának és képességeinek megfelelően köteles részt venni a programokon. Rosszullét, sérülés vagy veszélyhelyzet esetén haladéktalanul értesíteni kell a rendezvény személyzetét.

6. Rendezvényprogram és változások

6.1. A Szervező jogosult a rendezvényprogram, a fellépők, a helyszínek és az időpontok ésszerű módosítására, ha azt szervezési, technikai, biztonsági vagy más indokolt körülmény szükségessé teszi.

6.2. Egy fellépő vagy programelem módosítása, helyettesítése vagy elmaradása önmagában nem jelenti automatikusan a teljes rendezvényprogram elmaradását.

6.3. A teljes rendezvény vagy annak lényeges részének elmaradása esetén a Szervező és az utazásszervező a vonatkozó szerződések és jogszabályok szerint jár el. Az utazási csomaggal kapcsolatos jogi döntést a Travellines Szolgáltató Kft. mint utazásszervező hozza meg.

7. Kép- és hangfelvételek, adatvédelem

7.1. A Snowattack International rendezvényein az FTI, valamint az általa felhatalmazott fotósok, videósok, közreműködők és médiapartnerek kép- és hangfelvételeket készíthetnek a rendezvény dokumentálása, kommunikációja és népszerűsítése céljából.

7.2. A felvételek felhasználásának részletes feltételeit, az adatkezelés jogalapját, időtartamát és az érintetti jogokat az FTI mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója és annak Snowattack International projektspecifikus melléklete tartalmazza. Ha valamely felvétel elkészítéséhez vagy felhasználásához külön hozzájárulás szükséges, azt az FTI külön kéri be.

7.3. A rendezvény beléptetése booking ID/QR-kód alapú lehet. A beléptetéshez és rendezvénybiztonsághoz kapcsolódó személyes adatok kezelésére szintén az FTI Adatkezelési Tájékoztatója irányadó.

8. Személyes tárgyak és talált tárgyak

8.1. A résztvevő saját személyes tárgyaiért maga felel. A Szervező a jogszabály által megengedett keretek között nem felel az őrizenlenül hagyott tárgyak elvesztéséért, eltulajdonításáért vagy sérüléséért.

8.2. A megtalált tárgyakat lehetőség szerint a rendezvény személyzeténél vagy az erre kijelölt ponton kell leadni. A talált tárgyak kezelésére és megőrzésére a Szervező külön eljárást alkalmazhat.

9. Panaszok és kapcsolattartás

9.1. A rendezvényprogrammal, beléptetéssel, karszalaggal, rendezvényhellyel vagy más event szolgáltatással kapcsolatos észrevételt a résztvevő az FTI ügyfélszolgálatán vagy a helyszíni rendezvény személyzetnél jelezheti.

9.2. Az utazási csomaggal, szállással, közlekedéssel, sítérlettel vagy más turisztikai szolgáltatással kapcsolatos panasz érdemi elbírálására a Travellines Szolgáltató Kft. jogosult és köteles. FTI az ilyen panaszt ügyfélszolgálati közreműködőként átveheti és továbbíthatja.

10. Záró rendelkezések

- 10.1.** A Szervező jogosult a Házirendet indokolt esetben módosítani. Az aktuális változat a Snowattack hivatalos kommunikációs felületein, illetve a rendezvényhez kapcsolódó dokumentumok között érhető el.
- 10.2.** A Házirendben nem szabályozott rendezvénykérdésekben a rendezvényhelyszín szabályai, a vonatkozó helyi jogszabályok és az FTI egyéb rendezvényfeltételei alkalmazandók. Utazási kérdésekben a Travellines Travel dokumentumai irányadók.