

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

1. Általános rész

A playit.hu, budapestcomiccon.hu, mineshow.hu, boardgameexpo.hu webáruház (továbbiakban: „webáruház”) böngészésével és használatával Ön, mint ügyfél (a továbbiakban: „Ügyfél”) kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a webáruház használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért. Jelen ÁSZF határozza meg a Szolgáltató által végzett jegyértékesítési tevékenység keretében az Ügyfelek részére felkínált, a rendezvényeken (a továbbiakban: „Rendezvény”) való részvételre jogosító belépőjegyek megvásárlásának feltételeit, valamint a Szolgáltató és az Ügyfél között keletkező jogokat és kötelezettségeket. A Szolgáltató a jegyértékesítési tevékenységet végzi, Rendezvény szervezője a Szolgáltatótól eltérő gazdasági társaság is lehet. Az Ügyfél a belépőjegy megvásárlásával kijelenti, hogy az adott Rendezvény helyszínének házirendjét megismerte vagy annak megismerésére lehetősége volt, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A Szolgáltató esetenként a belépőjegyek értékesítésén túlmenően más termékeket, szolgáltatásokat is értékesíthet, így különösen merchandising termékeket, a rendezvényhez kapcsolódó étkezést, italt, vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatásokat. Amennyiben e termékek értékesítésére vonatkozó szabályok eltérnek az általános szabályoktól, úgy a jelen ÁSZF ezt külön jelzi.

Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra, valamint az Ügyfélre terjed ki.

Az ÁSZF hatálya nem terjed ki a fizetést bonyolító pénzügyi intézetre.

Az ÁSZF határozatlan időre szól.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen ÁSZF tartalmát egyoldalúan módosítsa és a Szolgáltatás használata tekintetében új vagy további feltételeket állapítson meg. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató az Ügyfelet a módosítás hatálybalépését megelőzően oly módon értesíti, hogy a változásokat legalább a változás hatályba lépését megelőzően 8 (nyolc) nappal közzéteszi az internetes honlapján és/vagy e-mailt küld Ügyfélnek az általa megadott mindenkori hatályos email címére.

A Szolgáltató nem köteles a fenti 8 (nyolc) napos határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása valamely, a Szolgáltató adataiban bekövetkezett változás, a Szolgáltatás új honlapokra való kiterjesztése, új szolgáltatás vagy fizetési mód, megoldás bevezetése, valamint jogszabályi rendelkezés vagy annak változása miatt válik szükségessé, illetve, ha a módosítás a már nyújtott vagy Ügyfél által igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket nem érinti.

2. A Szolgáltató adatai

Cégnév: PlayIT Entertainment Kft

Székhely: 1135 Budapest, Szegedi út 37-39.

Adószám: 32264915-2-41

Cégjegyzékszám: 01 09 415022

Elérhetőség: event@playit.hu

3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webáruház rendezvényekre belépőjegyeket és belépőjegyet tartalmazó kombinált csomag termékeket forgalmaz.

A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk.

Az árak bruttó árak, az áfát tartalmazzák.

Az Ügyfél által fizetendő összeg az alábbi tételekből tevődik össze: az adott belépőjegyért forint és / vagy euró pénznemben fizetendő ellenérték és a belépőjegyenként forint és / vagy euró pénznemben fizetendő, jegyhez rendelt adminisztrációs díj (belépőjegy db / adminisztrációs díj db) együttes összege. Az adminisztrációs díj az online jegyvásárlás lebonyolításával összefüggő technikai és adminisztrációs szolgáltatások díj az Ügyfél felé.

Szolgáltató tájékoztatja Ügyfelet és Ügyfél tudomásul veszi, hogy a belépőjegy után minden esetben a feltüntetett áron felül belépőjegyenként meghatározott mértékű adminisztrációs díj (belépőjegy db / adminisztrációs díj db) kerül felszámításra, amelyet Ügyfélnek a megvásárolni kívánt valamennyi belépőjegy vételárával együtt ki kell egyenlítenie. Az adminisztrációs díjat a Szolgáltató az adott rendezvény vagy rendezvénysorozat adott rendezvényének elmaradása esetén sem téríti vissza az Ügyfél részére.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy megváltoztassa a belépőjegyek vételárát, illetve a járulékos költségek mértékét. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett vagy visszaigazolt vásárlásokra.

4. A megrendelés folyamata

Az Ügyfél a webáruházban regisztráció nélkül böngészhet a webshopban kínált termékek között.

Az Ügyfél a kiválasztott termék felületén a kívánt darabszám megadása után az adott Esemény „Vásárlás” menüpontjára kattintva, a kosárba helyezve kezdeményezhet vásárlást.

A fizetési folyamat részeként az Ügyfél az SimplePay Zrt. internetes fizetési felületére kerül átirányításra, ahol kezdeményezheti a termék(ek) vételárának kiegyenlítését a bankkártya adatainak megadásával, illetve a tranzakció jóváhagyásával.

A sikeres tranzakció után, „Sikeres vásárlás” felirat jelenik meg a képernyőn.

Amennyiben az Ügyfél a vásárlást követő néhány percen belül nem kapja meg a megvásárolt belépőjegyeket, ennek oka feltételezhetően kapcsolati hiba. Fontos, hogy ebben az esetben Ügyfél ne ismételje meg a tranzakciót, hanem haladéktalanul lépjen kapcsolatba a Szolgáltató ügyfélszolgálatával, amely a problémát orvosolja.

A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A vásárlást követően a Szolgáltató egy e-mailt küld az Ügyfél által megadott e-mail címre, amely csatolt dokumentumként tartalmazza az E-ticketet. Az E-ticket egy teljes értékű elektronikus jegy. Az E-ticketen lévő számsor és vonalkód az összes szükséges információt tartalmazza az elektronikus beléptetéshez. A vonalkódot a rendezvény helyszínén belépéskor elektronikusan ellenőrzik.

A fizetés és az elektronikus jegy kézbesítése az Ügyfél által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. Az e-ticket kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus. Amennyiben email fiókjában nem találja e-ticketünket tartalmazó emailünket, kérjük, ellenőrizze fiókja spam mappáját is.

Amennyiben az Ügyfél az e-ticketet a vásárlást követő 24 órán belül nem kapja meg, köteles ezt a Szolgáltató részére haladéktalanul jelezni az event@playit.hu e-mail címen. A Szolgáltató a sikeres vásárlás igazolását követően a belépőjegyet ismételten és díjmentesen megküldi az Ügyfél részére, figyelembe véve, hogy az ügyfélszolgálat 3 munkanapos válaszadási határidővel működik.

Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatás használata során valós, pontos, aktuális és teljes körű adatokat ad meg, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy azokat folyamatosan időszerű állapotban tartja, és szükség esetén frissíti, hogy azok mindig pontosak, valósak, aktuálisak és teljes körűek maradjanak. Az Ügyfél által megadott, hibás adatokból eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációt indokolt esetben visszautasítsa vagy bármikor átmenetileg, vagy véglegesen visszavonja, így különösen:

a) valótlan vagy hiányos adatok megadása;

b) a Szolgáltató, és/vagy az Ügyfelek személyes adataival, a szolgáltatással, internetes honlap

biztonságával vagy a belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.

Amennyiben valamely belépőjegy ára vagy a Rendezvényre vonatkozó egyéb lényeges információ nyilvánvalóan hibásan kerül feltüntetésre – ideértve különösen a rendszerhibából, adatbeviteli hibából vagy egyéb technikai rendellenességből eredő, a piaci viszonyoknak vagy a Szolgáltató szándékának egyértelműen nem megfelelő árat –, a Szolgáltató nem köteles a szerződést a hibás feltételekkel teljesíteni. Ilyen esetben a Szolgáltató jogosult a megrendelést visszautasítani vagy a már létrejött szerződéstől elállni, és erről az Ügyfelet haladéktalanul értesíti. Amennyiben az Ügyfél a hibás áron feltüntetett belépőjegy ellenértékét már megfizette, a Szolgáltató a teljes vételárat legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Felhasználó részére.

A Szolgáltató minden vásárlásról számlát állít ki, a számla kiállításának időpontjában hatályos adatokkal és azokat az Ügyfél részére automatikusan megküldi.

Az Ügyfelet teljes körű felelősség terheli a felhasználói fiókjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. Az Ügyfél vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

5. Belépőjegy

A vásárlás akkor tekinthető véglegesítettnek, amikor a belépőjegyet is tartalmazó visszaigazoló email az Ügyfél számára hozzáférhetővé válik.

Az A/4 formátumú, egyedi kóddal ellátott belépőjegyet az Ügyfél köteles telefonon vagy kinyomtatva az adott rendezvényre vagy rendezvénysorozat valamennyi rendezvényére magával vinni és az adott rendezvényre történő belépéskor felmutatni. Ennek elmulasztása esetén a belépőjegy birtokosától a belépés megtagadható.

Ügyfél tudatában van annak, hogy a belépőjegy semmilyen más dokumentummal nem pótolható. Ügyfél tudomásul veszi, és egyetért azzal, hogy a belépőjegyén található egyedi kódot a Szolgáltató az

adott rendezvény vagy rendezvénysorozat valamennyi rendezvényének helyszínén elektronikusan ellenőrzi és az adott rendezvény vonatkozásában, a beengedést követően azonnal érvényteleníti.

A belépés feltétele a belépőjegy érvényességének ellenőrzése. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye megegyezik-e az eredetileg a belépőjegyet vásárlóval. Az ilyen okból történő kizárás miatt Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

Ügyfél a belépőjegy megvásárlásával kötelezi magát arra, hogy a belépőjegyet kizárólag az adott rendezvényre vagy rendezvénysorozat rendezvényeire történő belépésre használja, azt lemásolni, leutánozni, reprodukálni, sokszorosítani nem próbálja, és tudomásul veszi, hogy a belépőjegyek annak rendeltetésétől eltérő módon való felhasználása, másolása, utánpótlása, reprodukálása, sokszorosítása polgári jogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után.

A belépőjegyek értékesítését a Szolgáltató a saját értékesítési felületein végzi.

6. Az elállás joga

Jelen ÁSZF elfogadásával az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog az előre meghatározott időpontban szállást nyújtó (hotelszoba foglalás), szállítási (repülőjegy- foglalás, gépjárműbérlet), étkeztetési (pizzarendelés) vagy szabadidős szolgáltatások (koncertjegy, belépőjegy megrendelés) igénybevételére irányuló online szerződéseknel.

7. Reklamáció

A Szolgáltató csak az általa szándékosan okozott vagy emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért felel. Minden egyéb esetben kizárólag az általa súlyos gondatlansággal okozott károkért felel, mely esetben a Szolgáltató felelősségének mértéke nem haladhatja meg az adott vásárlási tranzakció értékét.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet az Ügyfél, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

Az Ügyfél tudomással bír arról és elfogadja, hogy bizonyos belépőjegy a rendezvény területén belül is csak bizonyos területek látogatására, illetve csak meghatározott időtartam alatti ott tartózkodásra jogosítják fel.

A fellépő művész személyében, előadókban, résztvevőkben, előadásban, illetve a rendezvényben történt kisebb és/vagy indokolt változtatásra a Szolgáltató a jogot fenntartja, és az ilyen okból keletkező kártérítési felelősségét kizárja.

Tekintettel arra, hogy a programokat és szolgáltatásokat a Szolgáltató nagyszámú közreműködő együttműködésében, ezen közreműködők teljesítésének függvényében nyújtja, azok hozzáférhetőségét, tartalmát, minőségét és mennyiségét (így pl. az adott előadók fellépése, az általuk nyújtott előadás elvárásoknak való megfelelése, vagy az adott programon és/vagy helyszínen

történő részvétel lehetősége) a Szolgáltató nem garantálja az Ügyfél számára, hanem az a helyszín és a helyszínen lévő eszközök sajátosságaiból adódó korlátok (például egyes zárt rendezvényterek befogadóképessége) között alakul.

A rendezvény teljes vagy részbeni elmaradása/lemondása esetén a Szolgáltató a házirendje, a jelen ÁSZF, illetve egyéb közleménye szerint jár el és az ezekben foglalt feltételek szerint váltja vissza a belépőjegyet. Ha a Szolgáltató fizetéseképtelensége miatt törli a rendezvényt, úgy az Ügyfélnek az előadás dátumától számítva 30 (harminc) napja van, hogy írásos formában visszafizetési igényét jelezze, mellékelve minden szükséges banki információt. A Szolgáltató nem tudja figyelembe venni azokat a visszafizetési igényeket, amelyek a fent említett határidő után érkeznek be hozzá. Szolgáltató a visszaváltásra vonatkozó igény határidőben történő bejelentésének hiányában a belépőjegyek visszaváltására, a belépőjegyek vételárának visszatérítésére nem kötelezhető.

A szolgáltatás árán felül, amelyet a Szolgáltató köteles teljes értéken visszaváltani, a Szolgáltató nem kötelezhető semmilyen egyéb vélt vagy valós kár megtérítésére.

Amennyiben a rendezvény hatósági tiltás vagy korlátozás (pl. járványügyi helyzet, beleértve Covid-19 járvány) okán marad el, úgy a Szolgáltató a már megvásárolt belépőjegyek vételárával megegyező összegű vouchert biztosít az Ügyfél részére, az ezirányú igénybejelentéstől számított harminc (30) napon belül.

A voucher a Szolgáltató bármely rendezvényére beváltható, a kiállításától számított 1 (egy) éven belül. Amennyiben a voucher beváltására a határidőn belül nem kerül sor, úgy az Ügyfél semminemű igénnyel nem léphet fel az elmaradt rendezvény tekintetében.

8. Panaszkezelés

Az Ügyfél a Rendezvénnyel, a jegyvásárlással vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az ÁSZF-ben megjelölt elérhetőségeken terjesztheti elő.

A Szolgáltató a hozzá írásban beérkezett panaszokat a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb azok beérkezésétől számított 30 napon belül érdemben megválaszolja.

Amennyiben a panaszkezelés eredménye az Ügyfél számára nem elfogadható, vagy a panasz elutasításra kerül, az Ügyfél jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezni. A békéltető testületek elérhetőségei a www.bekeltetes.hu oldalon találhatók.

Az Ügyfél fogyasztóvédelmi panaszával az illetékes kormányhivatalhoz is fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal jár el. A kormányhivatalok illetékessége <https://kormanyhivatalok.hu/> oldalon érhető el.

9. Ügyfélszolgálat

E-mail ügyfélszolgálat: az event@playit.hu e-mail címen érhető el.

A Szolgáltató az e-mailben küldött levelekre 3 munkanapon belül válaszol.

Levelezési cím: 1135 Budapest, Szegedi út 37-39.

10. A szerződés alakja és létrejöttének időpontja

Online módon kötött szerződés távollévők között kötött szerződés, amely nem minősül írásban megkötött szerződésnek.

A szerződés nyelve magyar.

Az űrlap kitöltésével és az áruház részére megerősítést követő elektronikus úton történő megküldésével, annak áruház általi visszaigazolásával az Ön megrendelése igénybejelentésnek minősül. Az igénybejelentés megküldésével és annak áruház általi visszaigazolásával a szerződés ráutaló magatartással jön létre. Mind az ajánlat, mind a visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

11. Felelősségkorlátozás

A webáruházon történő vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről. A webáruházba küldött rendeléssel minden ügyfél kijelenti, hogy a jelen általános szerződési feltételeket megértette és elfogadja.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságaiból adódóan a jegyvásárlási rendszer működése időszakosan megszakadhat vagy korlátozottan lehet elérhető. A Szolgáltató minden tőle ésszerűen elvárható intézkedést megtesz a rendszer folyamatos és biztonságos működtetése érdekében, azonban nem garantálja annak folyamatos, megszakításmentes és hibamentes működését.

A Szolgáltató jogosult a rendszer működését biztonsági, karbantartási vagy fejlesztési okokból átmenetileg szüneteltetni.

A Szolgáltató nem felel az internetkapcsolat, a fizetési szolgáltató, a levelezőrendszerek vagy egyéb, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső rendszerek működéséből eredő hibákért, késedelmekért vagy szolgáltatáskimaradásokért.

12. Adatvédelem

Az Adatkezelési tájékoztató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel összhangban került megállapításra.

A mindenkori részletes adatkezelési tájékoztató a webáruház oldalán érhető el. <https://playit.hu>

Az Európai Unión kívülre történő adattovábbítás esetén fokozott figyelmet fordítunk adatai biztonságára.

Amennyiben Ügyfelünk személyre szóló tájékoztatást kíván kapni a hozzá kapcsolódóan, általunk kezelt személyes adatok kezeléséről (az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatok köréről, az adatok továbbításáról, a kezelés időtartamáról, a profilalkotás logikájáról), azt az alábbi kapcsolat felvételi pontokon teheti meg:

E-mail: event@playit.hu

Személyes adatai jogszerűtlen kezelése tárgyában a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatalhoz fordulhat panasszal, a következő elérhetőségeken:

Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: 06 (1) 391-1400 Fax: 06 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

13.Vis Maior

Vis maior eset miatt valamely hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság határozata vagy intézkedése, illetve a Szolgáltató bejelentése alapján a rendezvény teljes egészében elmarad, vagy a rendezvény egy vagy több napján semmilyen program és szolgáltatás sem elérhető, úgy a Szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként kiállított jegy, valamint a rendezvényen igénybe vehető megvásárolt saját szolgáltatás díját, vagy ezek időarányos részét visszatéríti. A Szolgáltató a visszatérítésre kerülő összeg 3 százalékaival megegyező összegű visszatérítési feldolgozási díjra jogosult, amelyet a visszatérítés összegével szemben beszámíthat, abból levonhat.

A visszatérítés rendjére vonatkozó részletes tájékoztatót a Szolgáltató a tervezett rendezvény zárónapját követő 30 (harminc) napon belül teszi közzé. A visszatérítésre a rendezvény tervezett zárónapját követő 30 (harminc) nap elteltétől 90 (kilencven) napos határidőn belül kerül sor, ha a visszatérítéshez szükséges adatok rendelkezésre állnak. Ha valamely visszatérítés vonatkozásában a szükséges adatok az előzőekben írt határidőben nem állnak rendelkezésre, akkor a visszatérítés a határidő lejártát követően az adatok rendelkezésre bocsátásával a jelen ÁSZF szerinti elévülési időn belül kérhető.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy saját hatáskörében a rendezvényt lemondja. Ezen lemondás esetén a belépőjegyek árának visszatérítése a jelen ÁSZF-ben szabályozottaknak megfelelően történik.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.

Érvényes: 2026.07.29.