

ÁLTALÁNOS UTAZÁSI FELTÉTELEK

KNOCKOUT TRAVEL d.o.o.

A horvát nyelvű eredeti dokumentum magyar fordítása - Snowattack Student programra vonatkozó különös rendelkezésekkel

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A jelen Általános Utazási Feltételek a KnockOut Travel d.o.o. (engedéllyel rendelkező utazási iroda) és a kiválasztott utazást, kirándulást, utazási csomagot vagy az utazási iroda tevékenységi körében kínált egyéb szolgáltatást megrendelő utas között létrejövő Szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Ha valamely programban vagy ajánlatban (weboldal) a jelen Általános Feltételektől eltérő különös rendelkezés szerepel, a programban vagy ajánlatban közzétett rendelkezés, illetve feltétel alkalmazandó.

Az Általános Utazási Feltételek szabályozzák továbbá a KnockOut Travel irodáiban, a www.knockout-travel.hr címen elérhető webáruházban, valamint a KnockOut Travel által szervezett projektek kapcsolódó aldomainjein és oldalain kínált szolgáltatások foglalási, fizetési és igénybevételi rendjét, továbbá a panaszkezelést.

A KnockOut Travel az Eladó, a Vásárló pedig minden olyan látogató, aki a KnockOut Travel irodájában, e-mailben vagy a webáruházon keresztül legalább egy szolgáltatást lefoglal az Eladótól.

A Snowattack Student program esetében a Festival Travel International Kft. (a továbbiakban: FTI) a KnockOut Travel d.o.o. ügyfélszolgálati közreműködőjeként jár el. FTI nem minősül az utazási csomag utazásszervezőjének és nem jár el utazásközvetítőként. Az utazási szerződés a Vásárló/utas és a KnockOut Travel d.o.o. között jön létre; az utazási csomag teljesítéséért, valamint az utazásszervezői döntésekért és kötelezettségekért a KnockOut Travel d.o.o. felel. FTI a KnockOut Travel előzetes döntése nélkül nem jogosult refund, kompenzáció, szállás-, közlekedés-, sítérlet- vagy más utazási szolgáltatás módosításáról, illetve az utazási szerződés lényeges módosításáról dönteni.

A foglalás és/vagy vásárlás során megadott adatok pontosságáért és teljességéért a Vásárló felel. Az Eladó nem tehető felelőssé a Vásárló által közölt hiányos vagy pontatlan adatokból eredő károkért.

A fogyasztóvédelmi jogszabályok értelmében kiskorúak és teljesen cselekvőképtelen személyek távértékesítés keretében nem vásárolhatnak; helyettük kizárólag törvényes képviselőjük járhat el. Korlátozottan cselekvőképes személy csak törvényes képviselőjének hozzájárulásával köthet Szerződést.

2. AZ UTAZÁSI CSOMAG TARTALMA

Az utazásszervező KnockOut Travel szavatolja, hogy a programot az egyes közzétett programokban szereplő csomagleírás szerint teljesíti. A csomagot teljes egészében és a leírt módon nyújtja, kivéve rendkívüli körülmények – így különösen háború, zavargás, sztrájk, terrorcselekmény, közegészségügyi zavar, természeti katasztrófa, hatósági beavatkozás, repülőgép vagy más közlekedési eszköz késése – esetén. A jobb szervezés és a Vásárló érdeke érdekében az utazásszervező fenntartja a kisebb programmódosítások jogát, ideértve a meghatározott időszakon belüli sorrend és időbeosztás, valamint a fakultatív szolgáltatások módosítását.

3. AZ UTAZÁSI CSOMAG ÁRA

A csomagárak a Horvát Köztársaság hivatalos pénznemében, euróban (EUR) kerülnek közzétételre, tartalmazzák az adott programra vonatkozó törvényes áfamértéket, és a program közzétételének napjától érvényesek. A más pénznemben megadott árakat a Horvát Nemzeti Bank közzététel napján érvényes középárfolyamán számítják át.

Az utazásszervező fenntartja a jogot a közzétett árak módosítására, ha a szállás-, közlekedési vagy egyéb szolgáltatások ára megváltozik. A jogszabályi és szerződéses rendelkezések szerint az alapár legfeljebb 8%-os emeléséhez nem szükséges a Vásárló hozzájárulása; az emelést a csomag minden befizetett részére kiszámítják. 8%-ot meghaladó emelés esetén a Vásárló elfogadhatja a szerződésmódosítást, az utazásszervező által felajánlott helyettesítő csomagot, vagy kártérítési kötelezettség nélkül felmondhatja a Szerződést.

A KnockOut Travel az árat érintő információ kézhezvételét követően haladéktalanul, indokolással együtt, de legkésőbb az utazás kezdete előtt 20 nappal tájékoztatja a Vásárlót az árváltozásról.

A program előírhatja, hogy bizonyos szolgáltatásokat az utas a célállomáson fizessen ki. Az ilyen szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszt a célállomáson, közvetlenül a szolgáltatónál kell benyújtani.

A külföldi fakultatív szolgáltatások, belépők, adók és hasonló tételek tájékoztató árai más pénznemben is feltüntethetők. Ezek kizárólag tájékoztató jellegűek és árfolyamváltozásnak vannak kitéve. Ha valamely szolgáltatás a KnockOut Travel irodájában előre foglalható vagy fizethető, a fizetés euróban, a Horvát Nemzeti Bank fizetés napján érvényes középárfolyamán történik.

4. JELENTKEZÉS ÉS A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

A foglaláshoz, a Szerződés megkötéséhez, valamint a későbbi teljesítéshez szükséges adatokat a Vásárló önkéntesen adja meg. A KnockOut Travel vállalja, hogy az adatokat felelősen, a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli.

A jelentkezés az adatlap kitöltésével történik, amellyel a Vásárló igazolja, hogy megismerte és elfogadta az Általános Feltételeket. Az online adatlapok a KnockOut Travel hivatalos weboldalán és az egyes projektek oldalain érhetők el („Elfogadom az utazási feltételeket”).

Az adatlap alapján a KnockOut Travel Ajánlatot és Utazási Szerződést küld. A Szerződés elektronikusan készül, és bélyegző, illetve a felelős személy aláírása nélkül is érvényes. Az Ajánlat és a Szerződés elfogadását a Vásárló az első – foglalási előleg vagy teljes összeg – befizetésével igazolja. Ettől kezdve az Általános Utazási Feltételek és a program mind a Vásárló/utas, mind az utazásszervező számára jogilag kötelezőek. A feltételek nyomtatva az irodában, digitálisan a hivatalos weboldalon, továbbá az Utazási Szerződés mellékleteként érhetők el.

A Vásárló köteles minden szükséges adatot és a programban előírt dokumentumot megadni, valamint az előleget megfizetni. A hibás adatokból eredő költségeket és következményeket a Vásárló viseli.

Aki több utas nevében foglal és/vagy fizet, kijelenti, hogy valamennyi megnevezett utas képviseletére jogosult, és vállalja, hogy részükre minden lényeges információt és az Általános Feltételeket továbbítja.

Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) alapján a KnockOut Travel csak a foglaláshoz és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat kéri. Biztosítás, légi vagy tengeri szállítás, hajóút és más különleges szolgáltatás esetén további adatokat – például horvát személyi azonosító számot (OIB), személyi igazolvány- vagy útlevélszámot és lejáratát – kérhet, amelyeket a teljesítés érdekében szerződéses partnereknek továbbíthat. Ha az utas megtagadja az adatok átadását, az iroda nem felel a felmerülő költségekért, következményekért vagy a szolgáltatás megghiúsulásáért.

Ha a KnockOut Travel közvetítőként jár el, a szolgáltató kizárólag szerződéses és törvényi kötelezettségei körében, a Vásárló által engedélyezett célra – a szerződéskötésre és teljesítésre – használhatja a továbbított adatokat.

A Snowattack Student speciális, hallgatóknak szóló program. A kedvezményes/student csomag igénybevételének feltétele az adott programban meghatározott hallgatói jogosultság fennállása. A jogosultságot a KnockOut Travel, illetve a Snowattack Student program ügyfélszolgálati közreműködőjeként eljáró FTI a jelentkezés során és az utazás megkezdésekor is ellenőrizheti. Az előírt érvényes diákigazolvány, hallgatói jogviszony-igazolás vagy egyéb meghatározott igazolás hiányában az utas köteles az adott programban meghatározott felárat megfizetni; ennek elmaradása esetén a

KnockOut Travel jogosult a szolgáltatás teljesítését megtagadni, illetve a szerződésre irányadó lemondási feltételeket alkalmazni.

Az utazásszervező a szerződő félnek ésszerű időben, az egy-két napos utaknál legkésőbb egy nappal, a két napnál hosszabb utaknál legkésőbb három nappal az indulás előtt megküldi a Végleges Utazási Tájékoztatót (információs level) az indulási és célállomási információkkal, valamint szükség esetén az utalványokkal. A KnockOut Travel nem felel a hibás e-mail-cím, az e-mailek – ideértve a promóciós és levélszemét mappát – ellenőrzésének elmulasztása vagy az információ el nem olvasása miatt. Aki nem kapta meg a tájékoztatót, köteles erről értesíteni az irodát.

5. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA ÉS ÁTRUHÁZÁSA

Eltérő programfeltétel hiányában, és ha az utazásszervező teljesíteni tudja a már visszaigazolt csomag vagy szolgáltatás utólagos módosítására irányuló kérést, a módosítás díja 13 EUR/alkalom/fő. Ha a módosítás az utazás vagy rendezvény kezdetétől számított 10 naptári napon belül történik, a módosítás díja 20 EUR/alkalom/fő. Az utazás vagy rendezvény indulásának napján kért módosítás díja 30 EUR/alkalom/fő, feltéve, hogy a KnockOut Travel a módosítást teljesíteni tudja. A módosítási díj nem tartalmazza az eredeti és a módosított szolgáltatás árkülönbségét, valamint a szolgáltatók által felszámított további költségeket, amelyeket a Vásárló szintén köteles megfizetni. Ha a módosítás a KnockOut Travel érdekkörén kívül álló okból nem lehetséges, az utas választása szerint az eredeti foglalás marad érvényben, vagy lemondás esetén a 12. pont szerinti feltételek alkalmazandók.

A Szerződés más személyre kizárólag a Vásárló kérésére, valamennyi szolgáltató hozzájárulásával és az általuk előírt díjak megfizetésével ruházható át.

Fesztiváljegy csak akkor ruházható át, ha azt a szervező feltételei megengedik, és az előírt díjat megfizették. Sportesemény jegye csak a szervező hozzájárulásával és a különös jogszabályoknak – köztük a sportrendezvényeken történő rendbontás megelőzéséről szóló törvénynek – megfelelően ruházható át. Biztosítási kötvény más személyre nem ruházható át.

6. BEFIZETÉSEK

Az előleg, részlet vagy teljes csomagár online banki átutalással/általános befizetési megbízással az iroda számlájára, illetve online fizetési linken vagy a webáruházon keresztül fizethető. Az online fizetést a WSPay™ rendszer kezeli.

A Snowattack Student program esetében az utas FTI magyarországi irodájában, a Snowattack Student program ügyfélszolgálati közreműködőjénél, a KnockOut Travel erre vonatkozó felhatalmazása alapján készpénzzel vagy bankkártyával HUF-ban is teljesíthet befizetést. Az EUR-ban meghatározott fizetendő összeg HUF ellenértékét a befizetés napján érvényes OTP Bank valuta eladási árfolyama alapján kell meghatározni. Az utas fizetése az FTI általi átvétellel teljesítettnek minősül. FTI az átvett ügyfélpénzzel a KnockOut Travel felé a felek közötti külön megállapodás és a mindenkor irányadó jogszabályok szerint számol el.

Eltérő rendelkezés hiányában az előleg a csomagár 40%-a, a fennmaradó 60%-ot pedig legkésőbb a szolgáltatás vagy program kezdete előtt 45 nappal kell megfizetni. Részletfizetés esetén minden határidőt be kell tartani. Fizetési késedelem esetén a KnockOut Travel napi 20 EUR/foglalás késedelmi kötbért jogosult felszámítani a késedelem minden megkezdett napjára. A fizetési kötelezettség elmulasztása szerződésszegés, és az Eladó jogosult a Szerződést felmondani, illetve a jelen Általános Utazási Feltételek szerinti lemondási szabályokat alkalmazni.

A www.knockout-travel.hr webáruházban és a kapcsolódó oldalakon Maestro, MasterCard, Visa és Diners kártyával lehet fizetni. A Vásárló biztonságos oldalra kerül, ahol megadja személyes és kártyaadatokat. A teljes kártyaadatok a KnockOut Travel számára soha nem hozzáférhetők. Az adatok bevitele és továbbítása a WSPay online engedélyezési rendszerén keresztül, a kártyatársasági követelményeknek és a PCI DSS szabványnak megfelelően történik, valós időben.

A sikeres fizetésről rendszerüzenet érkezik a foglalás jogosultjának e-mail-címére; ezért a promóciós és levélszemét mappát is ellenőrizni kell. Az iroda munkatársai a határidőkkel és a tranzakciók ellenőrzésével kapcsolatban rendelkezésre állnak.

A kártyás fizetés egy összegben vagy – a kártyatársaságtól és kibocsátó banktól függően – legfeljebb három, illetve hat részletben történhet. Elfogadott betéti kártyák: Maestro, Visa Electron; hitelkártyák: MasterCard, Diners, Visa.

A WSPay fejlett, biztonságos online kártyaelfogadási rendszer. A kártyaadatok a bevitel pillanatától bizalmasak, titkosítva jutnak el a böngészőtől a kibocsátó bankhoz. Sem a KnockOut Travel, sem a WSPay munkatársai nem férnek hozzá a teljes adatokhoz; az érzékeny adatokat elkülönített rendszermag kezeli.

A WSPay adatfeldolgozóként az (EU) 2016/679 rendeletnek és a PCI DSS Level 1 szabályainak megfelelően jár el, 256 bites SSL-tanúsítványt és TLS 1.2 protokollt használ. A fizetéshez és a Szerződés teljesítéséhez kezelt adatok bizalmasak. A 3-D Secure programban részt vevő kártyáknál a bank tokennel vagy jelszóval további azonosítást végez. A WSPay az adatokat banktitokként, kizárólag rendeltetésük szerint kezeli; szigorú hozzáférés-ellenőrzéssel, folyamatos biztonsági felügyelettel és sérülékenységvizsgálattal védi a rendszert.

7. AZ UTAZÁSSZERVEZŐ KÖTELEZETTSÉGEI

Az utazásszervező köteles a szolgáltatásokat és a szolgáltatók kiválasztását a gondos szervezőtől elvárható módon intézni, és az utas jogait, érdekeit a turizmusban elfogadott jó gyakorlat szerint védeni. Köteles a programban szereplő valamennyi szolgáltatást nyújtani, és felel azok teljes vagy részleges elmaradásáért. A jobb szervezés érdekében kisebb programmódosításokat hajthat végre.

8. AZ UTAZÁSSZERVEZŐ JOGA A PROGRAM LEMONDÁSÁRA VAGY MÓDOSÍTÁSÁRA

Az utazásszervező a Szerződést megszüntetheti, és a teljes befizetett csomagárát visszatérítheti további kártérítés nélkül, ha nem jelentkezik a szükséges létszám. Erről legkésőbb a hat napnál hosszabb utazás előtt 20 nappal, a két-hat napos utazás előtt 7 nappal, a két napnál rövidebb utazás előtt 48 órával kell értesítést küldenie.

Eltérő programfeltétel hiányában a minimumlétszám: autóbusznál 40 fő; Európán belüli menetrend szerinti repülőjáratnál 20 fő; interkontinentális menetrend szerinti járatnál 15 fő; külön bérelt járatnál a repülőgép kapacitásának 80%-a; vonaton vagy szárnyashajónál az adott program szerinti létszám.

A KnockOut Travel a Szerződést részben vagy egészben lemondhatja, ha a teljesítés előtt vagy alatt olyan rendkívüli, előre nem látható, el nem hárítható körülmény merül fel, amely a szerződéskötéskor fennállva indokolta volna a Szerződés meg nem kötését. Elkerülhetetlen rendkívüli körülmény miatti lemondásról az utast indokolatlan késedelem nélkül értesíti, és a nem teljesített szolgáltatásokért befizetett összeget teljes egészében visszatéríti, további kártérítés nélkül.

Menetrendváltozás vagy vis maior miatt módosítható az indulás napja és időpontja; megváltozott körülmények – új menetrend, sztrájk, bizonytalan biztonsági helyzet, terror- vagy háborús fenyegetés, természeti csapás vagy más, az iroda ellenőrzésén kívül álló ok – miatt pedig az útvonal, külön kártérítés nélkül. Vis maior által okozott programmódosításért az iroda nem felel, de a körülményekhez mérten más formában biztosít szolgáltatást.

Az iroda lemondása esetén a teljes csomagár visszajár, de a vízum, biztosítás, oltás vagy más, a programhoz szükséges szolgáltatás költsége nem.

A KnockOut Travel nem felel busz, repülőgép, hajó vagy vonat késéséért, sem az abból eredő programmódosításért és költségeért. Ez a fuvarozó nemzetközi egyezmények és jogszabályok szerinti

felelősségét nem zárja ki. Az iroda a jó üzleti gyakorlat szerint segítséget nyújt, amelyet az utas az esetleges többletköltségekre figyelemmel elfogadhat vagy visszautasíthat.

Az iroda nem befolyásolja az időjárást, forgalmi dugókat, baleseteket, útépitéseket, különleges forgalmi rendet, a határátkelők helyzetét és ellenőrzési gyakorlatát, továbbá az autóbuszvezetők tachográfal rögzített kötelező pihenőit; ezért az ezekből eredő hosszabb menetidőért nem felel.

Ha a célállomáson a lefoglalt szállás nem biztosítható, saját költségén azonos vagy magasabb kategóriájú helyettesítő szállást nyújt. Aki azonos vagy nagyobb értékű helyettesítő szállást visszautasít, később nem követelhet költségtérítést vagy kártérítést.

Az iroda minden lényeges változásról haladéktalanul értesít. Ilyen az indulási/visszaérkezési dátum rendkívüli okból történő változása, a közlekedési eszköz, útvonal vagy szálláskapacitás változása, illetve a program részét képező szolgáltatás törlése. A kisebb szervezési módosítások joga fennmarad.

9. AZ UTAS KÖTELEZETTSÉGEI

Az utas köteles biztosítani, hogy ő maga, okmányai és vagyontárgyai megfeleljenek a saját és a célország határ-, vám-, egészségügyi és más előírásainak; köteles betartani a vendéglátó- és szálláshelyek házirendjét, továbbá jóhiszeműen együttműködni az utazásszervező képviselőjével és a szolgáltatókkal. E kötelezettségek megszegéséből eredő károkért az utas felel.

Az utas különleges utazási vagy szállásigényét, illetve egészségi állapot miatti különleges gondozási vagy étkezési szükségletét foglaláskor köteles jelezni. Ilyen lehet a testmagasság vagy testsúly miatt szükséges többlethely vagy nagyobb ágy, speciális közlekedés vagy akadálymentes szállás, gyakori pihenő, illetve különleges étrend. Az iroda megkísérli ezek biztosítását, és szerződéskötés előtt közli, teljesíthetők-e. Aki annak ellenére szerződik, hogy az igény nem teljesíthető, e tekintetben lemond a panasz- és kártérítési igényéről.

Ha az utas foglaláskor nem közli az igényt, és az később nem teljesíthető, ez nem alapja a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésének vagy kártérítésnek.

Az utas köteles tájékozódni, a kapott dokumentumokat elolvasni és azok szerint eljárni. Saját gondatlansága miatti tájékoztatatlanságért az utazásszervező nem felel. A Végleges Utazási Tájékoztató a megadott e-mail-címre érkezik; annak elmaradását az utasnak jeleznie kell. Utazás közben és a célállomáson követni kell az utazásszervező utasításait. Tájékoztatás brosrák, információs plakátok, csoportos utazásnál az út vezetője, továbbá a helyi képviselő és a megadott ügyeleti szám útján történik.

10. AZ UTAS NEM MEGFELELŐ MAGATARTÁSA ÉS KÁRTÉRÍTÉS

Az utazást zavaró helytelen magatartás, a szállás, közlekedési eszköz vagy más létesítmény megrongálása, illetve konfliktus előidézése az utas saját költségén történő idő előtti hazaküldését eredményezi, a fel nem használt szolgáltatások visszatérítése nélkül. Az iroda nem köteles megvédeni az utast a helyi biztonsági szervek intézkedéseitől.

Az utas köteles a Magyarország, a tranzit- és célország, valamint a rendezvény és a szolgáltatási helyszínek mindenkor hatályos jogszabályait és szabályait betartani. Különösen tilos kábítószer vagy más jogellenes pszichoaktív anyag birtoklása, fogyasztása, átadása vagy terjesztése. A szabály megszegése, illetve az erre irányuló jogszerű ellenőrzés akadályozása esetén az utas az utazásból és/vagy a rendezvényről kizárható. Ilyen, az utas érdekkörében felmerült kizárás esetén a fel nem használt szolgáltatások ellenértékének visszatérítésére vagy kártérítésre az utas nem jogosult, és az ebből eredő valamennyi többletköltséget maga viseli.

Kiskorú elkövető esetén a szülő/törvényes képviselő saját költségén köteles a célállomásra utazni, átvinni a kiskorú felügyeletét, együttműködni a helyi szervekkel és megszervezni hazatérését.

Minden utas köteles betartani a célállomás szabályait és házirendjét, és jóhiszeműen igénybe venni a szolgáltatásokat. Az utazásszervező nem fizeti meg az utas által okozott kárt.

A szálláshely bejelentkezéskor kártyás vagy készpénzes kauciót kérhet. Ennek részleteit a Végleges Utazási Tájékoztató tartalmazza. Kár esetén részben vagy egészben visszatárhhatja a kauciót, és az azt meghaladó kárt is felszámíthatja. Az ügyet közvetlenül az utassal rendezheti, vagy rendőrségi feljelentést tehet.

Ha a károkozó személye nem állapítható meg – például közös vagy nyilvános terület kamerával vagy tanúval nem igazolt megrongálásánál –, az utasok és az iroda képviselői kollektív felelősséget viselnek. A szolgáltatóknak vagy hatóságoknak fizetendő közös kárt részben vagy egészben valamennyi utas kauciójából fedezhetik. Minden utas erkölcsi kötelessége a helyi szabályok és társadalmi normák betartása, valamint más tulajdonának megóvása.

11. AZ UTAZÁS UTAS ÁLTALI MEGSZAKÍTÁSA VAGY MÓDOSÍTÁSA

Az utas írásbeli nyilatkozattal saját döntéséből megszakíthatja a folyamatban lévő utazást. Hazatérése után – lemondási biztosítástól függetlenül – nem jogosult költségtérítésre. A programot vagy a szerződött szolgáltatásokat utazás közben csak a KnockOut Travel által felhatalmazott helyi képviselő előzetes írásbeli hozzájárulásával módosíthatja. Erről a felelős utazásszervezőt legkésőbb a hazatérést követő nyolc napon belül értesíteni kell.

12. AZ UTAZÁS UTAS ÁLTALI LEMONDÁSA

Az utas az utazási csomagot az indulás előtt írásban mondhatja le. A lemondás benyújtható a KnockOut Travel részére, illetve a Snowattack Student program esetében FTI-nél mint ügyfélszolgálati közreműködőnél is. A lemondás akkor válik hatályossá, amikor az írásbeli lemondási nyilatkozat a KnockOut Travelhez vagy FTI-hez igazolhatóan megérkezik. A meg nem jelenés külön lemondási nyilatkozat nélkül is lemondásnak minősül, amelynek időpontja az utazás megkezdésének időpontja.

A Snowattack Student program végleges lemondási feltételei az utazás kezdőnapját megelőző időszak alapján:

- 60 napon túli lemondás esetén: 130 EUR/fő;
- 60-31 nappal indulás előtt: a teljes részvételi díj 70%-a;
- 30-20 nappal indulás előtt: a teljes részvételi díj 90%-a;
- 19 napon belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén: a teljes részvételi díj 100%-a.

A lemondási díj az adott utasra vonatkozó teljes részvételi díj alapján számítható. Ha valamely, az utazási csomaghoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás saját szolgáltatói feltétele alapján ennél szigorúbb, igazolt és ténylegesen felmerült lemondási költséggel jár, annak alkalmazhatóságát az egyedi ajánlat vagy programfeltétel külön rögzítheti.

A Snowattack Student program esetében az adott programban meghatározott, fejenként felszámított adminisztrációs díj a lemondási díj/kötbér számítási alapjába nem tartozik bele. Az adminisztrációs díj az utazási csomag utas általi lemondása vagy meg nem jelenés esetén nem visszatérítendő, és teljes egészében az utazásszervezőt, a KnockOut Travel d.o.o.-t illeti.

A lemondásra vonatkozó nyilatkozatot az utasnak igazolható módon kell megtennie. A lemondás hatályosságára és a meg nem jelenésre a jelen 12. pont rendelkezései irányadók.

Az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött Szerződést az utas indokolás nélkül, a megkötéstől számított 14 napon belül egyoldalúan felmondhatja. A KnockOut Travel az addig kapott összeget indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a hatályos jogszabály szerinti időben visszatéríti.

MINDEN VÁSÁRLÓNAK JAVASOLT UTAS ÁLTALI UTAZÁSLEMONDÁS KOCKÁZATÁRA SZÓLÓ BIZTOSÍTÁST KÖTNI. A Snowattack Student program esetében az utas kifejezett kérelmére a biztosítást a Festival Travel International Kft., mint az Európai Utazási Biztosító Zrt. (EUB) függő biztosításközvetítője köti meg az EUB-nál. A biztosítás tartalmára, feltételeire, szolgáltatásaira és a kárigény érvényesítésére az EUB mindenkor hatályos biztosítási feltételei irányadók. Biztosítási esemény esetén a biztosított az EUB

feltételei szerint jogosult térítést igényelni; a biztosítással és a kárbejelentéshez szükséges dokumentumokkal kapcsolatban FTI nyújt ügyfélszolgálati segítséget.

13. BESOROLÁS ÉS SZOLGÁLTATÁSLEÍRÁS

A szállodák, apartmanok és egyéb egységek leírása a program kiadásakor érvényes hivatalos besoroláson alapul. A besorolást, ellátást, komfortot és szolgáltatásokat a helyi turisztikai szervezetek felügyelik. A különböző helyek színvonala nem feltétlenül hasonlítható össze. Az utazásszervező nem felel a program szolgáltatásleírásával ellentétes szóbeli vagy írásbeli információért.

14. ELHELYEZÉS SZOBÁBAN, APARTMANBAN ÉS MÁS SZÁLLÁSEGYSÉGBEN

Ha a Vásárló nem kötött ki kifejezetten különleges jellemzőkkel rendelkező egységet, a szálláshely bármely, hivatalosan kiadásra bejegyzett és a katalógusban, árlistában leírt egységét el kell fogadnia. Az utazásszervező lehetőség szerint megkísérli teljesíteni a komfortra, tájolásra, emeletre vagy más jellemzőre vonatkozó kérést, de ezt nem garantálja.

A KnockOut Travel kizárólag azokat a különleges szállásigényeket köteles garantálni, amelyeket az utas előzetesen megrendelt, az esetleges felárat megfizette, és amelyeket a KnockOut Travel írásban visszaigazolt. Az utas által a helyszínen elfogadott megfelelő helyettesítő vagy módosított szálláshely elfogadását követően ugyanazon okra hivatkozással további szálláscsere nem követelhető.

Pedagógiai felügyelettel történő utazásnál az elhelyezést az utazásszervező a felügyelőkkel egyeztetve végzi. Ha a szülő/törvényes képviselő a felügyelők kérésével vagy ajánlásával ellentétes beosztáshoz ragaszkodik, írásban vállalnia kell minden következményt. A kiskorú biztonságát lényegesen érintő kérelmet az utazásszervező megtagadhatja.

Ha egy szobába vagy apartmanba a férőhelynél kevesebben jelentkeznek, az utasokat időben tájékoztatják arról, hogy más utasokkal nagyobb egységbe helyezhetik őket; az összevonás nem és megközelítő korcsoport szerint történik.

15. ÜRES ÁGYAK APARTMANOKBAN, SZÁLLODAI SZOBÁKBAN ÉS MÁS EGYSÉGEKBEN

Személyenkénti árazású csomagnál, ha a szállásegység férőhelyénél kevesebben foglalnak – például egy fő kétágyas szobát, három fő négy személyes, vagy négy fő hatszemélyes apartmant –, az iroda felszámíthatja az üres ágyak díját vagy más utasokkal töltheti fel az egységet. Ha a Vásárló nem kíván másokkal együtt lakni, vagy az iroda nem talál további utast, az üres ágy költsége hozzáadódik az alapárhoz, és egyenlően oszlik meg a foglalók között. Eltérő árlista hiányában az egyágyas felár az alapár 50%-a.

16. EGÉSZSÉGÜGYI ELŐÍRÁSOK ÉS VÉDELEM

Az Egészségügyi Világszervezet előírásai szerint bizonyos országokba csak oltással és megfelelő igazolással lehet utazni. A szerződéskötés után bevezetett kötelezettség is teljesítendő, és nem alapja a Szerződés megszüntetésének, kivéve, ha az oltás az utas egészségére nézve ellenjavallt, amit orvosi igazolással kell bizonyítani.

17. BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

A célállomás helyi biztonsági szervei adják ki az ajánlásokat és hajtják végre az intézkedéseket. Rendkívüli helyzetben az utas köteles követni a hatósági utasításokat.

A Horvát Köztársaság Kül- és Európaügyi Minisztériuma külföldi utazási ajánlásokat, figyelmeztetéseket és tilalmakat ad ki. A KnockOut Travel a hivatalos kockázati és biztonsági szervek ajánlásait követi. Az

utas személyes kockázatértékelése nem alapja felmondásnak, visszatérítésnek vagy kártérítésnek. Ha a helyi hatóságok és/vagy a minisztérium megtiltja az utazást, azt lemondják vagy elhalasztják. Ilyen hivatalos tilalom esetén a befizetett csomagár visszajár, további kártérítés azonban nem.

18. UTASBIZTOSÍTÁS

Eltérő rendelkezés hiányában a KnockOut Travel programjai nem tartalmazzak külföldön bekövetkező váratlan betegségekre vagy balesetre szóló egészségbiztosítást, sem más utasbiztosítást. Foglaláskor az értékesítő felajánlja többek között a baleset- és betegség-, poggyászkár- és poggyászvesztés-, külföldi egészség-, útlemondási, segítségnyújtási és hazaszállítási biztosítást.

Egyes kötvények – például az útlemondási biztosítás – csak szerződéskötéskor köthetők meg.

KÜLÖNÖSEN AJÁNLOTT KÜLFÖLDI EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁST ÉS ÚTLEMONDÁSI BIZTOSÍTÁST TARTALMAZÓ TÍPUS VÁLASZTANI.

Síelés, snowboardozás és más fokozott kockázatú téli sport esetén az utas köteles olyan biztosítási fedezetről gondoskodni, amely az adott sporttevékenységre, valamint szükség szerint a hegyi mentésre és hazaszállításra is kiterjed. A nem megfelelő biztosítás választásából vagy biztosítás hiányából eredő költségeket az utas viseli.

19. AZ UTAS POGGYÁSA

Eltérő program- vagy ajánlati feltétel hiányában charterjáraton 15 kg, menetrend szerinti repülőjáraton és autóbusszon 20 kg poggyász szállítható díjmentesen. A túlsúly minden kilogrammjáért a fuvarozó díjat számít fel. Két év alatti gyermeknek nincs ingyenes poggyászkerete.

Téli, autóbusszos Snowattack Student utazás esetén utasonként - az adott programban meghatározott normál poggyáson felül - legfeljebb 1 sí- vagy snowboardfelszerelés szállítható a programban meghatározott módon. A sí-/snowboardzsák kizárólag a sportfelszerelés és az ahhoz közvetlenül tartozó eszközök szállítására használható. A zsákban ettől eltérő tárgy elhelyezése esetén azok sérüléséért vagy elvesztéséért a KnockOut Travel nem vállal felelősséget. A meghirdetett poggyász- és felszerelési darabszám korlátozása csak akkor léphető túl, ha ezt a KnockOut Travel előzetesen, írásban és az esetleges felár megfizetése mellett engedélyezi.

A KnockOut Travel nem felel, ha a megengedett darabszám, súly vagy méret túllépése miatt a poggyász nem szállítható. Az utas saját poggyászáért és személyes tárgyaiért maga felel; azok elvesztéséért, sérüléséért vagy a szálláshelyen történő ellopásáért az utazásszervező nem felel. Poggyászbiztosítás és széf használata ajánlott.

20. BIZTOSÍTÁS AZ UTAZÁSSZERVEZŐ FIZETÉSKÉPTELENSÉGE ESETÉRE

A KnockOut Travel fizetéseképtelensége esetén az utazáson tartózkodó utasok és az előleget fizetők kötelesek a Szerződésben vagy más megfelelő dokumentumban megnevezett biztosítóval a lehető leghamarabb kapcsolatba lépni. **UTAZÁSI CSOMAG VAGYONI BIZTOSÍTÉKI KÖTVÉNY: 2G8140400074 – Croatia osiguranje d.d., Rijekai Fiók, Rijeka, Horvátország; 051/207-102; info@crosig.hr.**

A turisztikai szolgáltatásokról szóló törvény alapján a KnockOut Travel felelősségbiztosítással rendelkezik a csomaggal kapcsolatos kötelezettségek nem, részben vagy hibásan történő teljesítéséből eredő károkra. **FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI KÖTVÉNY: 5541410007G7, Croatia osiguranje d.d., Rijekai Fiók; 051/207-102; info@crosig.hr.**

21. PANASZKEZELÉS

Hiányosan vagy nem megfelelő minőségben teljesített szolgáltatás esetén az utas írásbeli panasszal arányos kártérítést kérhet. Minden szerződő utas jogosult a nem teljesített szolgáltatás miatt panaszt tenni. Több szerződő fél együttes, csoportos panaszát az utazásszervező nem dolgozza fel.

A panasz határidőben személyesen a helyszínen, vagy annak hiányában a KnockOut Travel irodájában, postán a KnockOut Travel d.o.o., Slavka Cindrića 5b, 51000 Rijeka, Horvátország címre vagy az info@knockout-travel.hr címre nyújtható be. A Snowattack Student program esetében FTI mint ügyfélszolgálati közreműködő a panaszt szintén átveheti és továbbíthatja az utazásszervező részére. A panasz FTI általi átvétele az utas szempontjából az átvétel időpontjában megtett közlésnek minősül; a travel panasz érdemi elbírálására a KnockOut Travel jogosult és köteles.

A KnockOut Travel nem fogadja el más felelős szervező vagy szolgáltató olyan csomagjára vonatkozó panaszt, amelyet csak közvetítőként értékesített. Ilyen esetben közvetlenül a felelős szervezőhöz kell fordulni.

Panaszeljárás:

1. Az utas a helyszínen haladéktalanul jelzi a hibát az utazásszervező képviselőjének, ennek hiányában a szolgáltatónak, és jóhiszeműen együttműködik a hiba elhárításában. Ha a befizetett szolgáltatásnak megfelelő helyszíni megoldást elutasítja, későbbi panaszát nem fogadják el és nem válaszolják meg.
2. Ha a hiba nem szűnik meg, az utas a képviselővel vagy szolgáltatóval közös írásbeli igazolást készít.
3. Hazatéréstől számított nyolc napon belül írásbeli panaszt, aláírt igazolást és az esetleges többletköltségek számláit kell benyújtani. Csak a határidőben, szabályosan benyújtott, teljesen dokumentált panaszt dolgozzák fel.
4. Az utazásszervező az értékesítési helyen átvett panaszról 15 napon belül írásban dönt. Az információgyűjtés és a szolgáltatónál történő ellenőrzés miatt a határidőt meghosszabbíthatja; erről és a szükséges további dokumentumokról a panaszost tájékoztatja. Csak olyan panaszt vizsgál, amelynek oka a felmerüléskor nem volt megszüntethető.

A döntésig az utas lemond más személy vagy bíróság közreműködéséről, valamint a nyilvánosság tájékoztatásáról. A legmagasabb térítés a kifogásolt szolgáltatásrész értékéig terjedhet; nem foglalhat magában már igénybe vett szolgáltatást vagy a teljes csomagárat. Az ideális/nem vagyoni kár megtérítésére való jog kizárt.

Elégedetlenség nyilvános kifejezése: a jó üzleti gyakorlat szerint a Vásárló először az utazásszervezőt tájékoztatja és a békés megoldás érdekében a döntésig tartózkodik a médiában és közösségi oldalakon való közzétételtől. A nyilvánosan megszólaló Vásárló tudomásul veszi, hogy kijelentései a horvát Büntető Törvénykönyv XV. fejezete szerinti, becsület és jó hírnév elleni bűncselekmény miatti eljárás alapját képezhetik.

22. ILLETÉKES SZERVEK

A KnockOut Travel programjának Vásárlója a program szervezőjénél tehet panaszt. A felek a vitát elsődlegesen békésen rendezik. Ha a Vásárló a döntéssel nem elégedett, bírósághoz fordulhat. A felelős utazásszervező székhelye szerinti bíróság illetékes; a KnockOut Travel útjainál a rijekai bíróság jár el, és a horvát jog alkalmazandó.

Az utazási iroda turisztikai szolgáltatási tevékenységének felügyeleti szerve: Állami Felügyelőség, Rijekai Területi Iroda, Osječka 50, 51000 Rijeka.

23. A FEJEZETCÍMEK

Az Általános Utazási Feltételek egyes részeinek címei kizárólag a könnyebb tájékozódást szolgálják, és nem befolyásolják azok értelmezését.

24. ELVÁLASZTHATÓSÁGI ZÁRADÉK

Ha az Általános Feltételek, valamely különös utazási melléklet vagy a Szerződés valamely rendelkezése később semmisnek bizonyul, ez a többi rendelkezést nem érinti; a Szerződés, az Általános Utazási Feltételek és mellékleteik egyebekben érvényben maradnak. A felek a semmis rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel helyettesítik, amely a lehető legjobban megvalósítja annak eredeti célját.

KÜLÖNÖS FELTÉTELEK ÉS ÚTMUTATÓ AZ UTAZÁSI CSOMAGOKHOZ

- 1. BE- ÉS KIJELENTKEZÉSI IDŐ SZÁLLODÁBAN, APARTMANBAN ÉS MÁS SZÁLLÁSON:** programonként eltérő. A szállodai bejelentkezés általában 14:00, az apartmané 16:00 után, a kijelentkezés 10:00 óráig történik. A szállás képviselője jogosult az okmányokat megtekinteni, a turisztikai nyilvántartáshoz adatokat másolni és kauciót kérni.
- 2. SÍ- ÉS TÉLI PROGRAMOK:** a sí- és téli csomagok lemondására októl függetlenül a 12. pont alkalmazandó; a Snowattack Student program esetében a 12. pontban rögzített külön Snowattack Student lemondási díjak irányadók. A kedvezőtlen hóviszony önmagában nem minősül vis maiornak.
- 3. MÁS FELELŐS UTAZÁSSZERVEZŐ/TOUR OPERATOR ÁLTAL SZERVEZETT UTAK:** interkontinentális utaknál az egyedi programban megnevezett felelős szervező különös feltételei alkalmazandók. Ha a KnockOut Travel csak közvetítő, nem felel olyan út teljesítéséért, amelynek nem ő a felelős szervezője. Az ilyen csomagot a programban és a visszaigazolásban külön jelölik; az utas a megnevezett szervezővel köt szerződést a KnockOut Travel közvetítésével.

I. MELLÉKLET – SZABVÁNYOS TÁJÉKOZTATÓ UTAZÁSI CSOMAGRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSHEZ

A melléklet a turisztikai szolgáltatásokról szóló horvát törvény (Hivatalos Közlöny 130/17) alapján készült.

A felajánlott utazási szolgáltatáskombináció a törvény értelmében utazási csomag. Az utast ezért minden, csomagutazásra vonatkozó jog megilleti. A KnockOut Travel d.o.o. teljes körűen felel a csomag egészének megfelelő teljesítéséért, és rendelkezik a befizetések visszatérítésére, illetve közlekedést tartalmazó csomagnál a fizetéseképtelenség esetén szükséges hazaszállításra szolgáló törvényes biztosítékkal.

Legfontosabb jogok:

1. Az utas szerződéskötés előtt minden lényeges tájékoztatást megkap.
2. Mindig van legalább egy kereskedő, aki a Szerződésben foglalt valamennyi szolgáltatás megfelelő teljesítéséért felel.
3. Az utas sürgősségi telefonszámot vagy kapcsolattartási adatot kap.
4. A csomag ésszerű határidőn belüli értesítéssel és esetleges többletköltséggel másra átruházható.
5. Az ár csak meghatározott költség – például üzemanyag – növekedésekor, kifejezett szerződéses kikötés alapján és legkésőbb 20 nappal indulás előtt emelhető. 8%-ot meghaladó emelésnél az utas felmondhat. Ha az utazásszervező áremelési jogot tart fenn, költségcsökkenéskor az utas árleszállításra jogosult.
6. Lényeges, áron kívüli csomagelem jelentős változásakor az utas díjmentesen felmondhat és teljes visszatérítést kap. Az utazásszervező indulás előtti lemondása esetén visszatérítés és szükség szerint kártérítés jár.
7. Elkerülhetetlen rendkívüli körülmény – például súlyos célállomási biztonsági probléma – esetén az utas indulás előtt díjmentesen felmondhat.
8. Az utas indulás előtt bármikor felmondhat megfelelő és igazolható lemondási díj ellenében.
9. Ha indulás után jelentős elemek nem nyújthatók a megállapodás szerint, megfelelő alternatívát kell felajánlani többletköltség nélkül. Jelentős szerződésszegés kijavításának elmaradásakor az utas díjmentesen felmondhat.
10. Nem vagy hibás teljesítés esetén árleszállítás és/vagy kártérítés jár.

11. A nehéz helyzetbe került utasnak segítséget kell nyújtani.
12. Az utazásszervező – egyes tagállamokban az értékesítő – fizetéseképtelensége esetén a befizetések visszatérítése biztosított.
13. Ha a fizetéseképtelenség az indulás után következik be és a csomag közlekedést tartalmaz, a hazaszállítás biztosított. A KnockOut Travel d.o.o. fizetéseképtelenségi védelmét a Croatia osiguranje d.d., Rijekai Fiók biztosítja; 051/207-102; info@crosig.hr; kötvényszám: 298140400074. A szolgáltatás fizetéseképtelenség miatti megtagadásakor az utas kapcsolatba léphet a biztosítóval vagy az illetékes hatósággal: Turisztikai és Sportminisztérium – Önálló Turisztikai Felügyeleti Ágazat, Trg Republike Hrvatske 8/1, 10000 Zagreb; turistica.inspekcija@mint.hr; +385 1 4627 445.

Az (EU) 2015/2302 irányelv: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=CELEX:32015L2302>. A horvát turisztikai szolgáltatási törvény: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2017_12_130_2982.html.

II. MELLÉKLET – ÜGYFELEK SZEMÉLYES ADATAINAK VÉDELME

A szabályzat az általános adatvédelmi rendelet, az (EU) 2016/679 rendelet alapján készült.

A KnockOut Travel d.o.o. minden, az utazási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges ügyfeladatokat a hatályos jog szerint gyűjt, kezel és tárol. A Snowattack Student rendezvényhez kapcsolódó adatkezelések tekintetében a Festival Travel International Kft. (1055 Budapest, Szent István krt. 29. fszt.; e-mail: info@festivaltravel.hu) önálló adatkezelőként jár el, különösen a rendezvényen való részvétel, beléptetés, karszalagkezelés, rendezvénykommunikáció és a rendezvény lebonyolítása céljából. Az egyes adatkezelési célokhoz kapcsolódó pontos adatkezelői szerepeket, jogalapokat, megőrzési időket és érintetti jogokat a vonatkozó adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák. A foglaláshoz, Szerződéshez és teljesítéshez szükséges adatokat a Vásárló önként adja meg. A több utas nevében foglaló személy kijelenti, hogy képviselőitükre és adataik átadására jogosult. Csak a szükséges adatok kezelhetők.

Közvetítői szerep esetén a teljesítéshez szükséges adat átadható például biztosítónak, légitársaságnak, hajózási társaságnak, szálláshelynek rooming listán vagy a vendégadatokat gyűjtő helyi turisztikai szervezetnek. A partner az adatokat csak szerződéses és törvényi kötelezettségei körében, a Vásárló által engedélyezett célra használhatja.

Az illetékes felügyelet, rendőrségi és igazságügyi szervek jogszabály alapján hozzáférhetnek az ügyfeladatokhoz és hivatalos dokumentumokhoz, azokról másolatot készíthetnek, rendszertartalmat másolhatnak és más releváns információt gyűjthetnek. A jogalap törvényi kötelezettség teljesítése. A foglalási adatok tipikusan: név, cím, születési idő, telefonszám, e-mail, személyes ügyintézésnél saját kezű aláírás, továbbá fizetési adatok, például bankszámlaszám vagy távengedélyezési nyomtatványon kártyaadat.

A jobb szervezés érdekében további önkéntes információ kérhető. Iskolai/hallgatói utazásnál ilyen az oktatási intézmény, a szobák és buszok beosztásához. Különleges szolgáltatáshoz OIB, személyi igazolvány- vagy útlevélszám és lejáratí idő kérhető. Különleges adat – például egészségügyi adat – átadásával az ügyfél hozzájárul annak a Szerződés és különleges szolgáltatás teljesítéséhez szükséges kezeléséhez.

Az iroda ügyfélkapcsolat, új ajánlatok, kért tájékoztatás és jogi/szerződéses kötelezettség céljából kezeli a www.knockout-travel.hr és projektoldalai kapcsolati űrlapjain, előregisztrációs és hírlevélűrlapjain, valamint hivatalos e-mailben megadott adatokat.

A weboldalak sütiket (<http://www.allaboutcookies.org>) gyűjtenek a hely, nyelv, beállítások és preferenciák alapján jobb böngészési élményhez. A sütik letilthatók vagy törölhetők, de egyes funkciók vagy tartalmak elérhetetlenné válhatnak.

Fő adatkezelési és kommunikációs rendszerek: Zagrebačka banka (zaba.hr); WSPay (wspay.info/Repository/Documents/opci_uvjeti_koristenja_WSPay.pdf); Gmail/Google (<https://cloud.google.com/security/gdpr>); MailChimp (<https://mailchimp.com/legal/>); Facebook

(<https://www.facebook.com/business/gdpr>); Zopim/Zendesk Chat
(<https://www.zendesk.com/company/customers-partners/eu-data-protection>).

A Snowattack Student rendezvényein a Festival Travel International Kft., valamint az általa engedélyezett szerződéses partnerek, közreműködők, hivatalos fotósok, videósok és média képviselői kép- és hangfelvételt készíthetnek. A felvételek kezelésének és felhasználásának részletes feltételeit a Festival Travel International Kft. rendezvényre vonatkozó adatkezelési tájékoztatója és részvételi feltételei tartalmazzák.

A megadott elérhetőségeken az ügyfelet folyamatban lévő foglalás fizetési határidejéről és tartozásáról, ajánlatok és szerződések lényeges információiról vagy változásairól, végleges utazási tájékoztatóról, kedvezményekről és korábbi érdeklődése alapján releváns új ajánlatokról tájékoztathatják. A hírlevélről bármikor le lehet iratkozni, majd később ismét feliratkozni.

Az ügyfél tájékoztatást kérhet kezelt és tárolt adatairól, azok helyesbítését vagy a jogalap nélkül őrzött adatok törlését. Az iroda legkésőbb egy hónapon belül válaszol; a kérések összetettsége és száma alapján, indoklással, további két hónappal hosszabbíthat. Nem törölhető a szerződéses teljesítéshez szükséges vagy törvény szerint megőrzendő adat és dokumentum, például ajánlat, szerződés vagy számla.

Joggyakorlási kérelem: KnockOut Travel d.o.o., Ante Kovačića 24, 51000 Rijeka, Horvátország; info@knockout-travel.hr. Az ésszerű kérelmeket díjmentesen és indokolatlan késedelem nélkül teljesítik. A GDPR 12. cikk (5) szerint a nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó, különösen ismétlődő kérelemért ésszerű adminisztratív díj kérhető, vagy a kérelem megtagadható. A 14. cikk szerint nem szükséges tájékoztatást adni, ha az ügyfél már rendelkezik vele, az adatrögzítést törvény írja elő, vagy a tájékoztatás lehetetlen, illetve aránytalan erőfeszítést igényel.

Horvát felügyeleti hatóság: Személyes Adatok Védelméért Felelős Ügynökség, Martićeva ulica 14, 10000 Zagreb; azop@azop.hr; +385 1 4609 080.

Az (EU) 2016/679 rendelet: <http://azop.hr/images/dokumenti/626/opca-uredba.pdf>. A horvát végrehajtási törvény: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2018_05_42_805.html.

FELELŐS UTAZÁSSZERVEZŐ

KnockOut Travel d.o.o.

Székhely: Slavka Cindrića 5b, 51000 Rijeka, Horvátország

OIB: 39168820667

EUID: HRSR.040420567

MBS: 040420567 (a Horvát Köztársaság Igazságügyi Minisztériumának cégnyilvántartása)

Igazgató: Ivor Brunjak

Irodavezető: Ivor Brunjak