

UTAZÁSI FELTÉTELEK

GONZA Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. / Alpesi Club

Snowattack Ski Opening Murau 2026 – 2026. december 13–17.

A jelen Utazási Feltételek a GONZA Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Alpesi Club) általános utazási feltételeit, valamint a Snowattack Ski Opening Murau 2026 programra vonatkozó különös rendelkezéseket egységes szerkezetben tartalmazzák. Amennyiben a Snowattack Ski Opening Murau 2026 programra vonatkozó különös rendelkezés eltér az Alpesi Club általános feltételétől, a jelen dokumentumban rögzített Snowattack-specifikus rendelkezés az irányadó.

I. Utazásszervező, közreműködők és irányadó szabályok

Utazásszervező: GONZA Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Alpesi Club)

- Székhely: 1122 Budapest, Krisztina krt. 3.
- Cégjegyzékszám: 01-09-708925
- Adószám: 12898923-2-43
- Utazásszervezői nyilvántartási szám: U-000533
- E-mail: info@alpesiclub.hu; utazási ügyek: szallasok@alpesiclub.hu
- Telefon: +36 1 356 3701; utazási iroda: +36 30 441 0606
- Képviselők: Körtvélyesi Miklós és Vágó Balázs ügyvezetők

Az utazási szerződés az utas és a GONZA Kft. között jön létre. A GONZA Kft. minősül az utazási csomag utazásszervezőjének, és felel az utazási csomag összeállításáért és teljesítéséért, ideértve különösen a szállást és sítérletet.

A Festival Travel International Kft. (1055 Budapest, Szent István körút 29. földszint; cégjegyzékszám: 01-09-991628; adószám: 24125262-2-41; e-mail: info@festivaltravel.hu; telefon: +36 70 339 6339; a továbbiakban: FTI) a GONZA Kft. megbízásából utazásközvetítőként és első vonalas ügyfélszolgálatként jár el.

A Snowattack rendezvény rendezvényszervezője az M Group International Kft.

FTI a GONZA Kft. előzetes döntése nélkül nem jogosult visszatérítésről, kompenzációról, szállás-, közlekedés-, sítérlet- vagy más utazási szolgáltatás módosításáról, az utazási csomag árának módosításáról, illetve az utazási szerződés lényeges módosításáról dönteni.

A jelen Utazási Feltételekre és az utazási csomagra különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet, a 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet, a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény és a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi rendelkezések irányadók.

II. A szerződés létrejötte, foglalás és a csomag tartalma

Az utas a Snowattack Ski Opening Murau 2026 programot az Eventure Solutions Kft. által üzemeltetett Eventure online foglalási rendszerben foglalhatja. Az Eventure Solutions Kft. a rendszer technikai üzemeltetője; az utazási szerződés ettől függetlenül az utas és a GONZA Kft. között jön létre.

A szerződés létrejöttének feltétele, hogy a foglalást az Utazásszervező visszaigazolja, az utas a jelen Utazási Feltételeket, az egyedi utazási szerződést és a programleírást megismerje és elfogadja, továbbá az esedékes előleget vagy teljes részvételi díjat határidőben megfizesse.

A foglaló személy felel a megadott adatok pontosságáért és teljességéért. Aki több utas nevében foglal vagy fizet, kijelenti, hogy valamennyi megnevezett utas képviselőjére jogosult, és köteles részükre a szerződéses feltételeket és minden lényeges utazási tájékoztatást továbbítani.

A Snowattack Ski Opening Murau 2026 utazási csomag az adott foglalás szerint tartalmazhat különösen szállást, közlekedést, sítérletet, transzfert, egyéb turisztikai szolgáltatásokat, valamint a Snowattack rendezvényhez való

hozzáférést. A rendezvényhez való hozzáférés csomagba építése nem változtat a szereplők fent meghatározott felelősségi körein.

A végleges utazási tájékoztatót és a szükséges dokumentumokat a GONZA Kft. vagy megbízásából az FTI megfelelő időben online küldi meg. Az utas köteles a megadott e-mail-címet és annak levélszemét/promóciós mappáját ellenőrizni, és a tájékoztatás elmaradását haladéktalanul jelezni.

III. Fizetési feltételek

A Snowattack Ski Opening Murau 2026 program esetében az előleg a teljes részvételi díj 40%-a. A fennmaradó 60%-ot legkésőbb az utazás megkezdése előtt 45 nappal kell megfizetni. Az indulás előtti 45 napon belül létrejövő foglalás esetén a teljes részvételi díj a foglalással egyidejűleg esedékes, kivéve, ha a GONZA Kft. írásban eltérően rendelkezik.

Az utazási csomag ellenértéke a GONZA Kft. részére kerül megfizetésre. Ha az FTI a GONZA Kft. külön felhatalmazása alapján utaspénzt vesz át, az átvétel a GONZA Kft. nevében és javára történik, és az utas fizetése az FTI általi átvétellel teljesítettnek minősül.

Fizetési késedelem esetén az Utazásszervező napi 20 EUR/foglalás késedelmi kötbért jogosult felszámítani a késedelem minden megkezdett napjára. A fizetési kötelezettség elmulasztása szerződésszegésnek minősül; az Utazásszervező jogosult a foglalást törölni és a jelen feltételek szerinti lemondási szabályokat alkalmazni.

IV. Módosítás, átruházás és utas általi lemondás

Az utas módosítási kérelmét írásban köteles közölni. Ha a módosítás teljesíthető, eltérő programfeltétel hiányában a módosítás díja 13 EUR/alkalom/fő; az utazás vagy rendezvény kezdetétől számított 10 naptári napon belül 20 EUR/alkalom/fő; az indulás vagy rendezvény kezdőnapján 30 EUR/alkalom/fő. A díj nem tartalmazza a szolgáltatók által felszámított vagy az árkülönbözetből eredő igazolt többletköltségeket, amely megtérítésére az utas köteles.

Az utazási csomag más személyre a jogszabályok és a szolgáltatók feltételei szerint ruházható át. Az átruházási szándékot tartós adathordozón, észszerű határidővel kell közölni; az indulás előtt legalább hét nappal megtett értesítés minden esetben észszerűnek minősül. Az átruházó és az új utas egyetemlegesen felel az esetleges hátralék és az átruházás tényleges, igazolt, észszerű költségeinek Gonza Kft. részére történő megtérítéséért.

Az utas a lemondást írásban a GONZA Kft. részére, illetve az FTI-nél mint utazásközvetítőnél és első vonalas ügyfélszolgálatnál is benyújthatja. A lemondás akkor válik hatályossá, amikor az írásbeli nyilatkozat a GONZA Kft.-hez vagy az FTI-hez igazolhatóan megérkezik. A meg nem jelenés külön lemondási nyilatkozat nélkül is lemondásnak minősül, amelynek időpontja az utazás kezdő időpontja.

A Snowattack Ski Opening Murau 2026 program lemondási díjai:

- az utazás kezdőnapját több mint 60 nappal megelőző lemondás esetén: 130 EUR/fő;
- az utazás kezdőnapját megelőző 60–31. nap között: a teljes részvételi díj 70%-a;
- az utazás kezdőnapját megelőző 30–20. nap között: a teljes részvételi díj 90%-a;
- az utazás kezdőnapját megelőző 19 napon belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén: a teljes részvételi díj 100%-a.

Ha valamely kiegészítő szolgáltatás saját szolgáltatói feltétele alapján ennél szigorúbb, igazolt és ténylegesen felmerült lemondási költséggel jár, annak alkalmazhatóságát az egyedi ajánlat vagy programfeltétel külön rögzítheti.

Többágyas szoba vagy apartman közös foglalása esetén, ha egyes utasok lemondása miatt üreságy-, kapacitás- vagy más igazolt többletköltség keletkezik, az a lemondó utast terhelheti. Egyéni, közös elhelyezést választó utas tudomásul veszi, hogy más Snowattack-résztevőkkel kerülhet egy szállásegységbe.

V. Az Utazásszervező módosítási és felmondási joga

A GONZA Kft. a részvételi díjat kizárólag a jogszabályban meghatározott okból és módon módosíthatja. Áremelésre különösen a személyszállítás energia- vagy üzemanyagköltségének, harmadik felek által kivetett adónak, illetéknek vagy más kötelező tehernek, illetve az irányadó devizaárfolyamnak a változása miatt kerülhet sor. Az emelésről az utast indokolással és számítással, tartós adathordozón, legkésőbb az indulás előtt 20

nappal kell értesíteni. Nyolc százalékot meghaladó áremelés esetén az utast a jogszabály szerinti választási jogok illetik meg.

Az Utazásszervező a szerződést a programleírásban vagy egyedi szerződésben előzetesen közölt minimumlétszám elmaradása esetén a jogszabályi határidők betartásával mondhatja fel. Ha a programleírás és az egyedi szerződés nem határoz meg minimumlétszámot, erre hivatkozással a szerződés nem mondható fel.

Az Utazásszervező a szerződést felmondhatja, ha elkerülhetetlen és rendkívüli körülmények akadályozzák az utazási csomag teljesítését, és erről az utast indokolatlan késedelem nélkül értesíti. Ebben az esetben a befizetett díj visszatérítésére a hatályos jogszabályok irányadók.

Ha az utazás megkezdése előtt a csomag valamely lényeges elemét jelentősen meg kell változtatni, az Utazásszervező világosan tájékoztatja az utast a módosításról, annak díjhatásáról, a válaszdadás határidejéről és a válasz elmaradásának következményéről. Az utast a jogszabály szerinti választási jogok illetik meg.

VI. Snowattack rendezvény és felelősségi körök

A Snowattack rendezvény koncepciójáért, programjáért, fellépőjéért, productionjéért, beléptetéséért, rendezvénykommunikációjáért, biztonsági és egyéb rendezvényszervezési szolgáltatásaiért az M Group International Kft., mint rendezvényszervező felel. Az FTI a GONZA Kft. megbízásából utazásközvetítői és első vonalas ügyfélszolgálati feladatokat lát el. Az utazási csomag egészének megfelelő teljesítéséért az utas felé a GONZA Kft. felel a kötelező jogszabályok szerint.

Az utazási csomagtól függetlenül, önállóan megvásárolt Snowattack rendezvényjegyre a külön jegyértékesítési feltételek vonatkoznak.

VII. Hibás teljesítés, segítségnyújtás és panaszkezelés

Az utazási csomagban vállalt utazási szolgáltatások megfelelő teljesítéséért a GONZA Kft. felel, függetlenül attól, hogy a szolgáltatást maga vagy más szolgáltató teljesíti. Az utas a hibát az eset körülményeihez képest haladéktalanul köteles jelezni a GONZA Kft.-nek, az FTI helyszíni vagy ügyfélszolgálati közreműködőjének, illetve szükség szerint a szolgáltatónak.

Az FTI első vonalas ügyfélszolgálatként e-mailen, telefonon, Messengeren és más meghirdetett csatornákon fogadhat kérdéseket, kéréseket és panaszokat. Az FTI-hez igazolhatóan benyújtott utazási panasz a benyújtás időpontjában közöltnek minősül; annak érdemi elbírálására és az utazásszervezői döntés meghozatalára a GONZA Kft. jogosult és köteles.

A GONZA Kft. a jogszabályok szerint segítséget nyújt a nehéz helyzetbe került utasnak, különösen az egészségügyi szolgáltatásokról, helyi hatóságokról és konzuli segítségről való tájékoztatással, valamint a kommunikáció és szükség esetén a helyettesítő utazási megoldás megtalálásának támogatásával.

VIII. Elhelyezés, kaució, károkozás és utasmagatartás

A szálláshelyek besorolása, felszereltsége és szolgáltatásai a helyi szabályok és a programleírás szerint értelmezendők. Különleges szállásigény kizárólag akkor garantált, ha azt a GONZA Kft. írásban visszaigazolta.

A szálláshely érkezéskor kártyás vagy készpénzes kauciót kérhet. Az utas köteles az általa okozott kárt megtéríteni. Ha a károkozó személye nem állapítható meg, de a kár meghatározott szállásegységhez vagy egyértelműen meghatározható utascsoporthoz köthető, a szálláshely szabályai és az alkalmazandó jog keretei között az érintett kaució a kár rendezésére felhasználható.

Az utas köteles betartani a célország, a szálláshely, a közlekedési szolgáltató, a síterepek és a Snowattack rendezvény szabályait és házirendjét. Súlyos vagy ismételt szabálysértés, agresszív magatartás, mások veszélyeztetése, rongálás, továbbá jogellenes kábítószer vagy más jogellenes pszichoaktív anyag birtoklása, fogyasztása, átadása vagy terjesztése esetén az utas az utazásból és/vagy a rendezvényről kizárható. Az utas érdekkörében felmerült kizárás esetén a fel nem használt szolgáltatások ellenértékének visszatérítésére főszabály szerint nem jogosult, és a többletköltségeket maga viseli, a kötelező fogyasztóvédelmi szabályok sérelme nélkül.

IX. Síprogram, poggyász és felszerelés

A Snowattack Ski Opening Murau 2026 téli síprogram. A kedvezőtlen hóviszony önmagában nem minősül automatikusan olyan körülménynek, amely a szerződés díjmentes megszüntetésére ad jogot. A teljesítés megítélése során a jogszabályi feltételeket, a sítérp tényleges működését, a csomag lényeges szolgáltatásainak elérhetőségét és az esetlegesen fennálló elkerülhetetlen és rendkívüli körülményeket együttesen kell figyelembe venni.

Buszos utazás esetén az utas a programleírásban vagy a Végleges Utazási Tájékoztatóban meghatározott darabszámú, súlyú és méretű normál poggyászt, valamint az ott meghatározott sí-/snowboardfelszerelést szállíthat. A korlátozás túllépése csak előzetes írásbeli hozzájárulással és az esetleges felár megfizetésével lehetséges.

X. Biztosítás

A részvételi díj eltérő kifejezett rendelkezés hiányában nem tartalmaz baleset-, betegség-, poggyász- vagy útlemondási biztosítást. Síelés, snowboardozás és más fokozott kockázatú téli sport esetén az utas köteles olyan biztosítási fedezetről gondoskodni, amely az adott sporttevékenységre, valamint szükség szerint a hegyi mentésre és hazaszállításra is kiterjed.

Az utas kifejezett kérelmére az FTI az Európai Utazási Biztosító Zrt. (EUB) függő biztosításközvetítőjeként közreműködhet biztosítás megkötésében. A biztosítás külön, opcionális szolgáltatás; annak feltételeire és a kárigény érvényesítésére a biztosító mindenkor hatályos feltételei irányadók.

XI. Adatkezelés és Eventure rendszer

A Snowattack Ski Opening Murau 2026 foglalási és ügyfélkezelési folyamatai az Eventure rendszerben történhetnek. A GONZA Kft., az FTI és az Mgroup az egyes saját adatkezelési céljaik tekintetében önálló adatkezelőként járnak el. Az Eventure rendszert az Eventure Solutions Kft. üzemelteti, és a személyes adatok technikai kezelése körében az adott adatkezelő(k) dokumentált utasításai szerint adatfeldolgozóként jár el.

A GONZA Kft. az utazási szerződés, a pénzügyi adminisztráció, a panaszkezelés és a turisztikai szolgáltatások tekintetében kezel adatokat. Az FTI az utazásközvetítői és első vonalas ügyfélszolgálati feladatai ellátásához szükséges foglalási és utazási adatokhoz fér hozzá, továbbá saját biztosításközvetítési és – megfelelő jogalap esetén – saját marketingcélú adatkezelései tekintetében önálló adatkezelő. Az Mgroup a Snowattack rendezvény megszervezéséhez, lebonyolításához, beléptetéséhez és rendezvénykommunikációjához szükséges adatkezelések tekintetében önálló adatkezelő.

A részletes adatkezelési szabályokat a mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatók és a Snowattack Ski Opening Murau 2026 projektspecifikus adatkezelési melléklet tartalmazza. A foglalás önmagában nem jelent marketing-hozzájárulást; a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges operatív kommunikációt a marketingkommunikációtól elkülönítetten kell kezelni.

XII. Egyéb rendelkezések

Az utas köteles a szükséges úti okmányokról, határ-, vám-, egészségügyi és más beutazási előírásokról gondoskodni, továbbá a fogadó ország jogszabályait és helyi szabályait betartani. Az okmányok vagy szükséges igazolások hiányából eredő következmények az utast terhelik, amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik.

A felek vitáikat elsősorban békés úton rendezik. A fogyasztót megillető kötelező bírósági illetékességi és alternatív vitarendezési szabályok alkalmazása nem korlátozható.

A jelen Utazási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, az egyedi utazási szerződés és a programleírás rendelkezései irányadók.

I. MELLÉKLET – SZABVÁNYOS TÁJÉKOZTATÓ UTAZÁSI CSOMAGRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSHEZ

A felajánlott utazási szolgáltatáskombináció a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet értelmében utazási csomagnak minősül. Az utast ezért az Európai Unió utazási csomagokra vonatkozó jogai megilletik. A GONZA Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. teljes körű felelősséggel tartozik az utazási csomag egészének megfelelő teljesítéséért, és a jogszabályban előírt vagyoni biztosítékkal köteles rendelkezni.

1. Az utazók a szerződés megkötése előtt megkapnak minden lényeges tájékoztatást az utazási csomagról.
2. Mindig van legalább egy vállalkozó, aki felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért.
3. Az utazók sürgősségi telefonszámot vagy kapcsolattartási adatot kapnak, amelyen kapcsolatba léphetnek az utazásszervezővel vagy az utazásközvetítővel.
4. Az utazók észszerű határidőn belüli értesítéssel és az esetleges többletköltségek megfizetésével más személyre ruházhatják át az utazási csomagot.
5. Az utazási csomag díja csak jogszabályban meghatározott költségek emelkedése esetén, kifejezett szerződéses rendelkezés alapján és legkésőbb húsz nappal az utazás megkezdése előtt emelhető. Nyolc százalékot meghaladó emelés esetén az utazót a jogszabály szerinti felmondási jog illeti meg.
6. Ha a csomag valamely lényeges elemét jelentősen megváltoztatják, az utazó a jogszabályban meghatározott esetben bánatpénz nélkül felmondhatja a szerződést.
7. Elkerülhetetlen és rendkívüli körülmény esetén az utazó a jogszabályi feltételek fennállásakor bánatpénz nélkül felmondhatja a szerződést és teljes visszatérítésre jogosult, további kártérítés nélkül.
8. Az utazó az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatja a szerződést megfelelő és indokolt bánatpénz ellenében.
9. Ha a csomag megkezdése után annak jelentős elemei nem nyújthatók a megállapodás szerint, megfelelő helyettesítő szolgáltatást kell felajánlani a jogszabályok szerint.
10. Nem vagy hibás teljesítés esetén az utazó a jogszabályok szerint díjengedményre és adott esetben kártérítésre jogosult.
11. Az utazásszervező köteles segítséget nyújtani a nehéz helyzetbe került utazónak.
12. Az utazásszervező fizetésektelenisége esetén a jogszabály szerinti vagyoni biztosíték nyújt védelmet; személyszállítást tartalmazó csomagnál szükség esetén a hazaszállításra is kiterjedően.

A 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet elérhető a Nemzeti Jogszabálytárban.