

SNOWATTACK

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Egységes tájékoztató a Snowattack rendezvényekhez, utazási csomagokhoz és kapcsolódó szolgáltatásokhoz

1. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy átláthatóan bemutassa a Snowattack márkanév alatt megvalósuló rendezvényekhez, utazási csomagokhoz, foglалásokhoz, ügyfélszolgálati folyamatokhoz és kapcsolódó szolgáltatásokhoz tartozó adatkezeléseket, az érintett szervezetek szerepét, a kezelt személyes adatok körét, az adatkezelések célját és jogalapját, a megőrzési időket, az adattovábbításokat, valamint az érintetteket megillető jogokat.

A Snowattack szolgáltatási modelljében több önálló szervezet vesz részt. Az egyes szervezetek adatvédelmi szerepe nem általánosan, hanem az adott adatkezelési cél alapján határozható meg. A rendezvény megszervezéséhez kapcsolódó adatkezelések elsődleges adatkezelője az M Group International Kft.; az utazási csomagok adatkezelője az adott projekt utazásszervezője; a Festival Travel International Kft. utazásközvetítői és első vonalas ügyfélszolgálati feladatokat lát el, továbbá saját célú adatkezelései tekintetében önálló adatkezelő.

Minden Snowattack-foglалás az Eventure rendszerben kerül rögzítésre. Az Eventure Solutions Kft. a platform technikai üzemeltetőjeként az adott adatkezelő(k) dokumentált utasításai szerint, adatfeldolgozóként kezeli a számára hozzáférhető személyes adatokat. Az egyes projektek sajátosságait a jelen tájékoztató mellékletei részletezik.

2. A Snowattack adatkezelési szereplői

Szereplő	Adatvédelmi szerep
M Group International Kft.	Rendezvényszervező; önálló adatkezelő a rendezvényhez, beléptetéshez és karszalagkezeléshez, rendezvénykommunikációhoz, helyszíni működéshez, biztonsághoz, fotó-/videókezeléshez és a Snowattack rendezvényhez kapcsolódó saját marketingcélokhoz.
Festival Travel International Kft. (FTI)	Utazásközvetítő és első vonalas ügyfélszolgálat. A foglalási és utazási adatokhoz a feladatellátáshoz szükséges mértékben fér hozzá. Saját biztosításközvetítési, számlázási, marketing-, ügyfélkapcsolati és jogi kötelezettségei tekintetében önálló adatkezelő; ahol kizárólag más adatkezelő utasítása alapján jár el, adatfeldolgozó szerepben működhet.
Az adott projekt utazásszervezője	Önálló adatkezelő az utazási csomag szerződéskötése, teljesítése, módosítása, pénzügyi kezelése, panaszkezelése és a turisztikai szolgáltatások megszervezése tekintetében.
Eventure Solutions Kft.	Technikai adatfeldolgozó és a közös foglalási/adminisztrációs platform üzemeltetője. A személyes adatokat az adott adatkezelő(k) dokumentált utasításai alapján, saját célú felhasználás nélkül kezeli.
Fizetési szolgáltatók	Az adott projekt szerinti fizetési megoldást biztosítják. A bankkártya- és tranzakciós adatok kezelésére saját adatkezelési feltételeik irányadók; a Snowattack résztvevői rendszerint csak a tranzakció státuszát és az elszámoláshoz szükséges adatokat ismerik meg.

3. Az adatkezelők azonosító adatai

Szervezet	Főbb adatok
M Group International Kft.	Székhely: 2040 Budaörs, Kovács u. 18. Cégjegyzékszám: 13-09-236210 Adószám: 24123459-2-13 Képviselő: Balogh Balázs ügyvezető E-mail: info@meex.hu

Szervezet	Főbb adatok
Festival Travel International Kft.	Székhely: 1055 Budapest, Szent István krt. 29. fszt. Cégjegyzékszám: 01-09-991628 Adószám: 24125262-2-41 Képviselő: Balogh Balázs ügyvezető E-mail: info@festivaltravel.hu Telefon: +36 70 339 6339
Eventure Solutions Kft.	Székhely: 2040 Budaörs, Kovács u. 18. Cégjegyzékszám: 13-09-247274 Adószám: 33055617-2-13 Technikai platform: Eventure Képviselő: Kenéz László ügyvezető

Az egyes utazásszervezők adatai a projektspecifikus mellékletekben találhatók. Az érintett adatvédelmi kérelmét a központi ügyfélszolgálati csatornán, az info@meex.hu címen is benyújthatja; az MGroup a kérelmet szükség szerint továbbítja az illetékes adatkezelő részére.

4. Értelmező rendelkezések

- **Érintett:** az azonosított vagy azonosítható természetes személy, így különösen utas, rendezvényrésztvevő, érdeklődő, vásárló, kapcsolattartó, nyereményjáték-résztvevő vagy hírlevél-feliratkozó.
- **Személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ, amely alapján az érintett közvetlenül vagy közvetve azonosítható.
- **Adatkezelő:** aki az adatkezelés célját és lényeges eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
- **Adatfeldolgozó:** aki az adatkezelő nevében, annak utasításai alapján személyes adatokat kezel.
- **Címzett:** akivel vagy amellyel személyes adatot közölnek vagy hozzáférhetővé tesznek.
- **GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete.

5. Az adatkezelés alapelvei és jogalapjai

A személyes adatok kezelése során különösen a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség, az adattakarékosság, a pontosság, a korlátozott tárolhatóság, valamint az integritás és bizalmas jelleg elve érvényesül.

Jogalap	Tipikus alkalmazási kör
GDPR 6. cikk (1) b) - szerződés teljesítése	foglalás, utazási csomag, rendezvényrészvétel, jegy/karszalag, utazásközvetítés, ügyfélszolgálati szerződéses ügyintézés
GDPR 6. cikk (1) c) - jogi kötelezettség	számvitel, adózás, fogyasztóvédelmi és hatósági kötelezettségek, jogszabályban előírt nyilvántartás
GDPR 6. cikk (1) a) - hozzájárulás	hírlevél és marketing, ha a hozzájárulás szükséges; egyedi reklámcélú kép-/videófelhasználás; különleges adat kezelése, ha arra nincs más megfelelő jogalap
GDPR 6. cikk (1) f) - jogos érdek	jogigények, visszaélés- és csalásmegelőzés, rendszerbiztonság, egyes rendezvénybiztonsági és ügyfélkapcsolati célok megfelelő érdekmérlegelés mellett

6. Adatkezelési célok, adatkörök és megőrzés

Cél	Kezelt adatok	Fő adatkezelő / jogalap	Megőrzés
Foglalás és utazási csomag	név, születési dátum, elérhetőség, címadatok, utazási és szállásválasztások, foglalási azonosító, fizetési státusz, szükség esetén okmányadatok	adott utazásszervező; szerződés teljesítése	szerződéses és jogi kötelezettségekhez igazodó idő
Utazásközvetítés és első vonalas ügyfélszolgálat	foglalási adatok, elérhetőség, kommunikáció, fizetési státusz, választott szolgáltatások	FTI; szerződés teljesítése / jogos érdek	ügy lezárásáig, jogi igény esetén az elévülési idő végéig
Rendezvény,	név vagy booking ID/QR-kód,	M Group; szerződés	rendezvény

Cél	Kezelt adatok	Fő adatkezelő / jogalap	Megőrzés
beléptetés, karszalag	jogosultság, részvételi és szükség szerint elérhetőségi adatok	teljesítése / jogos érdek	lezárásáig, jogi igény esetén szükséges ideig
Online fizetés	foglalási azonosító, fizetendő/fizetett összeg, tranzakciós azonosító és státusz; a teljes kártyaadatokat a fizetési szolgáltató kezeli	utazásszervező és fizetési szolgáltató; szerződés teljesítése, illetve a szolgáltató saját jogalapja	elszámolási, számviteli és jogi határidőkhöz igazodóan
Számlázás, könyvelés	név/cégnév, cím, adóazonosító adatok, számla tartalma	a számlakiállító; jogi kötelezettség	számviteli jogszabályok szerint
Biztosításközvetítő és	biztosított neve, születési dátuma, kapcsolattartási adatok, utazás és biztosítás adatai	FTI és biztosító a saját szerepük szerint	biztosítási/közvetítői jogszabályok szerint
Marketing, hírlevél	név, e-mail, hozzájárulás ténye/időpontja, érdeklődési adatok	az adott marketingküldő; hozzájárulás vagy más megfelelő jogalap	hozzájárulás visszavonásáig, illetve a jogszerűség igazolásához szükséges ideig
Fotó, videó, hang	képmás, hang, eseményrészvételből következő információ	M Group; jogos érdek és/vagy hozzájárulás a felvétel jellegétől függően	felhasználási célhoz szükséges ideig
Panasz és jogigény	foglalási, kommunikációs, panasz- és bizonyítékadatok	az ügyben illetékes adatkezelő; jogos érdek / jogi kötelezettség	jogerős lezárásig, illetve elévülési idő végéig

7. Eventure - közös foglalási és adminisztrációs platform

Valamennyi Snowattack-foglalás az Eventure rendszerben fut. A rendszer az egyes projektekhez kapcsolódó rendezvény-, utazási-, fizetési és ügyfélszolgálati folyamatok közös technikai felülete. Az Eventure Solutions Kft. a személyes adatokat nem saját Snowattack-céljaira használja, hanem az adott folyamat adatkezelőjének dokumentált utasítása szerint kezeli.

Az Eventure-ben különösen név, születési dátum, e-mail-cím, telefonszám, címadat, szobabeosztás, utazási opció, sítérlet és más választott szolgáltatás, foglalási azonosító, fizetési státusz, refund/cancellation státusz, ügyfélkommunikációhoz szükséges adatok, valamint indokolt esetben személyazonosító okmány adatai kezelhetők.

A hozzáférési jogosultságokat szerepkör-alapon és a legkisebb szükséges jogosultság elve szerint kell kialakítani. Az M Group, FTI és az adott utazásszervező kizárólag a saját feladatának teljesítéséhez szükséges adatokat ismerheti meg. A projekt lezárását követően a már nem szükséges hozzáféréseket meg kell szüntetni.

8. Utazásközvetítés és első vonalas ügyfélszolgálat

FTI a Snowattack projektek első vonalas ügyfélszolgálatként e-mailen, telefonon és az egyéb meghirdetett csatornákon kommunikál az utasokkal és résztvevőkkel. E célból hozzáférhet a foglalás tartalmához, a fizetési státuszhoz és a választott szolgáltatásokhoz, továbbá a megkeresés rendezéséhez szükséges kommunikációs adatokhoz.

Az utazási szerződés lényeges módosításáról, lemondásról, visszatérítésről, kompenzációról, szállás-, közlekedés-, sítérlet- vagy más turisztikai szolgáltatás módosításáról az adott utazásszervező dönt. FTI az ilyen ügyekben a döntéshez szükséges adatokat továbbíthatja az utazásszervező részére, és annak döntését kommunikálhatja az utas felé.

Rendezvényhez kapcsolódó ügyben FTI az M Group megbízásából is elláthat első vonalas ügyfélszolgálati feladatokat. Ha az adott ügyben FTI kizárólag az M Group dokumentált utasítása alapján jár el, a kapcsolódó adatkezelés tekintetében adatfeldolgozó szerepet tölt be; saját célú adatkezelései ettől elkülönülnek.

9. Rendezvényrészvétel, beléptetés és karszalag

A Snowattack rendezvényekhez kapcsolódó beléptetés, karszalagkezelés, rendezvénykommunikáció és helyszíni szervezés adatkezelője az M Group International Kft. A beléptetés történhet booking ID és/vagy QR-kód alapján. A kezelt azonosító célja a részvételi jogosultság ellenőrzése, a beléptetés biztosítása, a jogosultsági zónák kezelése és a visszaélések megelőzése.

A rendezvény operatív teljesítéséhez szükséges foglalási adatokat az Eventure rendszerből az M Group a szükséges mértékben megismerheti. Az utazási csomag teljesítéséhez szükséges, de a rendezvénycélhoz nem szükséges adatokhoz az M Group nem kap korlátlan hozzáférést.

10. Fizetésekhez kapcsolódó adatkezelés

Az utazási csomaghoz kapcsolódó online fizetés az adott projekt utazásszervezőjének fizetési csatornáján történik. Ski Opening esetében SimplePay, International esetében Stripe, Student esetében Monri WSPay kerül alkalmazásra. A fizetési szolgáltatók a fizetési művelethez szükséges adatokat saját adatkezelési és biztonsági feltételeik szerint kezelik.

A teljes bankkártyaadatokat az M Group, FTI és az Eventure rendszer főszabály szerint nem ismeri meg és nem tárolja, ha a kártyaadatokat közvetlenül a fizetési szolgáltató kezeli. A foglalási rendszerben a fizetés ténye, státusza, összege és tranzakciós azonosítója jelenhet meg.

11. Biztosításközvetítés

Az utas kifejezett kérelmére FTI biztosításközvetítőként közreműködhet utazási vagy jegyhez kapcsolódó biztosítás megkötésében. A biztosítás megkötéséhez szükséges adatokat FTI a biztosító részére továbbítja. A biztosító saját biztosítási szolgáltatása tekintetében önálló adatkezelő.

12. Marketing és hírlevél

Utazási csomag, jegy vagy Snowattack rendezvény foglalása önmagában nem jelent marketing-hozzájárulást. Az operatív, a foglaláshoz, utazáshoz vagy rendezvényhez szükséges kommunikáció és a marketingkommunikáció elkülönül egymástól.

Az M Group a Snowattack rendezvenymárkához kapcsolódó marketingtevékenységet, FTI pedig a saját Festival Travel és közvetítői szolgáltatásaihoz kapcsolódó marketingtevékenységet megfelelő jogalap mellett végezheti. Ha az elektronikus direkt marketinghez hozzájárulás szükséges, azt külön és opcionálisan kell kérni. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Az utazásszervező a Snowattack-foglalás során megismert adatokat saját, az utazási szerződés teljesítésén túlmutató marketingcélra csak önálló megfelelő jogalap, és szükség esetén külön hozzájárulás birtokában használhatja.

13. Fotó-, videó- és hangfelvételek

A Snowattack rendezvényeken az M Group, valamint az általa megbízott fotósok, videósok, sajtó- és médiapartnerek kép-, videó- és hangfelvételeket készíthetnek. A felvételek felhasználhatók különösen a Snowattack weboldalon, közösségi médiafelületein, rendezvénybeszámolóiban, aftermovie-kban és marketinganyagokban.

A tömeg-, hangulat- és a rendezvény egészét bemutató felvételek, valamint az egyedileg kiemelt személyeket ábrázoló reklámcélú felvételek jogalapja eltérhet. Az M Group a szükséges előzetes és helyszíni tájékoztatásról, és ahol szükséges, a külön hozzájárulás beszerzéséről gondoskodik.

14. Weboldalak és cookie-k

A snowattack.hu és a kapcsolódó foglalási/értékesítési felületek cookie-kat és hasonló technológiákat használhatnak. Ezek lehetnek feltétlenül szükséges, funkcionális, statisztikai/analitikai, illetve marketing- és hirdetési célú cookie-k. A nem feltétlenül szükséges cookie-k alkalmazása a vonatkozó szabályok szerint a felhasználó előzetes választásához vagy hozzájárulásához köthető. A cookie-beállítások a weboldalon elérhető hozzájárulás-kezelő felületen módosíthatók.

15. Adatfeldolgozók és címzettek

Címzett / kategória	Szerep / cél
Eventure Solutions Kft.	az Eventure foglalási, adminisztrációs, jegy- és beléptetési technikai platform üzemeltetése adatfeldolgozóként az adott adatkezelő(k) utasításai alapján
Projekt utazásszervezője	önálló adatkezelő az utazási szerződés és turisztikai szolgáltatások

Címzett / kategória	Szerep / cél
	tekintetében
SimplePay / Stripe / Monri WSPay	az adott projekt online fizetési műveleteinek lebonyolítása; a szolgáltató saját adatkezelési feltételei is irányadók
Európai Utazási Biztosító Zrt. vagy más biztosító	biztosítási szolgáltatás nyújtása és a biztosításközvetítéshez szükséges adatkezelés
Szállásadók, személyszállítók, sítérp/síbérlet-szolgáltatók, kölcsönzők, oktatók, transzforszolgáltatók	az utazási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok címzettjei az utazásszervező továbbítása alapján
Tárhely-, IT-, levelezési és felhőszolgáltatók	technikai működés, adattárolás, kommunikáció
Hírlevél- és kommunikációs szolgáltatók	marketing- vagy operatív kommunikáció technikai kiküldése a megfelelő jogalap mellett
Hatóságok, bíróságok, jogi és számviteli szolgáltatók	jogi kötelezettség, jogigények és hatósági eljárások

16. Nemzetközi adattovábbítás

Ha valamely szolgáltató vagy közreműködő az Európai Gazdasági Térségen kívül kezel személyes adatot, az adattovábbítás csak a GDPR V. fejezetében meghatározott megfelelő garanciák mellett történhet, így különösen megfelelőségi határozat, általános adatvédelmi kikötések vagy más jogszerű adattovábbítási mechanizmus alapján.

17. Adatbiztonság és hozzáférés-kezelés

- Az adatokhoz csak az férhet hozzá, akinek arra a saját feladata ellátásához ténylegesen szüksége van.
- A rendszerhozzáféréseket lehetőség szerint névre szólóan, szerepkör-alapon és a legkisebb szükséges jogosultság elve szerint kell kialakítani.
- A projekt lezárását vagy a feladat megszűnését követően a már nem szükséges hozzáféréseket meg kell szüntetni.
- Az adatkezelők és adatfeldolgozók megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védik a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, nyilvánosságra hozattaltól, törléstől vagy megsemmisüléstől.
- Ha valamely résztvevő szervezet más résztvevő által kezelt vagy közösen használt projektadatot is érintő adatvédelmi incidenst észlel, erről az érintett szervezeteket indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja.

18. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR feltételei szerint kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását; jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat; hozzájárulását bármikor visszavonhatja; továbbá a feltételek fennállása esetén élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

A kérelem az info@festivaltravel.hu címen is benyújtható. FTI a kérelmet a megfelelő adatkezelőhöz továbbítja, ha az ügy nem az FTI saját adatkezelését érinti. Az érintett közvetlenül is fordulhat az M Grouphoz vagy az adott utazásszervezőhöz.

19. Jogorvoslat

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), illetve bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat.

NAIH elérhetőség	Adat
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu

NAIH elérhetőség	Adat
Telefon	+36 (1) 391-1400
Honlap	www.naih.hu

20. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelők jogosultak a jelen tájékoztatót a jogszabályi, technikai, szerződéses vagy üzleti folyamatok változására tekintettel módosítani. A mindenkor hatályos változat a Snowattack és/vagy Festival Travel kapcsolódó online felületein érhető el. Lényeges változás esetén az érintettek a körülményekhez igazodó tájékoztatást kapnak.

1. PROJEKTSPECIFIKUS MELLÉKLET

Snowattack Ski Opening 2026 - Alpesi Club / GONZA Kft.

A. Szereplők és adatkezelői szerepek

Szereplő	Szerep
M Group International Kft.	a Snowattack Murau rendezvényszervezője és önálló adatkezelője a rendezvény, beléptetés/karszalag, rendezvénykommunikáció, helyszíni működés és fotó-/videókezelés tekintetében
GONZA Kft. / Alpesi Club	az utazási csomag utazásszervezője és önálló adatkezelője. Székhely: 1122 Budapest, Krisztina krt. 3.; cégjegyzékszám: 01-09-708925; adószám: 12898923-2-43; utazási iroda nyilvántartási szám: U-000533; e-mail: info@alpesiclub.hu
Festival Travel International Kft.	utazásközvetítő és első vonalas ügyfélszolgálat; saját biztosításközvetítési, marketing- és egyéb saját célú adatkezeléseivel önálló adatkezelő
Eventure Solutions Kft.	a valamennyi foglalást kezelő technikai platform adatfeldolgozója az adott adatkezelő(k) utasítása szerint
SimplePay	az Alpesi Club/GONZA Kft. által használt online fizetési megoldás; a fizetési művelethez kapcsolódó adatokat saját adatkezelési feltételei szerint kezeli

B. Eventure-ben kezelt foglalási adatok

A Murau projekt foglalásai az Eventure rendszerben kerülnek rögzítésre. A GONZA Kft. az utazási szerződés és a turisztikai szolgáltatások teljesítéséhez, FTI a közvetítői és első vonalas ügyfélszolgálati feladatokhoz, az M Group pedig a Snowattack rendezvény lebonyolításához szükséges adatokhoz fér hozzá.

C. Fizetésekhez kapcsolódó adatkezelés - SimplePay

A Murau utazási csomaghoz kapcsolódó online fizetés a GONZA Kft./Alpesi Club fizetési csatornáján, SimplePay használatával történik. A fizetési tranzakcióhoz, számlázáshoz, könyveléshez, refundhoz és chargebackhez kapcsolódó adatok elsődleges utazási adatkezelője a GONZA Kft. FTI az ügyfélszolgálat ellátásához a fizetési státuszt megismerheti, teljes bankkártyaadatot azonban nem kezel.

D. Utazási szolgáltatók részére történő adattovábbítás

A szállás, buszos utazás, sítérlet, transzfer és más turisztikai szolgáltatások teljesítéséhez szükséges személyes adatokat a GONZA Kft. mint utazásszervező továbbítja saját szolgáltatói részére, a teljesítéshez szükséges adatkörre korlátozva.

E. FTI ügyfélszolgálati közreműködése

FTI a Murau projekt első vonalas ügyfélszolgálat és utazásközvetítője. Az utazási szerződés érdemi módosításáról, refundról, kompenzációról vagy az utazási szolgáltatások módosításáról a GONZA Kft. dönt. A rendezvény programját, beléptetését és helyszíni rendezvényszervezési kérdéseit az M Group kezeli.

F. Snowattack rendezvény, beléptetés és fotó/videó

A Murau Snowattack rendezvényhez kapcsolódó beléptetés, karszalagkezelés, rendezvénykommunikáció, helyszíni szervezés, valamint a rendezvényfotó- és videókezelés adatkezelője az M Group International Kft.

2. PROJEKTSPECIFIKUS MELLÉKLET

Snowattack International 2027 - TravelLines / SkiLines

A. Szereplők és adatkezelői szerepek

Szereplő	Szerep
M Group International Kft.	a Snowattack International rendezvényszervezője és önálló adatkezelője a rendezvény, beléptetés/karszalag, rendezvénykommunikáció, helyszíni működés és fotó-/videókezelés tekintetében
TRAVELLINES Szolgáltató Kft. / SkiLines	az utazási csomag utazásszervezője és önálló adatkezelője az utazási szerződés, pénzügyi kezelés, panaszok és turisztikai szolgáltatások tekintetében; nyilvántartási szám: U-000865; e-mail: info@skilines.hu
Festival Travel International Kft.	utazásközvetítő és első vonalas ügyfélszolgálat; saját biztosításközvetítési, marketing- és egyéb saját célú adatkezeléseivel önálló adatkezelő
Eventure Solutions Kft.	a valamennyi foglalást kezelő technikai platform adatfeldolgozója az adott adatkezelő(k) utasítása szerint
Stripe	a TravelLines által használt online fizetési megoldás; a fizetési művelethez kapcsolódó adatokat saját adatkezelési feltételei szerint kezeli

B. Eventure-ben kezelt foglalási adatok

Az International projekt foglalásai az Eventure rendszerben kerülnek rögzítésre. A TravelLines az utazási szerződés és a turisztikai szolgáltatások teljesítéséhez, FTI a közvetítői és első vonalas ügyfélszolgálati feladatokhoz, az M Group pedig a Snowattack International rendezvény lebonyolításához szükséges adatokhoz fér hozzá.

C. Utazási szolgáltatók részére történő adattovábbítás

A szállás, buszos utazás, sítérlet, transzfer, kölcsönzés, oktatás és más turisztikai szolgáltatások teljesítéséhez szükséges személyes adatokat a TravelLines mint utazásszervező továbbítja saját szolgáltatói részére.

D. FTI ügyfélszolgálati és közvetítői szerepe

FTI a Snowattack International első vonalas ügyfélszolgálat és utazásközvetítője. Az utazási szerződés érdemi módosításáról, refundról, kompenzációról, szállás-, közlekedés-, sítérlet- vagy más utazási szolgáltatás módosításáról a TravelLines dönt. FTI a döntés előkészítéséhez szükséges adatot továbbíthatja és az utazásszervező döntését kommunikálhatja az utas felé.

E. Online fizetés - Stripe

Az International utazási csomaghöz kapcsolódó online fizetés a TravelLines fizetési csatornáján, Stripe használatával történik. A teljes bankkártyaadatokat az M Group, FTI és Eventure nem tárolja; a foglalási rendszerben a tranzakció státusza, összege és az elszámoláshoz szükséges azonosító jelenhet meg.

F. Snowattack rendezvény, beléptetés és karszalag

A Snowattack International rendezvényhez kapcsolódó beléptetés, karszalagkezelés, rendezvénykommunikáció és helyszíni szervezés adatkezelője az M Group International Kft. A beléptetés booking ID és/vagy QR-kód alapján történhet.

G. Rendezvényfotó és -videó

A Snowattack International rendezvényen készülő fotó-, videó- és hangfelvételek adatkezelője az M Group. A felvételek Snowattack-felületeken és rendezvénykommunikációban használhatók fel a vonatkozó jogalap és tájékoztatói kötelezettség betartása mellett.

3. PROJEKTSPECIFIKUS MELLÉKLET

Snowattack Student 2027 - KnockOut Travel

A. Szereplők és adatkezelői szerepek

Szereplő	Szerep
M Group International Kft.	a Snowattack Student rendezvényszervezője és önálló adatkezelője a rendezvény, beléptetés/karszalag, rendezvénykommunikáció, helyszíni működés és fotó-/videókezelés tekintetében
KnockOut Travel d.o.o.	az utazási csomag utazásszervezője és önálló adatkezelője az utazási szerződés, pénzügyi kezelés, panaszok és turisztikai szolgáltatások tekintetében; székhely: Slavka Cindrića 5b, 51000 Rijeka, Horvátország; OIB: 39168820667; e-mail: info@knockout-travel.hr
Festival Travel International Kft.	utazásközvetítő és első vonalas ügyfélszolgálat; saját biztosításközvetítési, marketing- és egyéb saját célú adatkezeléseivel önálló adatkezelő
Eventure Solutions Kft.	a valamennyi foglalást kezelő technikai platform adatfeldolgozója az adott adatkezelő(k) utasítása szerint
Monri WSPay	a KnockOut Travel által igénybe vett online fizetési rendszer; a fizetési művelethez szükséges adatokat saját feltételei szerint kezeli

B. Foglalási adatok és hozzáférések

A Student projekt teljes foglalási folyamata az Eventure rendszerben fut. A KnockOut Travel az utazási szerződés teljesítéséhez szükséges foglalási adatokhoz, FTI az utazásközvetítői és ügyfélszolgálati feladataihoz szükséges adatokhoz, az M Group pedig a rendezvény lebonyolításához szükséges adatokhoz fér hozzá. Az adat-hozzáférés minden esetben célhoz kötött és szerepkör-alapú.

C. Utazási szolgáltatók részére történő adattovábbítás

A szállás, buszos utazás, sibirlet, felszereléskölcsönzés, oktatás és más turisztikai szolgáltatások teljesítéséhez szükséges adatokat a KnockOut Travel mint utazásszervező továbbítja saját szolgáltatói részére, a teljesítéshez szükséges adatkörre korlátozva.

D. FTI ügyfélszolgálati közreműködése

FTI a Student projekt első vonalas ügyfélszolgálat. Az utazási szerződés érdemi módosításáról, refundról, kompenzációról vagy az utazási szolgáltatások módosításáról a KnockOut Travel dönt. Rendezvényoldali döntési kérdésben az M Group az illetékes.

E. Online bankkártyás fizetés - Monri WSPay

A Student projektben az online bankkártyás fizetés a KnockOut Travel fizetési csatornáján, Monri WSPay használatával történik. Az Eventure teljes bankkártyaadatot nem tárol; a foglalási rendszerben a fizetés státusza és az elszámoláshoz szükséges tranzakciós információ jelenhet meg.

F. Beléptetés, karszalag és hallgatói jogosultság

A Snowattack Student rendezvény beléptetésének és karszalagkezelésének adatkezelője az M Group. Ha a Student program jogosultsági feltétele hallgatói státusz igazolását írja elő, az igazolás kizárólag a jogosultság ellenőrzésére használható; másolat megőrzésére csak külön jogalap esetén kerülhet sor.

G. Rendezvényfotó és -videó

A Student rendezvényen a fotó-, videó- és hangfelvételek kezelésének adatkezelője az M Group. Az egyedileg kiemelt személyek reklámcélú felhasználása és a tömeg-/hangulatfelvételek kezelése eltérő jogalapot igényelhet.