# FESTIVAL TRAVEL INTERNATIONAL KFT.
# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## 1. A tájékoztató célja és hatálya

A Festival Travel International Kft. (a továbbiakban: „FTI” vagy „Adatkezelő”) tiszteletben tartja az érintettek személyes adatainak védelméhez fűződő jogát. Jelen tájékoztató célja, hogy átlátható és közérthető formában bemutassa, milyen személyes adatokat kezel az FTI, milyen célból és jogalapon, meddig őrzi azokat, kik részére továbbíthatja, valamint milyen jogok illetik meg az érintetteket.

A tájékoztató kiterjed különösen az FTI által szervezett vagy közreműködésével megvalósuló rendezvényekre, utazási projektekre, ügyfélszolgálati tevékenységre, biztosításközvetítésre, nyereményjátékokra, marketing- és hírlevéltevékenységre, továbbá az FTI weboldalain és kapcsolódó informatikai rendszereiben végzett adatkezelésekre.

Ha valamely projektben más társaság – például az adott utazás utazásszervezője – önálló adatkezelőként jár el, annak szerepét és az adott projekt sajátosságait a jelen tájékoztató projektspecifikus melléklete rögzíti.

## 2. Az adatkezelő adatai

| Adat | Tartalom |
|---|---|
| Név | Festival Travel International Kft. |
| Székhely | 1055 Budapest, Szent István krt. 29. fszt. |
| Cégjegyzékszám | 01-09-991628 |
| Adószám | 24125262-2-41 |
| Képviselő | Balogh Balázs ügyvezető |
| Weboldalak | festivaltravel.hu, snowattack.hu, beachattack.hu, citytakeover.hu és az FTI által működtetett projektoldalak |
| E-mail | info@festivaltravel.hu |
| Telefon | +36 70 339 6339 |

## 3. Értelmező rendelkezések

A jelen tájékoztató alkalmazásában az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

- Érintett: az az azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek személyes adatait az FTI kezeli, így különösen utas, rendezvényrésztvevő, érdeklődő, ügyfél, nyereményjáték-résztvevő vagy hírlevél-feliratkozó.
- Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ, amely alapján az érintett közvetlenül vagy közvetve azonosítható.
- Adatkezelés: a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen azok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tárolása, módosítása, lekérdezése, felhasználása, továbbítása, hozzáférhetővé tétele, korlátozása vagy törlése.
- Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelés célját és lényeges eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
- Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelő nevében, annak utasításai alapján személyes adatokat kezel.
- Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy más szerv, akivel vagy amellyel személyes adatot közölnek, illetve akinek vagy amelynek azt hozzáférhetővé teszik.

- Hozzájárulás: az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilatkozata, amellyel személyes adatainak meghatározott célú kezeléséhez hozzájárul.
- GDPR: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete az általános adatvédelmi rendeletről.

### 4. Az adatkezelés alapelvei

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság;
- célhoz kötöttség: személyes adat csak meghatározott és jogszerű célból kezelhető;
- adattakarékosság: csak az adott célhoz szükséges adatok kezelhetők;
- pontosság és naprakészség;
- korlátozott tárolhatóság: az adatokat csak a szükséges ideig őrizzük;
- integritás és bizalmas jelleg: megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük az adatokat.

### 5. Az adatkezelés lehetséges jogalapjai

Az egyes adatkezelések jogalapját mindig az adott cél határozza meg. Az FTI különösen az alábbi GDPR-jogalapokra támaszkodhat:

| Jogalap | Tipikus példa |
|---|---|
| GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése | jegy-/rendezvényrészvétel, ügyfélkapcsolat, a kért szolgáltatás teljesítése |
| GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség | számviteli, adózási, hatósági kötelezettségek |
| GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás | marketing/hírlevél, ahol ehhez hozzájárulás szükséges; egyes fotó- és videófelhasználások |
| GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek | jogigények kezelése, csalásmegelőzés, egyes ügyfélkapcsolati és rendezvénybiztonsági célok, megfelelő érdekmérlegelés mellett |

### 6. Adatkezelési célok, kezelt adatok és megőrzés

| Cél | Kezelt adatok | Jogalap | Megőrzés |
|---|---|---|---|
| Ügyfélkapcsolat és megkeresések | név, e-mail, telefon, üzenet tartalma, kapcsolódó foglalási azonosító | szerződés teljesítése / jogos érdek | az ügy lezárásáig, jogi igény esetén főszabály szerint az általános elévülési idő végéig |
| Rendezvényen való részvétel és beléptetés | név vagy booking ID/QR-kód, jogosultsági és részvételi adatok, szükség szerint elérhetőség | szerződés teljesítése | a rendezvény lezárásáig, illetve jogi igény esetén szükséges ideig |
| Irodai fizetés adminisztrációja | foglalási azonosító, név, fizetett összeg, bizonylati adatok | szerződés teljesítése / jogi kötelezettség | a számviteli és jogi megőrzési kötelezettségek szerint |
| Online fizetés és tranzakciókezelés | foglalási azonosító, név, fizetendő/fizetett összeg, tranzakciós azonosító és státusz; a teljes bankkártyaadatokat az FTI nem ismeri meg, ha azokat közvetlenül a fizetési szolgáltató kezeli | szerződés teljesítése; a fizetési szolgáltató saját adatkezelése tekintetében a szolgáltató által meghatározott jogalap | a szerződéses, számviteli és jogi igényérvényesítési határidőkhöz igazodó ideig; a fizetési szolgáltató saját megőrzési ideje szerint |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Számlázás, könyvelés | számlázási adatok, név/cégnév, cím, adóazonosító adatok, számla tartalma | jogi kötelezettség | a számviteli jogszabályok szerinti megőrzési idő |
| Biztosításközvetítés | név, születési dátum; kötvényenként egy kapcsolattartónál lakcím, telefonszám, e-mail; az utazás és választott biztosítás adatai | szerződés teljesítése / biztosításközvetítési jogi kötelezettségek | a biztosítási és közvetítői jogszabályok szerinti időtartam |
| Marketing és hírlevél | név, e-mail, marketing-hozzájárulás ténye és időpontja, esetleg érdeklődési adatok | hozzájárulás | a hozzájárulás visszavonásáig; a visszavonás ténye szükség szerint tovább megőrizhető a jogszerűség igazolására |
| Nyereményjáték | név, elérhetőség, pályázati/részvételi adatok, nyertes esetén a teljesítéshez szükséges további adatok | hozzájárulás / szerződés / jogi kötelezettség a játék feltételeitől függően | a játék lezárásáig és az esetleges adózási/jogi igényekhez szükséges ideig |
| Fotó-, videó- és hangfelvétel rendezvényen | képmás, hang, a felvételből következő eseményrészvételi információ | a felvétel jellegétől függően jogos érdek és/vagy hozzájárulás | a felhasználás céljához szükséges ideig; a részletes szabályokat a rendezvény részvételi feltételei és helyszíni tájékoztatás egészítik ki |
| Jogigények, panaszok | foglalási és kommunikációs adatok, panasz, bizonyítékok | jogos érdek / jogi kötelezettség | az igény jogerős lezárásáig, illetve az elévülési idő végéig |

### 7. Marketing és hírlevél

Az utazás, rendezvény vagy más szolgáltatás megrendelése önmagában nem jelenti azt, hogy az érintett automatikusan felkerül a Festival Travel / Snowattack marketing- vagy hírlevéllistájára. Az operatív, a foglaláshoz vagy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges üzenetek és a marketingkommunikáció egymástól elkülönülnek.

A marketingcélú elektronikus kommunikációhoz – amennyiben a jogszabály ezt megköveteli – az FTI külön, önkéntes hozzájárulást kér. A hozzájárulás megtagadása vagy későbbi visszavonása nem érinti a szolgáltatás igénybevételét.

### 8. Fotó-, videó- és hangfelvételek rendezvényeken

Az FTI rendezvényein az FTI, valamint az általa megbízott fotósok, videósok, sajtó- és médiapartnerek kép- és hangfelvételeket készíthetnek. A felvételek felhasználhatók különösen az FTI és az adott projektek weboldalain, közösségi médiafelületein, aftermovie-kban, rendezvénybeszámolókban és marketinganyagokban.

A tömeg-, hangulat- és rendezvény egészét bemutató felvételek, valamint az egyedileg kiemelt személyeket ábrázoló felvételek jogalapja eltérhet. Az FTI a felvételek készítéséről a rendezvényen megfelelően tájékoztatja a résztvevőket. Olyan egyedi reklámcélú felhasználásnál, ahol a jogalap ezt megköveteli, az FTI külön hozzájárulást kér.

### 9. Weboldalak és cookie-k

Az FTI weboldalai – így különösen a festivaltravel.hu, snowattack.hu, beachattack.hu és az FTI projektoldalai – cookie-kat és hasonló technológiákat használhatnak. Ezek céljuk szerint lehetnek szükséges, funkcionális, statisztikai/analitikai, illetve marketing- és hirdetési cookie-k.

- A feltétlenül szükséges cookie-k a weboldal működését biztosítják.
- A funkcionális cookie-k a beállítások és preferenciák megjegyzését segíthetik.
- A statisztikai cookie-k a weboldal használatának mérését és fejlesztését segíthetik.
- A marketingcookie-k és hasonló technológiák célzott hirdetések és kampánymérés céljára használhatók.

A nem feltétlenül szükséges cookie-k alkalmazása a vonatkozó szabályok szerint a felhasználó előzetes választásához/hozzájárulásához köthető. A felhasználó a cookie-beállításokat a weboldalon elérhető hozzájárulás-kezelő felületen módosíthatja.

### 10. Adatfeldolgozók és címzettek

Az FTI a személyes adatok kezeléséhez szolgáltatókat és adatfeldolgozókat vehet igénybe. Az adattovábbítás minden esetben a szükséges adatkörre és az adott célra korlátozódik. Az Eventure Solutions Kft. az FTI adatfeldolgozójaként jár el; az adott utazási projekt utazásszervezője ugyanakkor az utazási szerződéshez szükséges adatok tekintetében önálló adatkezelő.

| Címzett / kategória | Szerep / cél |
|---|---|
| Eventure Solutions Kft. | az FTI adatfeldolgozójaként az FTI által bérelt Eventure jegyértékesítési és kapcsolódó technikai platform üzemeltetése, az elektronikus jegyek előállításának/kézbesítésének és a beléptetés technikai támogatása; saját célra nem használhatja az adatokat |
| Online fizetési szolgáltatók (jelenleg különösen SimplePay, Barion, Stripe) | az elektronikus fizetési műveletek lebonyolítása; a fizetési szolgáltatók a fizetési művelethez kapcsolódó személyes adatokat saját adatkezelési feltételeik szerint kezelhetik. Az FTI a teljes bankkártyaadatokat nem ismeri meg, ha azokat közvetlenül a fizetési szolgáltató kezeli |
| Európai Utazási Biztosító Zrt. (EUB) | biztosítási szolgáltatás és a biztosításközvetítéshez szükséges adatkezelés |
| Az adott projekt utazásszervezője | önálló adatkezelő az utazási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatok tekintetében |
| Tárhely-, IT-, levelezési és felhőszolgáltatók | technikai működés, adattárolás, kommunikáció |
| Hírlevélküldő szolgáltató | hozzájáruláson alapuló marketingkommunikáció technikai kiküldése |
| Könyvelési, számviteli és számlázási szolgáltatók | jogi és számviteli kötelezettségek teljesítése |
| Rendezvénytechnikai, beléptetési és kommunikációs közreműködők | csak a rendezvény lebonyolításához szükséges mértékben |
| Hatóságok, bíróságok | jogszabályi kötelezettség vagy jogszerű megkeresés alapján |

### 11. Nemzetközi adattovábbítás

Amennyiben valamely igénybe vett technikai szolgáltató miatt személyes adat az Európai Gazdasági Térségen kívülre kerül, az FTI csak a GDPR V. fejezetének megfelelő adattovábbítási mechanizmus alkalmazása mellett továbbít adatot, így különösen megfelelőségi határozat, megfelelő garanciák vagy más alkalmazható jogalap alapján.

## 12. Adatbiztonság

Az FTI megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok jogosulatlan hozzáférésével, megváltoztatásával, továbbításával, nyilvánosságra hozatalával, törlésével vagy megsemmisítésével, valamint véletlen elvesztésével vagy sérülésével szemben. A hozzáférések jogosultsághoz kötöttek, a munkatársakat és közreműködőket titoktartási kötelezettség terheli, az adatvédelmi incidenseket pedig az FTI belső incidenskezelési rendje szerint kezeli és dokumentálja.

## 13. Az érintettek jogai

**Hozzáférés:** Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az FTI kezeli-e személyes adatait, és másolatot kérhet a kezelt adatokról.

**Helyesbítés:** Az érintett kérheti pontatlan adatainak helyesbítését és hiányos adatainak kiegészítését.

**Törlés:** A jogszabályi feltételek fennállása esetén az érintett kérheti személyes adatainak törlését.

**Korlátozás:** Az érintett a GDPR-ban meghatározott esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását.

**Adathordozhatóság:** A hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél az érintett kérheti az általa rendelkezésre bocsátott adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő kiadását.

**Tiltakozás:** Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat; közvetlen üzletszerzés esetén bármikor tiltakozhat.

**Hozzájárulás visszavonása:** A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett kérelmét az info@festivaltravel.hu címen vagy az FTI székhelyére küldött levélben terjesztheti elő. Az FTI a kérelmet a GDPR-ban meghatározott határidőn belül bírálja el.

## 14. Jogorvoslat

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), illetve bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat.

| NAIH elérhetőség | Adat |
|---|---|
| Cím | 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. |
| Levelezési cím | 1363 Budapest, Pf. 9. |
| E-mail | ugyfelszolgalat@naih.hu |
| Telefon | +36 (1) 391-1400; +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838 |
| Honlap | www.naih.hu |

## 15. A tájékoztató módosítása

Az FTI jogosult jelen tájékoztatót a jogszabályi, technikai vagy üzleti folyamatok változására tekintettel módosítani. A mindenkor hatályos változat az FTI honlapján érhető el. Lényeges változás esetén az FTI az érintetteket a körülményekhez igazodó módon tájékoztatja.

# 1. PROJEKTSPECIFIKUS MELLÉKLET
# Snowattack Student 2027 – KnockOut Travel

### A. Szereplők és adatkezelői szerepek

| Szereplő | Szerep |
|---|---|
| KnockOut Travel d.o.o. | az utazási csomag utazásszervezője és önálló adatkezelője az utazási szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez, módosításához, pénzügyi kezeléséhez, utazási panaszokhoz és a turisztikai szolgáltatások megszervezéséhez szükséges adatok tekintetében |
| Festival Travel International Kft. | önálló adatkezelő a Snowattack rendezvényhez, beléptetéshez, rendezvénykommunikációhoz, fotó-/videókezeléshez, saját marketinghez és nyereményjátékokhoz kapcsolódó célokban; az utazási ügyekben ügyfélszolgálati közreműködőként hozzáfér a szükséges foglalási adatokhoz |
| Eventure Solutions Kft. | az FTI adatfeldolgozója és az Eventure platform technikai üzemeltetője; a személyes adatokat kizárólag az FTI dokumentált utasításai alapján, saját célú felhasználás nélkül dolgozza fel |
| Európai Utazási Biztosító Zrt. (EUB) | a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükséges adatok címzettje/adatkezelője; FTI az EUB függő biztosításközvetítőjeként közreműködik a biztosítás megkötésében |
| Monri WSPay (WSPay) | a KnockOut Travel által igénybe vett online fizetési rendszer; az online bankkártyás fizetés autorizációjához és lebonyolításához szükséges személyes és kártyaadatokat a fizetési művelet céljából adatfeldolgozóként kezeli, saját célra nem használja |

### B. Eventure-ben kezelt foglalási adatok

A projekt operatív lebonyolítása során az Eventure rendszerben különösen az alábbi adatok kezelhetők:

- név; születési dátum; telefonszám; e-mail-cím; cím/lakcímadatok;
- szobabeosztás és szállással kapcsolatos választások;
- buszos utazás és utazási opciók;
- síbérlet és egyéb választott travel service-ek;
- szükség esetén személyi igazolvány- vagy útlevéladatok;
- fizetési státusz, részletfizetés és foglalási azonosító;
- a foglalás teljes tartalma és az ügyfélkommunikációhoz szükséges kapcsolódó adatok.

A FTI a KnockOut Travel d.o.o. részére az utazási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez, valamint a kapcsolódó utazási szolgáltatások megszervezéséhez szükséges személyes adatokat továbbítja. A KnockOut Travel d.o.o. ezen adatok tekintetében önálló adatkezelőként jár el. A KO a feladatellátásához szükséges mértékben hozzáférhet az Eventure rendszerben rögzített releváns foglalási adatokhoz. FTI a Snowattack rendezvény lebonyolítása és a szerződésben meghatározott ügyfélszolgálati feladatok ellátása érdekében a szükséges foglalási adatokat, fizetési státuszt és választott szolgáltatásokat kezeli.

### C. Utazási szolgáltatók részére történő adattovábbítás

A szállás, buszos utazás, síbérlet és egyéb turisztikai szolgáltatások teljesítéséhez szükséges adatokat a KnockOut Travel d.o.o. mint utazásszervező továbbítja saját szolgáltatói részére. Ilyen címzett lehet különösen a szállásadó,

autóbuszos személyszállító, síterep/síbérlet-szolgáltató, felszereléskölcsönző, oktatási szolgáltató vagy más, a csomag teljesítésében részt vevő turisztikai szolgáltató.

### D. FTI ügyfélszolgálati közreműködése

FTI a Snowattack Student projekt első vonalas ügyfélszolgálati közreműködőjeként e-mailen, telefonon és egyéb meghirdetett csatornákon kommunikálhat az utasokkal. E célból hozzáférhet a foglalás teljes tartalmához és a fizetési státuszhoz. Az utazási szerződés érdemi módosításáról, refundról, kompenzációról, szállás-, közlekedés-, síbérlet- vagy más utazási szolgáltatás módosításáról a KnockOut Travel dönt.

## E. Online bankkártyás fizetés – Monri WSPay

A Snowattack Student projektben a KnockOut Travel az online bankkártyás fizetések lebonyolításához a Monri WSPay (WSPay) online fizetési rendszert veszi igénybe. A WSPay a fizetési tranzakció autorizációjához és teljesítéséhez szükséges személyes és kártyaadatokat adatfeldolgozóként, kizárólag e célból kezeli. A fizetés során a WSPay különösen a fizető nevét, e-mail-címét, telefonszámát, címadatait, valamint a bankkártya típusát, számát, lejárati idejét és biztonsági kódját (CVV) kezelheti. A teljes bankkártyaadatokhoz az FTI nem fér hozzá és azokat nem tárolja; az FTI a feladatellátásához szükséges mértékben kizárólag a foglaláshoz kapcsolódó fizetési státuszt és tranzakciós információkat ismerheti meg. A WSPay a kártyaadatokat biztonságos, PCI DSS követelményeknek megfelelő fizetési környezetben kezeli. A fizetési tranzakcióhoz kapcsolódó adatkezelés részletes feltételeire a WSPay mindenkor hatályos adatkezelési és fizetési feltételei is irányadók.

## F. FTI irodájában történő HUF-fizetés

Ha a projekt feltételei szerint az utas FTI magyarországi irodájában készpénzzel vagy bankkártyával HUF-ban teljesít befizetést, FTI kizárólag a fizetés adminisztrációjához szükséges adatokat kezeli: foglalási azonosító, név, fizetett összeg és a bizonylat kiállításához szükséges adatok. FTI nem tárol teljes bankkártyaadatokat.

## G. Biztosítás – EUB

A Snowattack Student programnál az utas kifejezett kérelmére FTI az Európai Utazási Biztosító Zrt. függő biztosításközvetítőjeként közreműködik az EUB biztosítás megkötésében. FTI az EUB részére a biztosítás megkötéséhez szükséges adatokat továbbíthatja, különösen:

- minden biztosított esetén: név és születési dátum;
- kötvényenként egy kapcsolattartó esetén: lakcím, telefonszám és e-mail-cím;
- az utazás és a választott biztosítás adatai.

## H. Beléptetés és karszalag

A Snowattack rendezvényre történő beléptetés főszabály szerint booking ID és/vagy QR-kód alapján történik. A karszalag nem szükségszerűen névhez kötött. A rendszerben kezelt azonosító célja a jogosultság ellenőrzése, a beléptetés biztosítása és a visszaélések megelőzése.

## I. Hallgatói státusz ellenőrzése

A Snowattack Student program jogosultsági feltételeként az utas köteles lehet érvényes diákigazolványát vagy más hallgatói jogviszony-igazolását az induláskor bemutatni. Az igazolványról/igazolásról FTI vagy KO nem készít és nem őriz meg másolatot; az ellenőrzés kizárólag a jogosultság helyszíni igazolására szolgál.

## J. Snowattack marketing

A Snowattack utasai kizárólag attól, hogy foglalást hoznak létre vagy utazáson/rendezvényen vesznek részt, nem kerülnek automatikusan marketing- vagy hírlevéllistára. Az FTI a Snowattack és Festival Travel márkákra közös marketing-adatbázist használhat, azonban az elektronikus marketingkommunikációhoz szükséges hozzájárulást külön, opcionálisan kéri. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

## K. Rendezvényfotó és -videó

A Snowattack Student rendezvényeken az FTI, valamint az általa megbízott közreműködők fotó-, videó- és hangfelvételeket készíthetnek. A felvételek felhasználhatók a Snowattack/FTI weboldalain, közösségi médiafelületein, reklámokban, aftermovie-ban és egyéb rendezvénykommunikációban. Az egyedileg kiemelt

személyek reklámcélú felhasználása és a tömeg-/hangulatfelvételek kezelése eltérő jogalapot igényelhet; a rendezvény helyszínén erre vonatkozó kiegészítő tájékoztatás alkalmazható.

## L. Adatbiztonság, hozzáférés és megőrzés

- Mindkét fél kizárólag a saját feladatának és adatkezelési céljának teljesítéséhez szükséges adatot kezelheti.
- A rendszerhozzáféréseket névre szólóan, szerepkör-alapon és a legkisebb szükséges jogosultság elve szerint kell kialakítani.
- A projekt lezárását követően a már nem szükséges projekt-hozzáféréseket meg kell szüntetni.
- Az adatokat az adott célhoz, jogalaphoz, számviteli/jogi kötelezettséghez és esetleges jogigényekhez igazodó ideig lehet megőrizni.
- Ha valamely fél a másik fél által kezelt vagy közösen használt projektadatokat is érintő adatvédelmi incidenst észlel, erről a másik felet indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja.

## 2. PROJEKTSPECIFIKUS MELLÉKLET

## Snowattack Murau 2026 – BreakAway Travel

### A. Szereplők és adatkezelői szerepek

| Szereplő | Szerep |
|---|---|
| BreakAway Travel Kft. (BA) | Az utazási csomag utazásszervezője és önálló adatkezelője az utazási szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez, módosításához, számlázásához, pénzügyi kezeléséhez, lemondás/refund kezeléséhez, utazási panaszokhoz és a turisztikai szolgáltatások megszervezéséhez szükséges adatok tekintetében. |
| Festival Travel International Kft. (FTI) | Önálló adatkezelő a Snowattack rendezvényhez, beléptetéshez, rendezvénykommunikációhoz, fotó-/videókezeléshez, saját marketinghez és nyereményjátékokhoz kapcsolódó célokban. Az utazási ügyekben első vonalas ügyfélszolgálati közreműködőként hozzáfér a feladatellátáshoz szükséges foglalási adatokhoz; az érdemi travel döntés BA feladata. |
| Eventure Solutions Kft. | Az FTI adatfeldolgozója és az Eventure platform technikai üzemeltetője; a személyes adatokat kizárólag az FTI dokumentált utasításai alapján, saját célú felhasználás nélkül dolgozza fel. |
| Európai Utazási Biztosító Zrt. (EUB) | A biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükséges adatok címzettje/adatkezelője; FTI az EUB függő biztosításközvetítőjeként közreműködhet a biztosítás megkötésében. |

### B. Eventure-ben kezelt foglalási adatok

A projekt operatív lebonyolítása során az Eventure rendszerben – az adott szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben – különösen az alábbi adatok kezelhetők:

- név, születési dátum, telefonszám, e-mail-cím, cím/lakcímadatok;
- szobabeosztás és szállással kapcsolatos választások;
- buszos utazás, egyéni érkezés és egyéb utazási opciók;
- síbérlet és más választott turisztikai szolgáltatások;
- szükség esetén és megfelelő jogalappal személyazonosító okmány adatai;
- fizetési státusz, részletfizetés, refund/cancellation státusz és foglalási azonosító;
- a foglalás teljes tartalma és az ügyfélkommunikációhoz szükséges kapcsolódó adatok.

Az FTI a BreakAway Travel Kft. részére az utazási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez, valamint a kapcsolódó utazási szolgáltatások megszervezéséhez szükséges személyes adatokat továbbítja. A BreakAway Travel Kft. ezen adatok tekintetében önálló adatkezelőként jár el. BA a feladatellátásához szükséges mértékben hozzáférhet az Eventure rendszerben rögzített releváns utazási foglalási adatokhoz. FTI a Snowattack rendezvény lebonyolítása és a szerződés szerinti first-line customer service feladatai érdekében a szükséges foglalási, fizetési státusz- és szolgáltatási adatokat kezeli.

### C. Fizetésekhez kapcsolódó adatkezelés

A Snowattack oldalon és a BreakAway értékesítési csatornáján létrejött foglalásokhoz kapcsolódó utaspénzek közvetlenül BA payment/banki számlájára érkeznek. A fizetési tranzakcióhoz, számlázáshoz, könyveléshez, refundhoz és chargebackhez kapcsolódó személyes adatok elsődleges adatkezelője BA.

FTI a first-line customer service ellátásához a foglalási és fizetési státuszt megismerheti, azonban teljes bankkártyaadatot nem kezel és nem tárol.

### D. Utazási szolgáltatók részére történő adattovábbítás

A szállás, buszos utazás, síbérlet, transzfer és más turisztikai szolgáltatások teljesítéséhez szükséges személyes adatokat BA mint utazásszervező továbbítja saját szolgáltatói részére. Ilyen címzett lehet különösen a szállásadó, autóbuszos személyszállító, síterep/síbérlet-szolgáltató, transzferszolgáltató vagy más, a csomag teljesítésében részt vevő turisztikai szolgáltató.

Az adattovábbítás minden esetben a teljesítéshez szükséges adatkörre korlátozódik.

### E. FTI ügyfélszolgálati közreműködése

FTI a projekt első vonalas ügyfélszolgálati közreműködőjeként e-mailen, telefonon és más meghirdetett csatornákon kommunikálhat az utasokkal. E célból a feladat ellátásához szükséges mértékben hozzáférhet a foglalás tartalmához, a fizetési státuszhoz és a választott szolgáltatásokhoz.

Az utazási szerződés érdemi módosításáról, refundról, kompenzációról, szállás-, közlekedés-, síbérlet- vagy más utazási szolgáltatás módosításáról BA dönt. FTI az ilyen ügyekben a döntés előkészítéséhez szükséges adatot továbbíthatja BA részére, majd BA döntését kommunikálhatja az utas felé.

### F. Biztosítás – EUB

Az utas kifejezett kérelmére FTI az Európai Utazási Biztosító Zrt. függő biztosításközvetítőjeként közreműködhet az EUB biztosítás megkötésében. FTI az EUB részére kizárólag a biztosítás megkötéséhez szükséges adatokat továbbíthatja, ideértve különösen a biztosított nevét és születési dátumát, a kapcsolattartási adatokat, valamint az utazás és a választott biztosítás adatait.

### G. Snowattack rendezvény, beléptetés és karszalag

A Snowattack rendezvényhez kapcsolódó beléptetés, karszalagkezelés, rendezvénykommunikáció és helyszíni szervezés adatkezelője az adott cél tekintetében FTI. A beléptetés történhet booking ID és/vagy QR-kód alapján. A kezelt azonosító célja a jogosultság ellenőrzése, a beléptetés biztosítása és a visszaélések megelőzése.

### H. Snowattack marketing

Az utazási csomag vagy a Snowattack rendezvény foglalása önmagában nem jelent marketing-hozzájárulást. Az operatív, a foglaláshoz, utazáshoz vagy rendezvényhez szükséges kommunikáció és a marketingkommunikáció egymástól elkülönül.

FTI a Snowattack és Festival Travel márkákhoz kapcsolódó marketing-adatbázist megfelelő jogalap – különösen szükség esetén önkéntes hozzájárulás – és megfelelő érintetti tájékoztatás mellett használhatja. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

BA a projekt során megismert Snowattack/FTI adatbázist saját, az utazás teljesítésén túlmutató marketingcélra csak saját megfelelő jogalap és szükség esetén külön hozzájárulás birtokában használhatja.

### I. Rendezvényfotó és -videó

A Snowattack rendezvényen FTI, valamint az általa megbízott közreműködők fotó-, videó- és hangfelvételeket készíthetnek. A felvételek felhasználhatók a Snowattack/FTI weboldalain, közösségi médiafelületein, rendezvénybeszámolókban, aftermovie-ban és marketinganyagokban.

A tömeg-, hangulat- és rendezvény egészét bemutató felvételek, valamint az egyedileg kiemelt személyek reklámcélú felhasználása eltérő jogalapot igényelhet; FTI a szükséges előzetes és helyszíni tájékoztatásról, illetve ahol szükséges, a külön hozzájárulás beszerzéséről gondoskodik.

### J. Adatbiztonság, hozzáférés és megőrzés

- Mindkét fél kizárólag a saját feladatának és adatkezelési céljának teljesítéséhez szükséges adatot kezelheti.
- A rendszerhozzáféréseket névre szólóan, szerepkör-alapon és a legkisebb szükséges jogosultság elve szerint kell kialakítani.
- A projekt lezárását követően a már nem szükséges projekt-hozzáféréseket meg kell szüntetni.

- Az adatokat az adott célhoz, jogalaphoz, számviteli/jogi kötelezettséghez és esetleges jogigényekhez igazodó ideig lehet megőrizni.
- Ha valamely fél a másik fél által kezelt vagy közösen használt projektadatokat is érintő adatvédelmi incidenst észlel, erről a másik felet indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja.

## 3. PROJEKTSPECIFIKUS MELLÉKLET
## Snowattack International 2027 – TRAVELLINES

### A. Szereplők és adatkezelői szerepek

| Szereplő | Szerep |
|---|---|
| TRAVELLINES Szolgáltató Kft. (Skilines) | az utazási csomag utazásszervezője és önálló adatkezelője az utazási szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez, módosításához, pénzügyi kezeléséhez, utazási panaszokhoz és a turisztikai szolgáltatások megszervezéséhez szükséges adatok tekintetében |
| Festival Travel International Kft. (FTI) | önálló adatkezelő a Snowattack rendezvényhez, beléptetéshez, rendezvénykommunikációhoz, fotó-/videókezeléshez, saját marketinghez és nyereményjátékokhoz kapcsolódó célokban; az utazási ügyekben ügyfélszolgálati közreműködőként a feladatellátáshoz szükséges foglalási adatokhoz hozzáférhet |
| Eventure Solutions Kft. | az FTI adatfeldolgozója és az Eventure platform technikai üzemeltetője; a személyes adatokat kizárólag az FTI dokumentált utasításai alapján, saját célú felhasználás nélkül dolgozza fel |
| Európai Utazási Biztosító Zrt. (EUB) | a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükséges adatok címzettje/adatkezelője; FTI az EUB függő biztosításközvetítőjeként közreműködhet a biztosítás megkötésében |

### B. Eventure-ben kezelt foglalási adatok

A projekt operatív lebonyolítása során az Eventure rendszerben – az adott szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben – különösen az alábbi adatok kezelhetők:

- név, születési dátum, telefonszám, e-mail-cím, cím/lakcímadatok;
- szobabeosztás és szállással kapcsolatos választások;
- buszos utazás, egyéni érkezés és egyéb utazási opciók;
- síbérlet és más választott turisztikai szolgáltatások;
- szükség esetén és megfelelő jogalappal személyazonosító okmány adatai;
- fizetési státusz, részletfizetés, refund/cancellation státusz és foglalási azonosító;
- a foglalás teljes tartalma és az ügyfélkommunikációhoz szükséges kapcsolódó adatok.

Az FTI a Skilines részére az utazási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez, valamint a kapcsolódó utazási szolgáltatások megszervezéséhez szükséges személyes adatokat továbbítja. A Skilines ezen adatok tekintetében önálló adatkezelőként jár el. A Skilines a feladatellátásához szükséges mértékben hozzáférhet az Eventure rendszerben rögzített releváns utazási foglalási adatokhoz. Az FTI a Snowattack rendezvény lebonyolítása és az ügyfélszolgálati feladatok ellátása érdekében a szükséges foglalási adatokat, fizetési státuszt és választott szolgáltatásokat kezeli.

### C. Utazási szolgáltatók részére történő adattovábbítás

A szállás, buszos utazás, síbérlet, transzfer és más turisztikai szolgáltatások teljesítéséhez szükséges személyes adatokat a Skilines mint utazásszervező továbbítja saját szolgáltatói részére. Ilyen címzett lehet különösen a

szállásadó, autóbuszos személyszállító, síterep/síbérlet-szolgáltató, felszereléskölcsönző, oktatási vagy transzferszolgáltató, illetve más, az utazási csomag teljesítésében részt vevő szolgáltató.

Az adattovábbítás minden esetben a teljesítéshez szükséges adatkörre korlátozódik.

### D. FTI ügyfélszolgálati közreműködése

Az FTI a Snowattack International projekt kapcsán e-mailen, telefonon és más meghirdetett csatornákon kommunikálhat az utasokkal. E célból a feladat ellátásához szükséges mértékben hozzáférhet a foglalás tartalmához, a fizetési státuszhoz és a választott szolgáltatásokhoz.

Az utazási szerződés érdemi módosításáról, refundról, kompenzációról, szállás-, közlekedés-, síbérlet- vagy más utazási szolgáltatás módosításáról a Skilines mint utazásszervező dönt. Az FTI az ilyen ügyekben a döntés előkészítéséhez szükséges adatot továbbíthatja a Skilines részére, majd az utazásszervező döntését kommunikálhatja az utas felé.

### E. Biztosítás – EUB

Az utas kifejezett kérelmére az FTI az Európai Utazási Biztosító Zrt. függő biztosításközvetítőjeként közreműködhet az EUB biztosítás megkötésében. Az FTI az EUB részére kizárólag a biztosítás megkötéséhez szükséges adatokat továbbíthatja, ideértve különösen a biztosított nevét és születési dátumát, a kapcsolattartási adatokat, valamint az utazás és a választott biztosítás adatait.

### F. Snowattack rendezvény, beléptetés és karszalag

A Snowattack International rendezvényhez kapcsolódó beléptetés, karszalagkezelés, rendezvénykommunikáció és helyszíni szervezés adatkezelője az adott cél tekintetében az FTI. A beléptetés történhet booking ID és/vagy QR-kód alapján. A kezelt azonosító célja a jogosultság ellenőrzése, a beléptetés biztosítása és a visszaélések megelőzése.

### G. Snowattack marketing

Az utazási csomag vagy a Snowattack International rendezvény foglalása önmagában nem jelent marketing-hozzájárulást. Az operatív, a foglaláshoz, utazáshoz vagy rendezvényhez szükséges kommunikáció és a marketingkommunikáció egymástól elkülönül.

Az FTI a Snowattack és Festival Travel márkákhoz kapcsolódó marketing-adatbázist megfelelő jogalap – különösen szükség esetén önkéntes hozzájárulás – és megfelelő érintetti tájékoztatás mellett használhatja. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

A Skilines a projekt során megismert Snowattack/FTI adatbázist saját, az utazás teljesítésén túlmutató marketingcélra csak saját megfelelő jogalap és szükség esetén külön hozzájárulás birtokában használhatja.

### H. Rendezvényfotó és -videó

A Snowattack International rendezvényen az FTI, valamint az általa megbízott közreműködők fotó-, videó- és hangfelvételeket készíthetnek. A felvételek felhasználhatók a Snowattack/FTI weboldalain, közösségi médiafelületein, rendezvénybeszámolókban, aftermovie-ban és marketinganyagokban.

A tömeg-, hangulat- és rendezvény egészét bemutató felvételek, valamint az egyedileg kiemelt személyek reklámcélú felhasználása eltérő jogalapot igényelhet; az FTI a szükséges előzetes és helyszíni tájékoztatásról, illetve ahol szükséges, a külön hozzájárulás beszerzéséről gondoskodik.

### I. Adatbiztonság, hozzáférés és megőrzés

- Mindkét fél kizárólag a saját feladatának és adatkezelési céljának teljesítéséhez szükséges adatot kezelheti.
- A rendszerhozzáféréseket névre szólóan, szerepkör-alapon és a legkisebb szükséges jogosultság elve szerint kell kialakítani.
- A projekt lezárását követően a már nem szükséges projekt-hozzáféréseket meg kell szüntetni.
- Az adatokat az adott célhoz, jogalaphoz, számviteli/jogi kötelezettséghez és esetleges jogigényekhez igazodó ideig lehet megőrizni.
- Ha valamely fél a másik fél által kezelt vagy közösen használt projektadatokat is érintő adatvédelmi incidenst észlel, erről a másik felet indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja.