

## Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

### 1. Általános rész

A *playit.hu*, *budapestcomiccon.hu*, *mineshow.hu*, *fantasyexpo.hu*, *boardgameexpo.hu* webáruház (továbbiakban: „webáruház”) böngészésével és használatával Ön, mint ügyfél (a továbbiakban: „Ügyfél”) kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a webáruház használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért. Jelen ÁSZF határozza meg a Szolgáltató, mint rendezvényszervező által az Ügyfelek részére eladásra felkínált rendezvényeken (a továbbiakban: „Rendezvény”) való részvételre jogosító belépőjegyek megvásárlásának feltételeit, valamint a Szolgáltató és az Ügyfél között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

A Szolgáltató esetenként a belépőjegyek értékesítésén túlmenően más termékeket, szolgáltatásokat is értékesíthet, így különösen merchandising termékeket, a rendezvényhez kapcsolódó étkezést, italt, vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatásokat. Amennyiben e termékek értékesítésére vonatkozó szabályok eltérnek az általános szabályoktól, úgy a jelen ÁSZF ezt külön jelzi.

Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra, valamint az Ügyfélre terjed ki.

Az ÁSZF hatálya nem terjed ki a fizetést bonyolító pénzügyintézetre.

Az ÁSZF határozatlan időre szól.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy *jelen ÁSZF tartalmát egyoldalúan módosítsa* és a Szolgáltatás használata tekintetében új vagy további feltételeket állapítson meg. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató az Ügyfelet a módosítás hatálybalépését megelőzően oly módon értesíti, hogy a változásokat legalább a változás hatályba lépését megelőzően 8 (nyolc) nappal közzéteszi az internetes honlapján és/vagy e-mailt küld Ügyfélnek az általa megadott mindenkori hatályos email címére.

A Szolgáltató nem köteles a fenti 8 (nyolc) napos határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása valamely, a Szolgáltató adataiban bekövetkezett változás, a Szolgáltatás új honlapokra való kiterjesztése, új szolgáltatás vagy fizetési mód, megoldás bevezetése, valamint jogszabályi rendelkezés vagy annak változása miatt válik szükségessé, illetve, ha a módosítás a már nyújtott vagy Ügyfél által igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket nem érinti.

### 2. A Szolgáltató adatai

Cégnév: PlayIT Entertainment Kft.

Székhely: 1135 Budapest, Szegedi út 37-39.

Adószám: 32264915-2-41

Cégjegyzékszám: 01 09 415022

Elérhetőség: [event@playit.hu](mailto:event@playit.hu)

### 3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webáruház rendezvényekre belépőjegyeket és belépőjegyet tartalmazó kombinált csomag termékeket forgalmaz.

A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk.

Az árak bruttó árak, az áfát tartalmazzák.

Az Ügyfél által fizetendő összeg az alábbi tételekből tevődik össze: az adott belépőjegyért forint és / vagy euró pénznemben fizetendő ellenérték és a belépőjegyenként forint és / vagy euró pénznemben fizetendő, jegyhez rendelt adminisztrációs díj (belépőjegy db / adminisztrációs díj db) együttes összege.

Szolgáltató tájékoztatja Ügyfelet és Ügyfél tudomásul veszi, hogy a belépőjegy után minden esetben a feltüntetett áron felül belépőjegyenként meghatározott mértékű adminisztrációs díj (belépőjegy db / adminisztrációs díj db) kerül felszámításra, amelyet Ügyfélnek a megvásárolni kívánt valamennyi belépőjegy vételárával együtt ki kell egyenlítenie. ***Az adminisztrációs díjat a Szolgáltató az adott rendezvény vagy rendezvénysorozat adott rendezvényének elmaradása esetén sem téríti vissza az Ügyfél részére.***

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a belépőjegyek vételárát, illetve a járulékos költségek mértékét. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett vásárlásokra.

### 4. A megrendelés folyamata

Az Ügyfél a webáruházban regisztráció nélkül böngészhet a webshopban kínált termékek között.

Az Ügyfél a kiválasztott termék felületén a kívánt darabszám megadása után az adott Esemény „Vásárlás” menüpontjára kattintva, a kosárba helyezve kezdeményezhet vásárlást. A fizetési folyamat részeként az Ügyfél az OTP Mobil Kft. internetes fizetési felületére kerül átirányításra, ahol kezdeményezheti a termék(ek) vételárának kiegyenlítését a bankkártya adatainak megadásával, illetve a tranzakció jóváhagyásával.

A sikeres tranzakció után, „Sikeres vásárlás” felirat jelenik meg a képernyőn.

Amennyiben az Ügyfél a vásárlást követő néhány percen belül nem kapja meg a megvásárolt belépőjegyeket, ennek oka feltételezhetően kapcsolati hiba. Fontos, hogy ebben az esetben Ügyfél ne ismétlje meg a tranzakciót, hanem haladéktalanul lépjen kapcsolatba a Szolgáltató ügyfélszolgálatával, amely a problémát orvosolja.

A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A vásárlást követően a Szolgáltató egy e-mailt küld az Ügyfél által megadott e-mail címre, amely ***csatolt dokumentumként tartalmazza az E-ticketet.*** Az E-ticket egy teljes értékű elektronikus jegy. Az E-ticketen lévő számsor és vonalkód az összes

szükséges információt tartalmazza az elektronikus beléptetéshez. A vonalkódot a rendezvény helyszínén belépéskor elektronikusan ellenőrzik.

A fizetés és az elektronikus jegy kézbesítése az Ügyfél által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. Az e-ticket kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus. Amennyiben email fiókjában nem találja e-ticketünket tartalmazó emailünket, kérjük, ellenőrizze fiókja spam mappáját is.

Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatás használata során valós, pontos, aktuális és teljes körű adatokat ad meg, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy azokat folyamatosan időszerű állapotban tartja, és szükség esetén frissíti, hogy azok mindig pontosak, valósak, aktuálisak és teljes körűek maradjanak. Az Ügyfél által megadott, hibás adatokból eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációt indokolt esetben visszautasítsa vagy bármikor átmenetileg, vagy véglegesen visszavonja, így különösen:

a) valótlan vagy hiányos adatok megadása;

b) a Szolgáltató, és/vagy az Ügyfelek személyes adataival, a szolgáltatással, internetes honlap biztonságával vagy a belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.

A Szolgáltató minden vásárlásról számlát állít ki, a számla kiállításának időpontjában hatályos adatokkal és azokat az Ügyfél részére automatikusan megküldi.

Az Ügyfelet teljes körű felelősség terheli a felhasználói fiókjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. Az Ügyfél vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

## **5. Belépőjegy**

A vásárlás akkor tekinthető véglegesítettnek, amikor a belépőjegyét is tartalmazó visszaigazoló email az Ügyfél számára hozzáférhetővé válik.

Az A/4 formátumú, egyedi kóddal ellátott belépőjegyet az Ügyfél köteles telefonon vagy kinyomtatva az adott rendezvényre vagy rendezvénysorozat valamennyi rendezvényére magával vinni és az adott rendezvényre történő belépéskor felmutatni. Ennek elmulasztása esetén a belépőjegy birtokosától a belépés megtagadható.

Ügyfél tudatában van annak, hogy a belépőjegy semmilyen más dokumentummal nem pótolható. Ügyfél tudomásul veszi, és egyetért azzal, hogy a belépőjegyén található egyedi kódot a Szolgáltató az adott rendezvény vagy rendezvénysorozat

valamennyi rendezvényének helyszínén elektronikusan ellenőrzi és az adott rendezvény vonatkozásában, a beengedést követően azonnal érvényteleníti.

A belépés feltétele a belépőjegy érvényességének ellenőrzése. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye megegyezik-e az eredetileg a belépőjegyet vásárlóval. Az ilyen okból történő kizárás miatt Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

Ügyfél a belépőjegy megvásárlásával kötelezi magát arra, hogy a belépőjegyet kizárólag az adott rendezvényre vagy rendezvénysorozat rendezvényeire történő belépésre használja, azt lemásolni, leutánozni, reprodukálni, sokszorosítani nem próbálja, és tudomásul veszi, hogy a belépőjegyek annak rendeltetésétől eltérő módon való felhasználása, másolása, utánczása, reprodukálása, sokszorosítása polgári jogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után.

A belépőjegyek értékesítését a Szolgáltató a saját értékesítési felületein végzi.

## 6. Az elállás joga

Jelen ÁSZF elfogadásával az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján ***nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog*** az előre meghatározott időpontban szállást nyújtó (hotelszoba foglalás), szállítási (repülőjegy- foglalás, gépjárműbérlés), étkeztetési (pizzarendelés) vagy szabadidős szolgáltatások (koncertjegy, **belépőjegy megrendelés**) igénybevételére irányuló online szerződéseknél.

## 7. Reklamáció

A Szolgáltató csak az általa szándékosan okozott vagy emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért felel. Minden egyéb esetben kizárólag az általa súlyos gondatlansággal okozott károkért felel, mely esetben a Szolgáltató felelősségének mértéke nem haladhatja meg az adott vásárlási tranzakció értékét.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet az Ügyfél, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

Az Ügyfél tudomással bír arról és elfogadja, hogy bizonyos belépőjegy a rendezvény területén belül is csak bizonyos területek látogatására, illetve csak meghatározott időtartam alatti ott tartózkodásra jogosítják fel.

A fellépő művész személyében, előadókban, résztvevőkben, előadásban, illetve a rendezvényben történt kisebb és/vagy indokolt változtatásra a Szolgáltató a jogot fenntartja, és az ilyen okból keletkező kártérítési felelősségét kizárja.

Tekintettel arra, hogy a programokat és szolgáltatásokat a Szolgáltató nagyszámú közreműködő együttműködésében, ezen közreműködők teljesítésének függvényében nyújtja, azok hozzáférhetőségét, tartalmát, minőségét és mennyiségét (így pl. az adott előadók fellépése, az általuk nyújtott előadás elvárásoknak való megfelelése, vagy az adott programon és/vagy helyszínen történő részvétel lehetősége) a Szolgáltató nem garantálja az Ügyfél számára, hanem az a helyszín és a helyszínen lévő eszközök sajátosságaiból adódó korlátok (például egyes zárt rendezvényterek befogadóképessége) között alakul.

A rendezvény teljes vagy részbeni elmaradása/lemondása esetén a Szolgáltató a házirendje, a jelen ÁSZF, illetve egyéb közleménye szerint jár el és az ezekben foglalt feltételek szerint váltja vissza a belépőjegyet. Ha a Szolgáltató fizetése hiánya miatt törli a rendezvényt, úgy az Ügyfélnek az előadás dátumától számítva 30 (harminc) napja van, hogy írásos formában visszafizetési igényét jelezze, mellékelve minden szükséges banki információt. A Szolgáltató nem tudja figyelembe venni azokat a visszafizetési igényeket, amelyek a fent említett határidő után érkeznek be hozzá. Szolgáltató a visszaváltásra vonatkozó megbízás hiányában a belépőjegyek visszaváltására, a belépőjegyek vételárának visszatérítésére nem kötelezhető.

A szolgáltatás árán felül, amelyet a Szolgáltató köteles teljes értéken visszaváltani, a Szolgáltató nem kötelezhető semmilyen egyéb vélt vagy valós kár megtérítésére. Amennyiben a rendezvény **hatósági tiltás vagy korlátozás** (pl. járványügyi helyzet, beleértve Covid-19 járvány) okán marad el, úgy a Szolgáltató a már megvásárolt belépőjegyek vételárával megegyező összegű vouchert biztosít az Ügyfél részére, az ezirányú igénybejelentéstől számított harminc (30) napon belül. A voucher a Szolgáltató bármely rendezvényére beváltható, a kiállításától számított 1 (egy) éven belül. Amennyiben a voucher beváltására a határidőn belül nem kerül sor, úgy az Ügyfél semminemű igénnyel nem léphet fel az elmaradt rendezvény tekintetében.

## 8. Ügyfélszolgálat

E-mail ügyfélszolgálat: az [event@playit.hu](mailto:event@playit.hu) e-mail címen érhető el. A Szolgáltató az e-mailben küldött levelekre 3 munkanapon belül válaszol.

Személyes ügyfélszolgálat: Festival Travel -1055 Budapest, Szent István krt. 29.

Nyitvatartás: Hétfő-csütörtök között, 9:00-15:00 óra

Levelezési cím: 1055 Budapest, Szent István krt. 29.fszt.

## 9. A szerződés alakja és létrejöttének időpontja

Online módon kötött szerződés távollévők között kötött szerződés, amely nem minősül írásban megkötött szerződésnek.

A szerződés nyelve magyar.

Az űrlap kitöltésével és az áruházzal részére megerősítést követő elektronikus úton történő megküldésével, annak áruházzal általi visszaigazolásával az Ön megrendelése igénybejelentésnek minősül. Az igénybejelentés megküldésével és annak áruházzal általi visszaigazolásával a szerződés ráutaló magatartással jön létre. Mind az ajánlat, mind a visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

## 10. Felelősségkorlátozás

A webáruházon történő vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről. A webáruházba küldött rendeléssel minden ügyfél kijelenti, hogy a jelen általános szerződési feltételeket megértette és elfogadja.

## 11. Adatvédelem

Az Adatkezelési tájékoztató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet) , valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel összhangban került megállapításra.

***A mindenkor részletes adatkezelési tájékoztató a webáruház oldalán érhető el.***

A Szolgáltató az Ügyfelei személyes adatait abból a célból tárolja, hogy azok igényeit minél jobban megismerve a lehető legmegfelelőbb szolgáltatást tudja ajánlani és nyújtani, ideértve a profilalkotás révén történő személyre szabott csomagajánlatok készítését is. Az adatok kezelésének jogalapja az Ügyféllel megkötött szerződés teljesítéséhez fűződő érdek vagy az abból fakadó egyéb jogos érdek érvényesítése.

Az Európai Unión kívülre történő adattovábbítás esetén fokozott figyelmet fordítunk adatai biztonságára.

Ügyfeleink személyes adatait az adatkezelés jogalapjául szolgáló hozzájárulás visszavonásáig vagy lejártáig, a szerződés teljesítésétől számított öt éves általános igényérvényesítési határidő elteltéig, illetve a vonatkozó jogszabályok szerinti időpontig kezeljük.

Amennyiben Ügyfelünk személyre szóló tájékoztatást kíván kapni a hozzá kapcsolódóan, általunk kezelt személyes adatok kezeléséről (az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatok köréről, az adatok továbbításáról, a kezelés időtartamáról, a profilalkotás logikájáról), azt az alábbi kapcsolat felvételi pontokon teheti meg:

E-mail: [event@playit.hu](mailto:event@playit.hu)

Személyesen: Festival Travel Iroda - 1055 Budapest, Szent István krt. 29.

Személyes adatai jogszerűtlen kezelése tárgyában a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatalhoz fordulhat panasszal, a következő elérhetőségeken:  
Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: 06 (1) 391-1400 Fax: 06 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

## 12. Covid-19 szabályok

Az Ügyfelek nem léphetnek be a rendezvényekre, ha magukon a COVID-19 megbetegedés bármely tünetét észlelik.

Az Ügyfelek nem léphetnek be a rendezvényekre, ha a megelőző 14 napon belül a COVID-19 tesztjük pozitív lett, vagy ebben az időszakban kapcsolatba kerültek bárkivel, akinek a COVID-19 tesztje pozitív volt.

Amennyiben az Ügyfél a fentiekkel ellentétes kijelentést tesz, a helyszíni szolgáltatások köréből kizárható. Ez esetben az Ügyfél a belépőjegy árát nem jogosult visszaigényelni.

Az Ügyfeleknek meg kell erősíteniük, hogy tisztában vannak a COVID-19 járványhelyzet kapcsán fennálló kockázatokkal.

Az Ügyfelek kötelesek adott rendezvények tekintetében a mindenkor érvényes Covid szabályozásoknak megfelelni. Ennek függvényében a rendezvényre érkezéskor az Ügyfelek akár kötelesek lehetnek magukat testhőmérséklet-ellenőrzésnek alávetni, maszkot hordani. Amennyiben ezeknek az Ügyfelek nem tesznek eleget, úgy a rendezvényekre való belépést meg lehet tőlük tagadni. Ez esetben a belépőjegyek árának visszaigénylésére nincs lehetőség.

Amennyiben az Ügyfél a rendezvény során nem tesz eleget a Szolgáltató felhívásainak, a belépőjegye érvényteleníthető és a részvétele a rendezvényen megszakítható. Ez esetben az Ügyfél a már beváltott belépőjegy árát nem jogosult visszaigényelni.

## 13. *Vis Maior*

Vis maior eset miatt valamely hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság határozata vagy intézkedése, illetve a Szolgáltató bejelentése alapján a rendezvény teljes egészében elmarad, vagy a rendezvény egy vagy több napján semmilyen program és szolgáltatás sem elérhető, úgy a Szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként kiállított jegy, valamint a rendezvényen igénybe vehető meghíúsult saját szolgáltatás díját, vagy ezek időarányos részét visszatéríti. A Szolgáltató a visszatérítésre kerülő összeg 3 százalékaival megegyező összegű visszatérítési feldolgozási díjra jogosult, amelyet a visszatérítés összegével szemben beszámíthat, abból levonhat.

A **visszatérítés rendjére vonatkozó részletes tájékoztatót** a Szolgáltató a tervezett rendezvény zárónapját követő 30 (harminc) napon belül teszi közzé. A visszatérítésre a rendezvény tervezett zárónapját követő 30 (harminc) nap eltelté utáni 90 (kilencven) napos határidőn belül kerül sor, ha a visszatérítéshez szükséges adatok rendelkezésre állnak. Ha valamely visszatérítés vonatkozásában a szükséges adatok az előzőekben írt határidőben nem állnak rendelkezésre, akkor a visszatérítés a határidő lejártát követően az adatok rendelkezésre bocsátásával a jelen ÁSZF szerinti elévülési időn belül kérhető.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy saját hatáskörében a rendezvényt lemondja. Ezen lemondás esetén a belépőjegyek árának visszatérítése a jelen ÁSZF-ben szabályozottaknak megfelelően történik.

Érvényes: 2025. február 15-től