

FESTIVAL TRAVEL INTERNATIONAL KFT.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A tájékoztató célja és hatálya

A Festival Travel International Kft. (a továbbiakban: „FTI” vagy „Adatkezelő”) tiszteletben tartja az érintettek személyes adatainak védelméhez fűződő jogát. Jelen tájékoztató célja, hogy átlátható és közérthető formában bemutassa, milyen személyes adatokat kezel az FTI, milyen célból és jogalapon, meddig őrzi azokat, kik részére továbbíthatja, valamint milyen jogok illetik meg az érintetteket.

A tájékoztató kiterjed különösen az FTI által szervezett vagy közreműködésével megvalósuló rendezvényekre, utazási projektekre, ügyfélszolgálati tevékenységre, biztosításközvetítésre, nyereményjátékokra, marketing- és hírlevéltevékenységre, továbbá az FTI weboldalain és kapcsolódó informatikai rendszereiben végzett adatkezelésekre.

Ha valamely projektben más társaság – például az adott utazás utazásszervezője – önálló adatkezelőként jár el, annak szerepét és az adott projekt sajátosságait a jelen tájékoztató projektspecifikus melléklete rögzíti.

2. Az adatkezelő adatai

Adat	Tartalom
Név	Festival Travel International Kft.
Székhely	1055 Budapest, Szent István krt. 29. fszt.
Cégjegyzékszám	01-09-991628
Adószám	24125262-2-41
Képviselő	Balogh Balázs ügyvezető
Weboldalak	festivaltravel.hu, snowattack.hu, beachattack.hu és az FTI által működtetett projektoldalak
E-mail	info@festivaltravel.hu
Telefon	+36 70 339 6339

3. Értelmező rendelkezések

A jelen tájékoztató alkalmazásában az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

- **Érintett:** az az azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek személyes adatait az FTI kezeli, így különösen utas, rendezvényrésztvevő, érdeklődő, ügyfél, nyereményjáték-résztvevő vagy hírlevél-feliratkozó.
- **Személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ, amely alapján az érintett közvetlenül vagy közvetve azonosítható.
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen azok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tárolása, módosítása, lekérdezése, felhasználása, továbbítása, hozzáférhetővé tétele, korlátozása vagy törlése.

- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelés célját és lényeges eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelő nevében, annak utasításai alapján személyes adatokat kezel.
- **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy más szerv, akivel vagy amellyel személyes adatot közölnek, illetve akinek vagy amelynek azt hozzáférhetővé teszik.
- **Hozzájárulás:** az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilatkozata, amellyel személyes adatainak meghatározott célú kezeléséhez hozzájárul.
- **GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete az általános adatvédelmi rendeletről.

4. Az adatkezelés alapelvei

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság;
- célhoz kötöttség: személyes adat csak meghatározott és jogszerű célból kezelhető;
- adattakarékosság: csak az adott célhoz szükséges adatok kezelhetők;
- pontosság és naprakészség;
- korlátozott tárolhatóság: az adatokat csak a szükséges ideig őrizzük;
- integritás és bizalmas jelleg: megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük az adatokat.

5. Az adatkezelés lehetséges jogalapjai

Az egyes adatkezelések jogalapját mindig az adott cél határozza meg. Az FTI különösen az alábbi GDPR-jogalapokra támaszkodhat:

Jogalap	Tipikus példa
GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése	jegy-/rendezvényrészvétel, ügyfélkapcsolat, a kért szolgáltatás teljesítése
GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség	számviteli, adózási, hatósági kötelezettségek
GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás	marketing/hírlevél, ahol ehhez hozzájárulás szükséges; egyes fotó- és videófelhasználások
GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek	jogigények kezelése, csalásmegelőzés, egyes ügyfélkapcsolati és rendezvénybiztonsági célok, megfelelő érdekmérlegelés mellett

6. Adatkezelési célok, kezelt adatok és megőrzés

Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzés
Ügyfélkapcsolat és megkeresések	név, e-mail, telefon, üzenet tartalma, kapcsolódó foglalási azonosító	szerződés teljesítése / jogos érdek	az ügy lezárásáig, jogi igény esetén főszabály szerint az általános elévülési idő végéig
Rendezvényen való részvétel és beléptetés	név vagy booking ID/QR-kód, jogosultsági és részvételi adatok, szükség szerint elérhetőség	szerződés teljesítése	a rendezvény lezárásáig, illetve jogi igény esetén szükséges ideig
Irodai fizetés adminisztrációja	foglalási azonosító, név, fizetett összeg, bizonylati adatok	szerződés teljesítése / jogi kötelezettség	a számviteli és jogi megőrzési kötelezettségek szerint

Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzés
Számlázás, könyvelés	számlázási adatok, név/cégnév, cím, adóazonosító adatok, számla tartalma	jogi kötelezettség	a számviteli jogszabályok szerinti megőrzési idő
Biztosításközvetítés	név, születési dátum; kötvényenként egy kapcsolattartónál lakcím, telefonszám, e-mail; az utazás és választott biztosítás adatai	szerződés teljesítése / biztosításközvetítési jogi kötelezettségek	a biztosítási és közvetítői jogszabályok szerinti időtartam
Marketing és hírlevél	név, e-mail, marketing-hozzájárulás ténye és időpontja, esetleg érdeklődési adatok	hozzájárulás	a hozzájárulás visszavonásáig; a visszavonás ténye szükség szerint tovább megőrizhető a jogszerűség igazolására
Nyereményjáték	név, elérhetőség, pályázati/részvételi adatok, nyertes esetén a teljesítéshez szükséges további adatok	hozzájárulás / szerződés / jogi kötelezettség a játék feltételeitől függően	a játék lezárásáig és az esetleges adózási/jogi igényekhez szükséges ideig
Fotó-, videó- és hangfelvétel rendezvényen	képmás, hang, a felvételből következő eseményrészvételi információ	a felvétel jellegétől függően jogos érdek és/vagy hozzájárulás	a felhasználás céljához szükséges ideig; a részletes szabályokat a rendezvény részvételi feltételei és helyszíni tájékoztatás egészítik ki
Jogigények, panaszok	foglalási és kommunikációs adatok, panasz, bizonyítékok	jogos érdek / jogi kötelezettség	az igény jogerős lezárásáig, illetve az elévülési idő végéig

7. Marketing és hírlevél

Az utazás, rendezvény vagy más szolgáltatás megrendelése önmagában nem jelenti azt, hogy az érintett automatikusan felkerül a Festival Travel / Snowattack marketing- vagy hírlevéllistájára. Az operatív, a foglaláshoz vagy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges üzenetek és a marketingkommunikáció egymástól elkülönülnek.

A marketingcélú elektronikus kommunikációhoz – amennyiben a jogszabály ezt megköveteli – az FTI külön, önkéntes hozzájárulást kér. A hozzájárulás megtagadása vagy későbbi visszavonása nem érinti a szolgáltatás igénybevételét.

8. Fotó-, videó- és hangfelvételek rendezvényeken

Az FTI rendezvényein – ideértve a Snowattack eseményeket is – az FTI, valamint az általa megbízott fotósok, videósok, sajtó- és médiapartnerek kép- és hangfelvételeket készíthetnek. A felvételek felhasználhatók különösen az FTI és a Snowattack weboldain, közösségi médiafelületein, aftermovie-kban, rendezvénybeszámolókbán és marketinganyagokban.

A tömeg-, hangulat- és rendezvény egészét bemutató felvételek, valamint az egyedileg kiemelt személyeket ábrázoló felvételek jogalapja eltérhet. Az FTI a felvételek készítéséről a rendezvényen megfelelően tájékoztatja

a résztvevőket. Olyan egyedi reklámcélú felhasználásnál, ahol a jogalap ezt megköveteli, az FTI külön hozzájárulást kér.

9. Weboldalak és cookie-k

Az FTI weboldalai – így különösen a festivaltravel.hu, snowattack.hu, beachattack.hu és az FTI projektoldalai – cookie-kat és hasonló technológiákat használhatnak. Ezek céljuk szerint lehetnek szükséges, funkcionális, statisztikai/analitikai, illetve marketing- és hirdetési cookie-k.

- A feltétlenül szükséges cookie-k a weboldal működését biztosítják.
- A funkcionális cookie-k a beállítások és preferenciák megjegyzését segíthetik.
- A statisztikai cookie-k a weboldal használatának mérését és fejlesztését segíthetik.
- A marketingcookie-k és hasonló technológiák célzott hirdetések és kampánymérés céljára használhatók.

A nem feltétlenül szükséges cookie-k alkalmazása a vonatkozó szabályok szerint a felhasználó előzetes választásához/hozzájárulásához köthető. A felhasználó a cookie-beállításokat a weboldalon elérhető hozzájárulás-kezelő felületen módosíthatja.

10. Adatfeldolgozók és címzettek

Az FTI a személyes adatok kezeléséhez szolgáltatókat és adatfeldolgozókat vehet igénybe. Az adattovábbítás minden esetben a szükséges adatkorre és az adott célra korlátozódik.

Címzett / kategória	Szerep / cél
Eventure Kft.	adatfeldolgozóként a foglalási/CRM rendszer technikai üzemeltetése; saját célra nem használhatja az adatokat
Európai Utazási Biztosító Zrt. (EUB)	biztosítási szolgáltatás és a biztosításközvetítéshez szükséges adatkezelés
Az adott projekt utazásszervezője	önálló adatkezelő az utazási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatok tekintetében
Tárhely-, IT-, levelezési és felhőszolgáltatók	technikai működés, adattárolás, kommunikáció
Hírlevélküldő szolgáltató	hozzájáruláson alapuló marketingkommunikáció technikai kiküldése
Könyvelési, számviteli és számlázási szolgáltatók	jogi és számviteli kötelezettségek teljesítése
Rendezvénytechnikai, beléptetési és kommunikációs közreműködők	csak a rendezvény lebonyolításához szükséges mértékben
Hatóságok, bíróságok	jogszabályi kötelezettség vagy jogszerű megkeresés alapján

11. Nemzetközi adattovábbítás

Amennyiben valamely igénybe vett technikai szolgáltató miatt személyes adat az Európai Gazdasági Térségen kívülre kerül, az FTI csak a GDPR V. fejezetének megfelelő adattovábbítási mechanizmus alkalmazása mellett továbbít adatot, így különösen megfelelőségi határozat, megfelelő garanciák vagy más alkalmazható jogalap alapján.

12. Adatbiztonság

Az FTI megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok jogosulatlan hozzáféréseivel, megváltoztatásával, továbbításával, nyilvánosságra hozatalával, törlésével vagy megsemmisítésével, valamint véletlen elvesztésével vagy sérülésével szemben. A hozzáférések jogosultsághoz kötöttek, a munkatársakat és közreműködőket titoktartási kötelezettség terheli, az adatvédelmi incidenseket pedig az FTI belső incidenskezelési rendje szerint kezeli és dokumentálja.

13. Az érintettek jogai

Hozzáférés: Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az FTI kezeli-e személyes adatait, és másolatot kérhet a kezelt adatokról.

Helyesbítés: Az érintett kérheti pontatlan adatainak helyesbítését és hiányos adatainak kiegészítését.

Törlés: A jogszabályi feltételek fennállása esetén az érintett kérheti személyes adatainak törlését.

Korlátozás: Az érintett a GDPR-ban meghatározott esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását.

Adathordozhatóság: A hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél az érintett kérheti az általa rendelkezésre bocsátott adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő kiadását.

Tiltakozás: Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat; közvetlen üzletszerzés esetén bármikor tiltakozhat.

Hozzájárulás visszavonása: A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett kérelmét az info@festivaltravel.hu címen vagy az FTI székhelyére küldött levélben terjesztheti elő. Az FTI a kérelmet a GDPR-ban meghatározott határidőn belül bírálja el.

14. Jogorvoslat

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), illetve bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat.

NAIH elérhetőség	Adat
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400; +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838
Honlap	www.naih.hu

15. A tájékoztató módosítása

Az FTI jogosult jelen tájékoztatót a jogszabályi, technikai vagy üzleti folyamatok változására tekintettel módosítani. A mindenkor hatályos változat az FTI honlapján érhető el. Lényeges változás esetén az FTI az érintetteket a körülményekhez igazodó módon tájékoztatja.

1. PROJEKTSPECIFIKUS MELLÉKLET

Snowattack Student – KnockOut Travel

A. Szereplők és adatkezelői szerepek

Szereplő	Szerep
KnockOut Travel d.o.o.	az utazási csomag utazásszervezője és önálló adatkezelője az utazási szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez, módosításához, pénzügyi kezeléséhez, utazási panaszokhoz és a turisztikai szolgáltatások megszervezéséhez szükséges adatok tekintetében
Festival Travel International Kft.	önálló adatkezelő a Snowattack rendezvényhez, beléptetéshez, rendezvénykommunikációhoz, fotó-/videókezeléshez, saját marketinghez és nyereményjátékokhoz kapcsolódó célokban; az utazási ügyekben ügyfélszolgálati közreműködőként hozzáfér a szükséges foglalási adatokhoz
Eventure Kft.	adattfeldolgozó/rendszerüzemeltető; az Eventure foglalási és CRM rendszerben kizárólag az FTI és/vagy KO dokumentált utasításai szerint kezel adatot, saját célra nem használja
Európai Utazási Biztosító Zrt. (EUB)	a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükséges adatok címzettje/adatkezelője; FTI az EUB függő biztosításközvetítőjeként közreműködik a biztosítás megkötésében

B. Eventure-ben kezelt foglalási adatok

A projekt operatív lebonyolítása során az Eventure rendszerben különösen az alábbi adatok kezelhetők:

- név; születési dátum; telefonszám; e-mail-cím; cím/lakcímadatok;
- szobabeosztás és szállással kapcsolatos választások;
- buszos utazás és utazási opciók;
- sítérlet és egyéb választott travel service-ek;
- szükség esetén személyi igazolvány- vagy útlevéladatok;
- fizetési státusz, részletfizetés és foglalási azonosító;
- a foglalás teljes tartalma és az ügyfélkommunikációhoz szükséges kapcsolódó adatok.

A fenti adatokhoz a KO mint utazásszervező a feladatellátásához szükséges mértékben hozzáfér. FTI szintén hozzáfér a teljes foglalási adatlaphoz, a fizetési státuszhoz és a választott szolgáltatásokhoz a Snowattack rendezvény lebonyolítása és a szerződésben meghatározott ügyfélszolgálati feladatok ellátása érdekében.

C. Utazási szolgáltatók részére történő adattovábbítás

A szállás, buszos utazás, sítérlet és egyéb turisztikai szolgáltatások teljesítéséhez szükséges adatokat a KnockOut Travel d.o.o. mint utazásszervező továbbítja saját szolgáltatói részére. Ilyen címzett lehet különösen a szállásadó, autóbuszos személyszállító, sítérp/sítérlet-szolgáltató, felszerelés kölcsönző, oktatási szolgáltató vagy más, a csomag teljesítésében részt vevő turisztikai szolgáltató.

D. FTI ügyfélszolgálati közreműködése

FTI a Snowattack Student projekt első vonalas ügyfélszolgálati közreműködőjeként e-mailen, telefonon és egyéb meghirdetett csatornákon kommunikálhat az utasokkal. E célból hozzáférhet a foglalás teljes

tartalmához és a fizetési státuszhoz. Az utazási szerződés érdemi módosításáról, refundról, kompenzációról, szállás-, közlekedés-, sítérlet- vagy más utazási szolgáltatás módosításáról a KnockOut Travel dönt.

E. FTI irodájában történő HUF-fizetés

Ha a projekt feltételei szerint az utas FTI magyarországi irodájában készpénzzel vagy bankkártyával HUF-ban teljesít befizetést, FTI kizárólag a fizetés adminisztrációjához szükséges adatokat kezeli: foglalási azonosító, név, fizetett összeg és a bizonylat kiállításához szükséges adatok. FTI nem tárol teljes bankkártyaadatokat.

F. Biztosítás – EUB

A Snowattack Student programnál az utas kifejezett kérelmére FTI az Európai Utazási Biztosító Zrt. függő biztosításközvetítőjeként közreműködik az EUB biztosítás megkötésében. FTI az EUB részére a biztosítás megkötéséhez szükséges adatokat továbbíthatja, különösen:

- minden biztosított esetén: név és születési dátum;
- kötvényenként egy kapcsolattartó esetén: lakcím, telefonszám és e-mail-cím;
- az utazás és a választott biztosítás adatai.

G. Beléptetés és karszalag

A Snowattack rendezvényre történő beléptetés főszabály szerint booking ID és/vagy QR-kód alapján történik. A karszalag nem szükségszerűen névhez kötött. A rendszerben kezelt azonosító célja a jogosultság ellenőrzése, a beléptetés biztosítása és a visszaélések megelőzése.

H. Hallgatói státusz ellenőrzése

A Snowattack Student program jogosultsági feltételeként az utas köteles lehet érvényes diákigazolványát vagy más hallgatói jogviszony-igazolását az induláskor bemutatni. Az igazolványról/igazolásról FTI vagy KO nem készít és nem őriz meg másolatot; az ellenőrzés kizárólag a jogosultság helyszíni igazolására szolgál.

I. Snowattack marketing

A Snowattack utasai kizárólag attól, hogy foglalást hoznak létre vagy utazáson/rendezvényen vesznek részt, nem kerülnek automatikusan marketing- vagy hírlevélistára. Az FTI a Snowattack és Festival Travel márkákra közös marketing-adatbázist használhat, azonban az elektronikus marketingkommunikációhoz szükséges hozzájárulást külön, opcionálisan kéri. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

J. Rendezvényfotó és -videó

A Snowattack Student rendezvényeken az FTI, valamint az általa megbízott közreműködők fotó-, videó- és hangfelvételeket készíthetnek. A felvételek felhasználhatók a Snowattack/FTI weboldalain, közösségi médiafelületein, reklámokban, aftermovie-ban és egyéb rendezvénykommunikációban. Az egyedileg kiemelt személyek reklámcélú felhasználása és a tömeg-/hangulatfelvételek kezelése eltérő jogalapot igényelhet; a rendezvény helyszínén erre vonatkozó kiegészítő tájékoztatás alkalmazható.

K. A projekt adatkezelési logikája röviden

Adatkezelési terület	Fő felelős
Utazási szerződés, szállás, busz, sítérlet és travel service-ek	KnockOut Travel d.o.o. – önálló adatkezelő

Adatkezelési terület	Fő felelős
Snowattack rendezvény és beléptetés	Festival Travel International Kft. – önálló adatkezelő
Foglalási/CRM rendszer technikai üzemeltetése	Eventure Kft. – adatfeldolgozó
Utazási ügyfélszolgálati kommunikáció	FTI közreműködik; az érdemi travel döntés KO feladata
EUB biztosítás	FTI függő biztosításközvetítőként közreműködik; EUB a biztosítási adatok címzettje/adatkezelője
Marketing/hírlevél	FTI – külön marketing-hozzájárulás alapján
Fotó/video és rendezvénykommunikáció	FTI – a felvétel jellegétől függő megfelelő jogalap alapján