

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a PlayIT Entertainment Kft. adatkezelési tájékoztatója

Jelen adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban a „**Tájékoztató**”) dokumentum a PlayIT Entertainment Kft. (a továbbiakban a „**Adatkezelő**”) által végzett személyes adatkezelésre terjed ki.

A Tájékoztató célja, hogy minden érintett megfelelő tájékoztatást kapjon személyes adatainak kezeléséről, mely egyúttal az adatkezelő megfelelését is biztosítja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban „**GDPR**”) rendelet szabályainak.

1. Fogalmak

„**adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„**érintett**”: közvetett vagy közvetlen módon azonosított vagy azonosítható természetes személy;

„**személyes adat**”: az érintett azonosítását lehetővé tevő, rá vonatkozó bármely információ;

„**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, a Tájékoztató vonatkozásában a II. pontban megjelölt személy;

„**adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„**harmadik fél**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„**személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„**címzett**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„**profilalkotás**”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

2. Adatkezelő és adatfeldolgozók

Az Adatkezelő - Rendezvényszervező:	
Elnevezése:	PlayIT Entertainment Kft.
székhelye:	1135 Budapest, Szegedi út 37-39.
cégjegyzék száma:	01-09-415022
adószáma:	32264915-2-41
ügyvezető:	Mocsai Norbert
honlap:	playit.hu, budapestcomiccon.hu, mineshow.hu, boardgameexpo.hu
e-mail cím:	event@playit.hu

Adatkezelő kötelezettséget vállal, hogy az adatok kezelése és nyilvántartása körében

- gondoskodik az adatok biztonságáról,
- biztosítja az Érintettek magánszférájának védelmét,
- védi az adatokat jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés ellen.
- megfelelő technikai, informatikai feltételeket az Adatkezelő biztosítja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel:

- A honlapok üzemeltetője az Eventure Solutions Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Kovács utca 18.; cg.: 13-09-247274 a Budapest Környéki Törvényszék nyilvántartásában vezetve)
- A honlapokat a Contabo GmbH (székhelye: Aschauer Straße 32a, 81549 München, Németország) tárhely-szolgáltató működteti.
- A honlapok fejlesztését Kenéz László ev. (2518 Leányvár, Panoráma utca 54, adószám: 67653492-1-28) végzi.
- A könyvelési, számviteli, bérszámfejtési és számlázással kapcsolatos feladatokat a SGTSG KÖNYVELŐ KFT (székhely: 1048 Budapest, Szíjgyártó u. 2. 3. em. 8., 2; cg.: 01-09-379354 a Fővárosi Törvényszék nyilvántartásában vezetve) és a KBOSS.hu Kft. (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7; cg.: 01-09-303201 A Fővárosi Törvényszék nyilvántartásában vezetve) végzi.
- A hírlevelek küldését a MailChimp platformot üzemeltető szolgáltató, azaz a The Rocket Science Group LLC d/b/a (székhely: 675 Ponce De Leon Avenue NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA) igénybevételeivel online körlevél küldő rendszer útján végezzük.
- A levelező és tárhelynyújtási szolgáltatásokat a Microsoft Corporation (Redmond – Washington állam, Amerikai Egyesült Államok) végzi.

3. Adatkezelés alapelvei

A személyes adatok:

1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („*jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság*”);
2. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („*célhoz kötöttség*”);
3. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („*adattakarékosság*”);
4. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („*pontosság*”);
5. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („*korlátozott tárolhatóság*”);
6. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („*integritás és bizalmas jelleg*”);
7. Az Adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („*elszámoltathatóság*”).

Az Adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

4. Érintettek

Az adatkezelés érintettjei mindazok a természetes személyek, akik

- a) az Adatkezelő által szervezett eseményekre jegyet vásárolnak;
- b) az Adatkezelő által szervezett eseményeken részt vesznek;
- c) az Adatkezelő tematikus hírleveleire feliratkoznak;
- d) az Adatkezelő által szervezett nyereményjátékon részt vesznek;
- e) az Adatkezelőhöz fogyasztói panasszal fordulnak.

5. A személyes adatok, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Személyes adat megjelölése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Név (vezetéknév és utónév), e-mail cím, telefonszám	Az érintett azonosítása, a jegyvásárlás és az érintett részvételének biztosítása az eseményen, illetve a	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az érintettel kötött szerződés teljesítése	Az adatkezelés céljának megszűnéséig, legfeljebb az

	részvétellel kapcsolatos kapcsolattartás, tájékoztatás		eseményt követő 2 évig.
Számlaadatok: név (vezetéknév, utónév), számlázási cím	Számla kiállítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, az adatkezelőre irányadó jogi kötelezettség, melynek jogalapja az Áfatv. 169.§ e) pontja	8 év (a bizonylat kötelező megőrzési ideje a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számv. tv.”) 169.§ (2) bekezdése alapján)
Kapcsolattartási adatok (e-mail cím)	Kapcsolattartás, hírlevélküldés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az érintettel megkötött szerződés folyamatos teljesítése	A szerződés megszűnését követő legfeljebb 5 év (általános elévülési idő)
Név, e-mail cím	Az Adatkezelő által szervezett nyereményjáték lebonyolítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az érintettek kifejezett hozzájárulása a nyereményjáték lebonyolítása céljából való személyes adatkezeléshez	A nyereményjáték lebonyolítását követően legfeljebb egy év.
Képmás, hangfelvétel	Az Adatkezelő rendezvényeinek dokumentálása, nyilvánosság felé közvetítése (tömegfelvétel és esetlegesen egyéni felvétel)	Egyéni felvétel esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az érintett kifejezett hozzájárulása; tömegfelvétel esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, azaz az adatkezelőnek az események dokumentálásához fűződő jogos érdeke.	A szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő).
Születési dátum (év)	Az érintett azonosítása, szolgáltatás igénybevételére való jogosultságának ellenőrzése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, azaz az adatkezelő jogos érdeke, mely ahhoz fűződik, hogy az általa szervezett eseményeken kizárólag a meghatározott	A szerződés megszűnését követő legfeljebb egy hónap.

		életkort elért– ennek hiányában törvényes képviselő kíséretében érkező – személyek vegyenek részt.	
Fogyasztói panaszokkal kapcsolatos adatkezelés			
Név	Fogyasztói panasz kivizsgálása, jogszabályi megfelelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, azaz az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény („Fgytv.”) 7/A.§ (5) bekezdése alapján	3 év (az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján)
Lakcím	Jogi megfelelés a panaszkezelés körében	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, azaz az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény („Fgytv.”) 7/A.§ (5) bekezdése alapján	3 év (az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján)
Panasz tartalma, részletes leírása	Panasz kivizsgálása, jogi megfelelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, azaz az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény („Fgytv.”) 7/A.§ (5) bekezdése alapján	3 év (az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján)
Panasz egyedi azonosítószáma	Panasz kivizsgálása, jogi megfelelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, azaz az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény („Fgytv.”)	3 év (az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján)

		7/A.§ (5) bekezdése alapján	
Panaszügyintézésrel kapcsolatos levelezés, kommunikáció	Panasz kivizsgálása, jogi megfelelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, azaz az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény („Fgytv.”) 7/A.§ (5) bekezdése alapján	3 év (az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján)

6. Címzettek

A személyes adatok harmadik felek részére továbbításra nem kerülnek.

Az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére személyes adatokat nem továbbít.

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra vagy profilalkotásra nem kerül sor.

7. Érintetti jogok és azok gyakorlása

Az GDPR 15-20. cikkei alapján az érintett jogosult arra, hogy kezelt személyes adatai tekintetében

a) a személyes adatokhoz hozzáférjen;

Az érintett minden esetben jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A kért tájékoztatás többek között a következő adatokra terjedhet ki: az adatkezelés céljai; a személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; valamint amennyiben az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

b) a személyes adatok helyesbítését kérje;

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

c) a személyes adatainak törlését kérje (elfeledtetéshez való jog);

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- ha a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

Az adatot az Adatkezelő nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges: (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (ii) a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; (iii) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

d) a személyes adatainak kezelésének korlátozását kérje;

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke elsőbbséget élveznek-e az érintett alapvető jogaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása estén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatást nyújt az érintetteknek.

e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő vagy harmadik felek jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos érdekei indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

f) személyes adatait megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítja, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti az érintett jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

- i. az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- ii. az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

g) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül, az Adatkezelőhöz intézett nyilatkozat útján visszavonhatja.

Az érintett a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét az Adatkezelő fent megjelölt elérhetőségeire

küldheti el. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben az érintett nem ért egyet az Adatkezelő válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére. Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

8. Jogorvoslat

Amennyiben az érintett nem ért egyet az Adatkezelő válaszával vagy intézkedésével, akkor panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Emellett, amennyiben úgy gondolja, hogy az Adatkezelő megsértette személyes adatai védelméhez való jogát, az érintettnek jogában áll a lakó- vagy tartózkodási helye, illetve választása szerint az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék (Székesfehérvári Törvényszék) eljárását kérni.

9. Lehetséges változások a Tájékoztatóban

Az Adatkezelő bármikor egyoldalúan módosíthatja a Tájékoztatót. Ebben az esetben az Adatkezelő a frissített változatot weboldalain teszi közzé.

Hatályos: 2026. július 31-től