

Hungarian Darts Federation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

General Terms and Conditions

1. General provisions

By browsing and using the dartstours.hu online store (hereinafter: online store), you state that you have read and accepted the terms and conditions, and the data processing policies regarding the usage and services of the dartstours.hu online store, and agree with all of their points. These Terms determine the conditions of the purchase of vouchers offered by the Service Provider to the Customers, as well as the rights and obligations between the Service Provider and the Customer.

The Service Provider may incidentally sell other products and services besides the registration and accommodation vouchers (merchandising products, catering related to events, drinks, other services, etc.). If the rules in conjunction with the sale of these products and services differs from the general provisions, these Terms indicate it separately.

The scope of these Terms extends to the Service Provider and the Customer.

The scope of these Terms does not extend to the Event Planner, or the financial institution facilitating the payments. The own Terms of the Event Planners contains the applicable regulations regarding the specific Event.

Hungarian Darts Federation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

These Terms are indefinite.

The Service Provider reserves the right to unilaterally amend the content of these Terms, and to determine new or further conditions in conjunction with the Service provision. In case these Terms are modified, the Service Provider notifies the Customer of the coming into force of this amendment by publishing these changes on the website and/or sends an email to the Customer using the address they had provided 8 (eight) days before the changes taking effect. The Service Provider is not obligated to apply the 8 (eight) day deadline indicated above for amendments of these Terms that are necessary due to changes in the information of the Service Provider, the extension of the Service to new websites, the introduction of a new service or payment terms, solutions, or legal provisions, and if the amendment does not affect the conditions of an already provided service, or a service already procured by the Customer.

2. Service Provider information

Name: Hungarian Darts Federation.

Registered address: 1146 Budapest Istvánmezei street 1-3., Tax
number: 19300126-2-42

Contact: office@magyardarts.hu

3. The scope of products and services on offer

The online store distributes vouchers to sport events, entry vouchers combined packages of accommodation, travel, and meal/menu vouchers. The pictures next to the products are for illustration purposes only.

Hungarian Darts Federation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

The prices are gross prices, and contain the VAT.

The amount payable by the Customer consists of the following items: the sum of the consideration of the specific voucher in forints and/or euros, and the administrative charges payable in forints and/or euros associated with the voucher (number of vouchers / numbers of administrative charges).

The Service Provider informs the Customer, and the Customer agrees that administrative fees are charged for every voucher besides the price indicated (number of vouchers / numbers of administrative charges), which must be settled by the Customer with the purchasing price of every voucher. The administrative charges are not refunded to the Customer even if the specific event or an event in a series of events are canceled.

Determining the price of vouchers is the responsibility of the Event Planner. The Service Provider reserves the rights to change the purchase price of vouchers, or the associated fees based on the instruction of the Event Planner. The right to change prices is not applicable for initiated purchases.

4. The ordering process

The Customer may browse the products found in the online store without any registration, but purchase requires registration.

The Customer may initiate the purchase by adding the product to the basket via clicking the “Buy” option of an Event after indicating the number of vouchers to be bought on the page of a product. As part

Hungarian Darts Federation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

of the payment process, the Customer is forwarded to the online payment interface of OTP bank, where they can initiate the settling of the product purchase price(s) by providing their debit card information, and approving the transaction.

After a successful transaction, the text “Purchase successful” is displayed.

If the Customer does not receive the purchased vouchers within a few minutes of purchase, then presumably a connection error may be present. It is important for the Customer not to repeat the transaction but contact the service desk of the Service Provider immediately who are able to help with the issue.

The Service Provider does not take responsibility for incidental errors during the bank payment process.

After the purchase, the Service Provider sends an email to the email address provided by the Customer, which email contains the e-voucher as attachment. The e-voucher is a complete electronic voucher. The serial number and barcode found on the e-voucher contains every necessary information for granting access electronically. The barcode is checked electronically at the event's venue.

The payment and the delivery of the electronic voucher to the email inbox provided by the Customer happens practically immediately. There is no option to deliver the e-vouchers, they are delivered electronically by the Service Provider. The service provision is automatic. If you cannot find our email containing the e-voucher in your inbox, please check your account's spam folder.

Hungarian Darts Federation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

The Customer commits to providing real, accurate, current, and complete information during the usage of the Service, and commits to keeping them up to date, and updates them as necessary, so that they always remain accurate, real, current and complete. The Service Provider does not take responsibility for any damage resulting from incorrect data provision by the Customer.

The Service Provider reserves the right to decline registration if reasonable, or revoke it temporarily or permanently at any time, especially in case of:

1. a) providing untrue or incomplete information;
2. b) any kind of misconduct related to the personal data of the Service Provider, the Event

Planner, and/or other Customers, to the service, to the security of the website, or to the voucher s.

The Service Provider issues an invoice after every purchase with the information effective at the time of issuing the invoice, and automatically sends the invoice to the Customer.

The Customer has full responsibility for the username and password of their user account, as well as every purchase or other activities performed using it. The Customer commits to immediately notifying the service desk of the Service Provider in case of any misconduct of their data, or in any other cases of breaching security. The Service Provider does not take responsibility for damages resulting from incorrectly storing the password or providing the username and password to a third party.

Hungarian Darts Federation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

Before purchasing a voucher , please read the specific Terms of the events.

5. Vouchers

The purchase is considered final if the confirmation email containing the voucher becomes accessible by the Customer.

The Customer must bring the A/4 format voucher with a unique code to the specific event or every event of the series of events either on their phone or printed out, and show it when entering the premises. Not doing so may result in the voucher holder being held back from entry.

The Customer acknowledges that the voucher cannot be replaced by any other kind of documentation. The Customer acknowledges and agrees that the unique code on their voucher is electronically checked by the Event Planner of the specific event or every event of the series of events on the spot, and immediately invalidates the voucher s for the event following the entry.

A condition of Tournament entry and access to added services is the validity of the voucher . Every further entry attempt is invalid, and will be fruitless, the voucher holder may be held back from entering, no matter if the person holding the voucher is the same as the one originally purchasing the voucher . Exclusions due to this reason do not entail the option of demanding compensation.

Hungarian Darts Federation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

By purchasing the voucher, the Customer obliges to use the voucher to enter to the specific event or the events in the series of events, and does not try copying, imitating, reproducing, multiplying it, and acknowledges that improper usage, copying, imitation, reproduction, multiplication of the vouchers may result in civil or criminal law procedures.

During the sale of vouchers, the Service Provider acts as a commission agent. The Service Provider does not take part in organizing and facilitating the event, their activities and responsibilities are strictly restricted to the participation in selling the vouchers as commission agents. Facilitating the event is the responsibility of the Event Planner, in this matter, the Service Provider does not hold any responsibility regarding changes in the event's programs, date, the cancellation of the event, or refunding the vouchers.

The vouchers of the incidentally canceled event are only refunded by the Service Provider if the budget required to do so had been provided to the Service Provider by the Event Planner in advance. Without this, the Service Provider is not obliged to refund the vouchers, which means the Customer may demand the refunds from the Event Planner.

6. Right of withdrawal

By accepting these Terms, the Customer acknowledges, that pursuant to point 1) of Section 29(1) of Govt. Decree 45/2014. (II. 26.), the Customer is not entitled to the right of withdrawal in case of online agreements regarding accommodation (Tournament entry, hotel

Hungarian Darts Federation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

room booking), transportation, menu catering or additional services for a determined future date.

7. Complaints

The Service Provider is only responsible for the damage caused by their intentional mistakes or gross negligence. The extent of the responsibility cannot exceed the value of the purchase transaction. The Customer accepts that the Service Provider is not responsible for any damage or misconduct which happens during or as a result of paying by debit cards.

The Service Provider takes no responsibility for any damage caused by the illegal activities or misconduct of the Customer, the Event Planner, or third parties breaching the contract.

The Customer has knowledge of and accepts that certain vouchers only entitle them to enter certain locations at the event venue, or only for a pre-determined amount of time.

The Event Planner reserves the right to make smaller and/or justified changes of the program participants, or the event, and holds no responsibility for damages caused by these changes.

Considering that the programs and services are provided by the Event Planner in co-operation with a great number of Contributors, and based on the performance of the Players and Contributors, the accessibility, content, quality and quantity of the programs and

Hungarian Darts Federation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

services (e.g. the shows of performers, the adequacy of the performance, or the opportunity to participate in the program and/or enter the location) is not guaranteed to the Customer by the Event Planner, and may be restricted due to the particularities of the assets (e.g. the capacity of closed event venues).

In case of a full or partial cancellation of the event, the Event Planner proceeds according to its policy, these Terms, and other announcements, and refunds the vouchers based on the conditions within. If the Event Planner cancels the event due to their insolvency, the Customer has 30 days from the date of the performance to submit a refund request in writing, attaching every necessary banking information. The Event Planner cannot take refund requests into consideration if they arrive after the deadline above. The Service Provider cannot be obligated to return or refund the vouchers if there is no agreement related to returns.

Besides the price of the service, which the Service Provider is obligated to return in full, neither the Event Planner nor the Service Provider can be made to refund any other perceived or real damages. If the event gets canceled due to an authoritative prohibition or restriction (e.g. pandemic situations, including COVID-19), then the Event Planner has the right to decide whether to return the purchase price of vouchers as per the current point, or to delay the event, and

guarantee that the purchased vouchers would be valid for the event held at a future date.

8. Service desk

Hungarian Darts Federation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

Phone service desk: + 36 70 339 6339 (Mo-Fr: 9am-5pm.)
Email service desk: office@magyardarts.hu or
info@festivaltravel.hu. The Service Provider responds to emails
within 3 working days.
Personal service desk: Hungarian Darts Federation – Address: 1146
Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Opening hours: Mo-Fr: 9am-5pm
Mailing address: Hungarian Darts Federation – Address: 1146
Budapest, Istvánmezei street 1-3.

9. The format and the date of the contract

The online contracts are contracts signed by remote parties, which does not constitute as a written contract.

The contract's language is Hungarian.

By filling in the form and submitting it electronically after confirming it at the online store, and through the confirmation of the store, your purchase is considered a claim. By sending the claim and the online store confirming it, the contract is created implicitly. Both the offer and the confirmation are considered delivered if they are accessible to the other party.

10. Limits of liability

Purchases made at the online store presume the Customer's knowledge and acceptance of the possibilities and restrictions of the

Hungarian Darts Federation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

internet. The Customer acknowledges that risks related to browsing and purchasing have to be assessed for themselves, and they have to ensure the secure usage of their computer, and the protection of the data stored on it. By submitting an order via the online store, every customer declares that they had understood and accepted this business policy.

11. Data protection

The Data Processing Statement has been determined in line with the General Data Protection Regulation of the European Union (2016/679/EU), and Act CXII of 2011 on the Right of Informational Self-Determination and on Freedom of Information. The detailed privacy statement can be accessed on the page of the online store.

The Service Provider stores the personal data of its Customers in order to offer and provide the most suitable services by better knowing their needs, including the creation of personalized packages as a result of profiling. The legal basis of the data processing is the realization of interests related to the completion of the agreement, or another legitimate interest resulting from it.

In case of data forwarding to outside of the European Union, we take special care to ensure the security of your data. The personal data of our Customers are processed until the withdrawal or expiration of the consent acting as the basis of data processing, until the general claim deadline of five years from completing the contract, or until the time defined by the applicable legislation.

Hungarian Darts Federation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

If our Customer wishes to receive personalized information on how we process the data associated with them (the purpose of data processing, its legal basis, the scope of data, forwarding of data, the duration of data processing, the logic of profiling), then they are able to submit a request using the following contact details:

Email: info@festivaltravel.hu
Phone number: +36 70 339 6339
In person: 10955 Budapest, Szent István krt. 29. (Open: Mo-Fr: 9am – 5pm)

Regarding the illegal processing of your personal data, please turn to the National Authority for Data Protection and Freedom of Information using the following contact details:
Mailing address: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Phone number: 06 (1) 391-1400

Fax: 06 (1) 391-1410
Email: ugyfelszolgalat@naih.hu Website: <http://www.naih.hu>

12. COVID-19 regulations

The Customers may not enter the premises if they noticed any symptoms of COVID-19. The Customers are not allowed to enter if their COVID-19 tests were positive within 14 days before the event, or if they had contacted anyone testing positive for COVID-19 in the same time period. If the Customer provides a conflicting statement, they may be excluded from the services provided at the location. In this case, the Customer is not entitled for a refund.

Hungarian Darts Federation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

Customers, as required by the Event Planner, must confirm that they are informed about the risks of the COVID-19 pandemic situation.

Customers are required to comply with the Covid regulations in force at any given event.

At the time of arrival, if the Event Planners so request, the Customers must undergo body temperature measurement, and wear a mask.

If the Customers do not adhere to these rules, entry to the event can be revoked. In such cases, no refunds can be requested for the voucher s. If the Customer does not respect the Event Planners requests, their voucher may be invalidated, and their participation in the event can be interrupted. In this case, the Customer is not entitled for the refund of the already redeemed voucher .

13. Special provisions applicable to Hungarian Darts Federation as Event Planner

If in case of force majeure situations, based on the decision of an authority with power or jurisdiction, or the Event Planner's announcement, the event is partially or fully canceled, or there are no programs or services on one or more days of the event, then the Event Planner refunds the voucher issued as a result of the voucher purchasing transaction according to these Terms, as well as the fees of the services promised to be present in the event, or refunds them pro rata temporis. The Event Planner is entitled to a refund administration fee of 3 percent of the amount to be refunded, which they may charge against or deduct from the amount to be refunded.

Hungarian Darts Federation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

The detailed information about the order of refunds is published by the Event Planner within 30 (thirty) days after the planned closing date of the event. Refunds are transferred within 90 (ninety) days following the 30 (thirty) days after the planned closing date of the event if the information necessary for the refund are available. If the necessary information regarding the refunds is not available within the deadline stated earlier, then the refund may be requested within the limitation period determined in these Terms by providing the information.

14. Special provisions applicable to MEEX Entertainment Kft. And PlayIT Entertainment Kft. as Event Planner

By purchasing a voucher from the Festival Travel web shop, the Customer accepts these Terms and Conditions and the policies of Festival Travel as the voucher seller for the event in question. These are all available on the official website of the event.

15. Special provisions applicable to the sale of partner events

By purchasing a voucher for an event on the Dartstours.hu web shop, the Customer accepts the Terms and Conditions and the policies of the event organizer.

The Event Organizer is entitled to cancel the Event at its sole discretion. In the event of such cancellation, a refund of the voucher price will be made in accordance with the terms and conditions of the event. Effective as of: June 10, 2025

Hungarian Darts Fedreation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

Általános Szerződési Feltételek

1. Általános rendelkezések

A dartstours.hu online áruház (a továbbiakban: online áruház) böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadta az online áruház használatára és szolgáltatásaira vonatkozó jelen Általános Szerződési Feltételeket, valamint az adatkezelési tájékoztatót, és azok minden rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Jelen Általános Szerződési Feltételek határozzák meg a Szolgáltató által a Vásárlók részére kínált voucherek vásárlásának feltételeit, továbbá a Szolgáltató és a Vásárló közötti jogokat és kötelezettségeket.

A Szolgáltató esetenként a voucherek mellett egyéb termékeket és szolgáltatásokat is értékesíthet (pl. reklámtárgyak, rendezvényhez kapcsolódó vendéglátás, italok, egyéb szolgáltatások stb.). Amennyiben ezek értékesítésére vonatkozó szabályok eltérnek a jelen általános rendelkezésektől, azt a jelen ÁSZF külön jelzi.

Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra és a Vásárlóra terjed ki.

Az ÁSZF hatálya nem terjed ki a Rendezvényszervezőre, valamint a fizetést lebonyolító pénzügyi intézményre. Az adott Rendezvényre

Hungarian Darts Federation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

vonatkozó irányadó szabályokat a Rendezvényszervező saját feltételei tartalmazzák.

Jelen Általános Szerződési Feltételek határozatlan időre szólnak.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF tartalmát egyoldalúan módosítsa, valamint a szolgáltatásnyújtással kapcsolatosan új vagy további feltételeket határozzon meg. Amennyiben az ÁSZF módosításra kerül, a Szolgáltató köteles a módosítás hatálybalépéséről a Vásárlót a honlapon való közzététellel és/vagy a Vásárló által megadott e-mail-címre történő értesítéssel tájékoztatni, legalább 8 (nyolc) nappal a hatálybalépés előtt.

A Szolgáltató nem köteles alkalmazni a fent megjelölt 8 (nyolc) napos határidőt olyan módosítások esetén, amelyek a Szolgáltató adataiban bekövetkezett változásokra, új weboldalakra történő szolgáltatás-kiterjesztésre, új szolgáltatások vagy fizetési megoldások bevezetésére, jogszabályi előírásoknak való megfelelésre vonatkoznak, vagy amelyek nem érintik a már nyújtott, illetve a Vásárló által már megrendelt szolgáltatások feltételeit.

2. A Szolgáltató adatai

Név:	Magyar	Darts	Szövetség
Székhely:	1146 Budapest,	Istvánmezei	út 1–3.
Adószám:			19300126-2-42
Kapcsolattartás:	office@magyardarts.hu		

3. A kínált termékek és szolgáltatások köre

Az online áruház sporteseményen történő indulásra szóló regisztrációs vouchereket, sporteseményekre szóló vouchereket, valamint szállás-, utazás- és étkezési menü csomagokat kínál értékesítésre. A termékek mellett feltüntetett képek kizárólag illusztrációs célokat szolgálnak.

A feltüntetett árak bruttó árak, tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA).

A Vásárló által fizetendő végösszeg a következő tételekből áll: az adott voucher forintban és/vagy euróban meghatározott ellenértéke, valamint a voucherhez kapcsolódóan forintban és/vagy euróban fizetendő adminisztrációs díj (voucherek száma $\times$ adminisztrációs díj mértéke).

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót – és a Vásárló ezt kifejezetten tudomásul veszi –, hogy minden voucher után az árban feltüntetett összegben felül adminisztrációs díjat számít fel, amelyet a Vásárlónak minden egyes voucher vételárával együtt kötelessége megfizetni. Az adminisztrációs díj a Vásárló részére abban az esetben sem térítendő vissza, ha az adott rendezvény vagy egy rendezvénysorozat egyes eseményei elmaradnak.

A voucherek árának meghatározása a Rendezvényszervező kizárólagos hatáskörébe tartozik. A Szolgáltató fenntartja a jogot a voucherek vételárának, valamint a kapcsolódó díjaknak a

Hungarian Darts Federation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

módosítására a Rendezvényszervező utasítása alapján. Az árváltoztatás joga azonban nem alkalmazható a már megkezdett vásárlási folyamatokra.

4. A megrendelés folyamata

A Vásárló regisztráció nélkül is böngészheti az online áruházban található szolgáltatásokat és termékeket.

A Vásárlás kezdeményezése viszont regisztrációhoz kötött az oldalon található eseményhez kapcsolódóan a megvásárolni kívánt voucherek számának megadásával, majd a „Vásárlás” opcióra kattintással történik. A fizetési folyamat részeként a Vásárló az OTP Bank online fizetési felületére irányításra kerül, ahol a bankkártya-adatok megadásával és a tranzakció jóváhagyásával megkezdí a termék(ek) vételárának kiegyenlítését.

Sikeres tranzakció esetén a „Sikeres vásárlás” felirat jelenik meg a képernyőn.

Amennyiben a Vásárló néhány percen belül nem kapja meg a megvásárolt vouchereket, úgy feltételezhetően kapcsolati hiba lépett fel. Ilyen esetben a Vásárlónak kifejezetten javasolt, hogy **ne ismételje meg a tranzakciót**, hanem haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a Szolgáltató ügyfélszolgálatával, akik segítséget nyújtanak a probléma megoldásában.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetlegesen felmerülő banki fizetési hibákért.

Hungarian Darts Federation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

A vásárlást követően a Szolgáltató e-mailt küld a Vásárló által megadott e-mail címre, amelyhez csatolmányként mellékel az E-vouchert. Az e-voucher teljes értékű elektronikus regisztrációs- / szállás voucher. Az e-voucheren szereplő sorszám és vonalkód minden olyan információt tartalmaz, amely az elektronikus beléptetéshez szükséges. A vonalkódot a rendezvény helyszínén elektronikusan ellenőrzik.

A fizetés és az elektronikus voucher Vásárló által megadott e-mail postafiókjába történő kézbesítése gyakorlatilag azonnal megtörténik. Az e-voucherek fizikai kézbesítésére nincs lehetőség, azokat kizárólag elektronikus úton küldi meg a Szolgáltató. A szolgáltatásnyújtás automatikus. Amennyiben az e-vouchert tartalmazó e-mailt nem találja beérkező levelei között, kérjük, ellenőrizze a levélszemét/spam mappát is.

A Vásárló vállalja, hogy a Szolgáltatás használata során valós, pontos, aktuális és teljes körű adatokat ad meg, és ezen adatok naprakészen tartásáért, szükség szerinti frissítéséért is felelősséget vállal, oly módon, hogy azok mindenkor megfeleljenek a valóságnak. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a hibás adatközlésből eredő károkért.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben elutasítsa a regisztrációt, vagy azt ideiglenesen vagy véglegesen visszavonja, különösen az alábbi esetekben:

1. a) Valótlan vagy hiányos adatok megadása esetén;
2. b) A Szolgáltató, a Rendezvényszervező és/vagy más Vásárlók személyes adatainak, a szolgáltatásnak, a weboldal

Hungarian Darts Fedreation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

biztonságának, illetve a voucherekkel kapcsolatos bármely visszaélés esetén.

A Szolgáltató minden vásárlást követően számlát állít ki a vásárlás időpontjában hatályos adatok alapján, amelyet automatikusan megküld a Vásárlónak.

A Vásárló teljes felelősséggel tartozik felhasználói fiókja felhasználónevének és jelszavának biztonságos kezeléséért, valamint az azzal végrehajtott vásárlásokért és egyéb tevékenységekért. A Vásárló köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltató ügyfélszolgálatát, amennyiben adatainak bármilyen visszaéléséről tudomást szerez, vagy biztonsági incidens történik. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az abból eredő károkért, hogy a Vásárló jelszavát nem tárolta megfelelően, vagy felhasználónevét és jelszavát harmadik félnek kiadta.

Regisztráció és vásárlás előtt kérjük, olvassa el az adott rendezvényre vonatkozó egyedi feltételeket.

5. Voucherek

A vásárlás akkor minősül véglegesnek, ha a Vásárló számára hozzáférhetővé válik az a visszaigazoló e-mail, amely tartalmazza a megvásárolt vouchert.

A Vásárló köteles az egyedi azonosítóköddel ellátott A/4-es formátumú vouchert – akár nyomtatott formában, akár telefonján

Hungarian Darts Fedreation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

bemutatva – az adott eseményre vagy a rendezvénysorozat minden eseményére magával hozni, és a belépéskor bemutatni. Ennek elmulasztása a beléptetés megtagadásával járhat.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a voucher semmilyen más dokumentummal nem helyettesíthető. A Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy az e-voucheren található egyedi kódot a Rendezvényszervező a helyszínen elektronikusan ellenőrzi, és a belépés után a voucher automatikusan érvénytelenné válik.

A versenyen történő indulás és a kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének feltétele a voucher érvényessége. Minden további indulási kísérlet érvénytelennek minősül, és sikertelen lesz, függetlenül attól, hogy a vouchert ugyanaz a személy próbálja ismét felhasználni, aki azt eredetileg megvásárolta. Az ilyen okból történő kizárás nem alapoz meg semmiféle kártérítési igényt.

A voucher megvásárlásával a Vásárló kötelezettséget vállal arra, hogy azt kizárólag az adott eseményre vagy a rendezvénysorozat eseményeire való belépésre használja fel, és nem próbálja meg másolni, utánozni, sokszorosítani, illetve újra előállítani. Tudomásul veszi, hogy a voucherek jogellenes felhasználása, másolása, utánzása, reprodukálása vagy sokszorosítása polgári jogi vagy büntetőjogi eljárást vonhat maga után.

A voucherértékesítés során a Szolgáltató bizományosként jár el. A Szolgáltató nem vesz részt a rendezvény szervezésében és lebonyolításában, tevékenysége és felelőssége kizárólag a voucherek bizományosi értékesítésére korlátozódik. A rendezvény lebonyolításáért a Rendezvényszervező felel, így a Szolgáltató nem vállal felelősséget a rendezvény programjának, időpontjának

Hungarian Darts Federation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

megváltoztatásáért, a rendezvény elmaradásáért, illetve a voucher árának visszatérítéséért.

Az elmaradó eseményre szóló voucherek ellenértékét a Szolgáltató kizárólag abban az esetben téríti vissza, ha ehhez a szükséges fedezetet a Rendezvényszervező előzetesen biztosította a Szolgáltató részére. Ennek hiányában a Szolgáltató nem köteles a visszatérítésre, ebben az esetben a Vásárló közvetlenül a Rendezvényszervezőtől követelheti vissza a voucher árát.

6. Elállási jog

A Vásárló jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés 1) pontja értelmében a Vásárlót nem illeti meg elállási jog az olyan online megkötött szerződések esetén, amelyek meghatározott időpontra szóló versenyzésre (pl. World Darts Festival meghirdetett versenyszámai), vagy szálláshely-szolgáltatásra (pl. szállodai szobafoglalás), fuvarozásra (pl. transfer), vendéglátásra (pl. ebéd menü) irányulnak.

7. Panaszkezelés

A Szolgáltató kizárólag a szándékosan okozott, illetve a súlyos gondatlanságból eredő károkért tartozik felelősséggel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felel az esetleges bankkártyás fizetés során vagy annak következményeként bekövetkező károkért vagy visszaélésekért.

Hungarian Darts Federation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyeket a Vásárló, a Rendezvényszervező vagy egyéb harmadik fél jogellenes tevékenysége vagy szerződésszegése okozott.

A Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy bizonyos voucherek csak meghatározott helyszínekre, szolgáltatásokra, versenyen történő indulásra vagy időtartamra biztosítanak belépési jogosultságot a rendezvény területén.

A Rendezvényszervező fenntartja a jogot az programpontok, valamint a rendezvény kisebb vagy indokolt módosítására, és ezen változtatásokból eredő károkért nem tartozik felelősséggel.

Tekintettel arra, hogy a programokat és szolgáltatásokat a Rendezvényszervező számos közreműködővel együttműködve nyújtja, és azok teljesítése a versenyzők és közreműködők teljesítményétől függ, a Rendezvényszervező nem garantálja a programok és szolgáltatások elérhetőségét, tartalmát, minőségét és mennyiségét, amelyek adott esetben korlátozottak lehetnek az adott infrastruktúra (pl. zárt terek befogadóképessége) sajátosságai miatt.

A rendezvény teljes vagy részleges elmaradása esetén a Rendezvényszervező a saját szabályzata, a jelen ÁSZF és egyéb közlemények szerint jár el, és a voucherek visszatérítését ezen feltételek alapján végzi. Amennyiben a Rendezvényszervező fizetésektelensége miatt mondja le a rendezvényt, a Vásárlónak 30 napon belül (az esemény tervezett időpontjától számítva) írásban kell visszatérítési kérelmet benyújtania, amelyhez mellékelni kell a szükséges bankszámla-adatokat. A határidőn túl beérkező kérelmeket a Rendezvényszervező nem köteles figyelembe venni. A Szolgáltató

Hungarian Darts Federation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

csak akkor kötelezhető visszatérítésre, ha erről külön megállapodás született.

A Szolgáltató a szolgáltatás díját teljes mértékben visszatéríti, de ezen felül sem a Szolgáltató, sem a Rendezvényszervező nem kötelezhető további tényleges vagy vélt kár megtérítésére.

Amennyiben a rendezvény elmaradása hatósági tiltás vagy korlátozás (pl. pandémiás helyzet, így különösen COVID-19) következménye, úgy a Rendezvényszervező dönthet arról, hogy az adott pont szerint visszatéríti a voucher vételárát, vagy annak egy részét, vagy a rendezvényt elhalasztja, és biztosítja, hogy a korábban megvásárolt voucherok az új időpontra is érvényesek legyenek.

8. Ügyfélszolgálat

Telefonos ügyfélszolgálat: + 36 70 339 6339 (H-P: 9:00-17:00.)
Email service desk: office@magyardarts.hu or info@festivaltravel.hu. Programszervező 3 munkanapon belül válaszol e-mailben.

Személyes kapcsolat: Magyar Darts Szövetség – Cím 1146 Budapest, Istvánmezei út 1-3.

Nyitvatartás: H-P 9:00-17:00

Postázási cím: Magyar Darts Szövetség –Cím: 1146 Budapest, Istvánmezei út 1-3.

9. A szerződés formája és kelte

Hungarian Darts Federation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

Az online megkötött szerződések távollévők között létrejött szerződéseknek minősülnek, és nem minősülnek írásban megkötött szerződésnek.

A szerződés nyelve: magyar.

A vásárlás akkor minősül ajánlattételnek, ha a Vásárló az online áruházban található űrlapot kitölti, azt elektronikus úton elküldi, majd a rendszer visszaigazolja. A szerződés a Vásárló ajánlatának elküldése és az online áruház visszaigazolása révén – ráutaló magatartással – jön létre.

Mind az ajánlat, mind annak visszaigazolása kézbesítettnek minősül, ha az a másik fél számára hozzáférhetővé válik.

10. Felelősség korlátozása

Az online áruházban történő vásárlás feltételezi, hogy a Vásárló tisztában van az internet használatának lehetőségeivel és korlátaival, valamint azokat elfogadja.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy az internetes böngészés és vásárlás kockázatait saját felelősségére köteles felmérni, és köteles gondoskodni saját számítógépének biztonságos használatáról, valamint az azon tárolt adatok védelméről.

Az online áruházon keresztül történő megrendelés elküldésével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen üzletszabályzatot megismerte és elfogadja.

11. Adatvédelem

Az Adatkezelési Tájékoztató az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (2016/679/EU – GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései alapján került meghatározásra. A részletes adatvédelmi tájékoztató az online áruház weboldalán érhető el.

A Szolgáltató a Vásárlók személyes adatait annak érdekében tárolja, hogy szolgáltatásait a lehető legjobban az igényekhez igazítsa, ideértve a profilalkotás eredményeként létrejövő személyre szabott ajánlatok összeállítását is. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó érdek érvényesítése, illetve az abból eredő más jogos érdek.

Amennyiben az adatok az Európai Unión kívülre kerülnek továbbításra, a Szolgáltató különös gondot fordít az adatok biztonságának garantálására.

A Szolgáltató a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig vagy lejártáig, a szerződés teljesítésétől számított általános öt éves elévülési határidő leteltéig, illetve a vonatkozó jogszabályban meghatározott időtartamig kezeli.

Amennyiben Vásárlónk részletes, személyre szabott tájékoztatást szeretne kapni arról, hogy hogyan kezeljük az őt érintő adatokat (az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatok köréről, adattovábbításról, adatkezelés időtartamáról, a profilalkotás logikájáról), úgy erre irányuló kérelmét az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

Hungarian Darts Fedreation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

Amennyiben személyes adatainak jogellenes kezelése kapcsán szeretne panaszt tenni, kérjük, forduljon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefonszám: 06 (1) 391-1400

Fax: 06 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Website: <http://www.naih.hu>

12. COVID–19 rendelkezések

A Vásárló nem léphet be a rendezvény helyszínére, amennyiben COVID–19 tüneteit észleli magán. A Vásárló akkor sem jogosult belépni, ha a rendezvényt megelőző 14 napon belül COVID–19 tesztje pozitív eredményt mutatott, illetve ha ezen időszak alatt olyan személlyel került kapcsolatba, akinek tesztje pozitív lett.

Amennyiben a Vásárló ezzel ellentétes nyilatkozatot tesz, úgy a helyszínen nyújtott szolgáltatásokból kizárható. Ebben az esetben a Vásárló nem jogosult visszatérítésre.

A Vásárló – a Rendezvény szervező előírásai szerint – köteles nyilatkozni arról, hogy a COVID–19 járványhelyzettel kapcsolatos kockázatokat megismerte.

A Vásárló köteles betartani az adott esemény idején hatályban lévő COVID–szabályozásokat.

Hungarian Darts Fedreation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

Amennyiben a Rendezvényszervező úgy rendelkezik, a Vásárló a belépéskor testhőmérséklet-mérése köteles átesni, valamint köteles maszkot viselni.

Amennyiben a Vásárló nem tartja be a fenti szabályokat, úgy a rendezvényre való belépés jogát elveszítheti. Ilyen esetben a voucherek visszatérítésére nincs lehetőség. Ha a Vásárló nem tartja tiszteletben a Rendezvényszervező utasításait, a vouchere érvényteleníthető, és a rendezvényen való részvétele megszakítható. Ebben az esetben a Vásárló nem jogosult a már beváltott voucher visszatérítésére.

13. A Magyar Darts Szövetségre, mint Rendezvényszervezőre vonatkozó speciális rendelkezések

Amennyiben vis maior helyzet, hatáskörrel vagy illetékességgel rendelkező hatóság döntése, illetve a Rendezvényszervező által tett közlemény alapján a rendezvény részben vagy egészben elmarad, illetve a rendezvény egyes napjain programok vagy szolgáltatások nem kerülnek megrendezésre, úgy a Rendezvényszervező a jelen ÁSZF szerint visszatéríti a voucherek vásárlási tranzakció keretében kiállított voucherek árát, továbbá az eseményre ígért szolgáltatások díját dőarányosan a felmerült technikai költségek levonását követően.

A Rendezvényszervező jogosult a visszatérítendő összeg 3%-ának megfelelő mértékű visszatérítési adminisztrációs díjat felszámítani, amelyet a visszatérítendő összegből levonhat vagy azzal szemben érvényesíthet.

Hungarian Darts Fedreation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

A visszatérítés részletes szabályait a Rendezvényszervező a rendezvény tervezett zárónapját követő 30 (harminc) napon belül teszi közzé. A visszatérítésre – amennyiben a szükséges adatok rendelkezésre állnak – a rendezvény tervezett zárónapját követő 30 (harminc) nap letelte után számított 90 (kilencven) napon belül kerül sor.

Amennyiben a visszatérítéshez szükséges adatok az előzőekben megjelölt határidőn belül nem állnak rendelkezésre, a visszatérítés a jelen ÁSZF-ben meghatározott elévülési időn belül igényelhető, a szükséges adatok egyidejű megadásával.

14. A Magyar Darts Szövetségre és a MEEX Entertainment Kft. Rendezvényszervezőkre vonatkozó speciális rendelkezések

A Vásárló a dartstours.hu webáruházban történő voucher vásárlással elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket, valamint a Dartstours voucher értékesítőre vonatkozó szabályzatát az adott rendezvény tekintetében. Ezek a hivatalos rendezvényi weboldalon érhetők el.

15. Rendezvény részvétel értékesítésére vonatkozó speciális rendelkezések

Hungarian Darts Fedreation
Address: 1146 Budapest, Istvánmezei street 1-3.
Tax nr.: 19300126-2-42

A Vásárló a Dartstours.hu webáruházban szervezett eseményre szóló utalvány megvásárlásával elfogadja az esemény szervezőjének Általános Szerződési Feltételeit és szabályzatait.

A Rendezvényszervező saját belátása szerint jogosult az esemény törlésére. Ilyen törlés esetén az utalvány vételárának visszatérítése az eseményre irányadó feltételek szerint történik.

Hatályos: 2025. június 10-től.