

EVENTURE

**Ticketing, beléptetés és utazás szervezés.
Teljeskörű lebonyolítással.**



A Festival Travel és Meex

A Festival Travel és a Meex rendezvény és utazás szervező vállalkozások. Tevékenységi körből adódóan a következő szolgáltatásokat nyújtjuk B2B Partnereknek:

- Teljes körű utazás szervezés, kiutaztatás, belföldi utaztatás, kontingens kezelés, rendszer integrációk
- Teljes körű jegy folyamat kezelése a jegyértékesítéstől a beléptetésig
- Rendezvény szervezés, egyedi koncepciók kialakítása, főként gaming/zene/sport/utazás témákban
- Projekt menedzsment feladatok

Ticketing

Webshop, jegyek – teljes folyamat menedzsment, értékesítési rendszer felállítása, fizetési megoldások

Web, landing page – white label oldal létrehozása, grafikai tervezés, rendszer integráció

Akkreditáció – ingyenes jegyek kezelése, adminisztráció, jóváhagyás, kiküldés

Beléptetés – rendszer felállítás, HR management, helyszín kialakítása, kommunikáció

Gyártás, eszközök – eszközök szállítása, bérlése, karszalag és helyszíni anyagok gyártatása

Tanácsadás, fejlesztés – konzultáció, tanácsadás, igények felmérése, egyedi igények alapján fejlesztés

Turisztika

Szállás kezelés – kontingens kezelés, ártárgyalás, kapacitás management, szerződések

Rendszer használat – rendszer paraméterezése, B2C értékesítés, B2B felület kialakítás, extra szolgáltatások értékesítése, fizetések kezelése

Szállítás – busz, premium személyautó, repülő – szervezés, lebonyolítás, charter lehetőségek. Fellépők, sportolók szállítása

Adminisztráció – teljes project adminisztráció, kapcsolattartás, adatbázis kezelés

Support, ügyfél kezelés – rendszer support, Ügyféllel való kapcsolattartás, személyes jelenlét

Menedzsment

Project management – teljes project összefogása, részterületek kontrollálása, project team vezetése

Marketing – 365 marketing, online, offline hirdetések, PR, weboldalak kezelése, social media management

Szponzoráció, támogatások – szponzorációs feladatok ellátása, új partnerek felkeresése, kiajánló készítés, ajánlatok írása



Ticketing, web, beléptetés

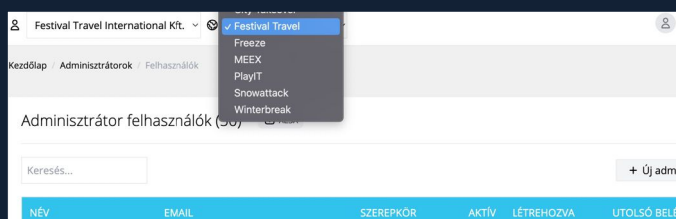
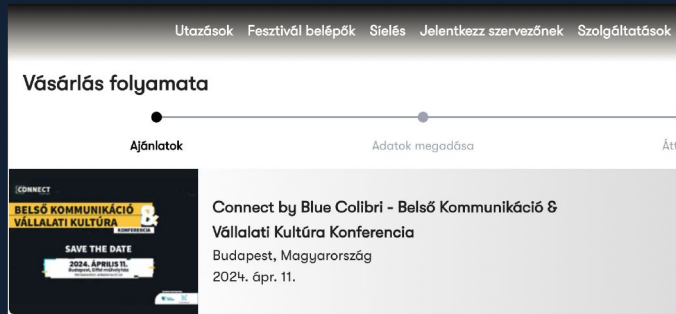


Jegyértékesítés **ONLINE**



Rendezvények paramétrézése

- Rendezvénylink
- Rendezvényleírás, kreatívok feltöltése, megközelítés, időpont
- Partnereink részére hozzáférést biztosítunk a jegyértékesítési rendszerünkben a rendezvényhez, így real time követhető a salesfolyamat.
- Riportok lekérése, akár egyedi igények alapján is.



Jegyek paramétrézése

- Egyedileg paramétrezhető termékek: érvényesség, leírás, árfázis, limitációk, egyéb adatok bekérése
- Kuponkódkezelés, kedvezmények kezelése
- Elfogadandó nyilatkozatok egyedileg szerkeszthetők, listájuk bővíthető
- Online (automatikus) voucher- és számlaküldés
- Online bankkártyás fizetés / jegyek online rendelése banki átutalással
- Jegyek bankkártyás fizetése részletfizetéssel
- Termékekhez adminisztrációs díj kapcsolása
- Promóteri kódok kiosztása / nyilvántartása, virtuális csapatszervezés
- Speciális validációk: pl diákjegyeknél diákigazolvány formai ellenőrzése
- Egyedileg szerkeszthető voucher tartalom



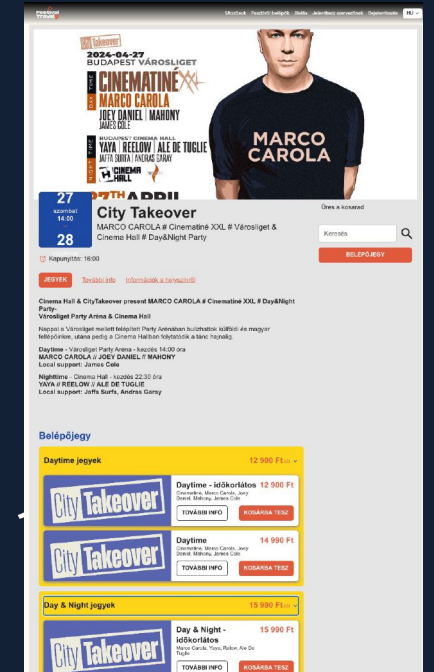
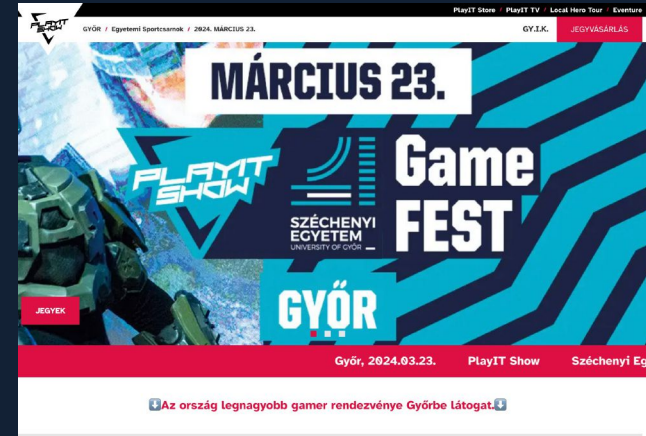
Jegykezelés, support

- 0-24 support a kiemelt időszakokban és rendezvény alatt
- Jogosultság kezelés és annak kidolgozása
- Akkreditációk teljeskörű lebonyolítása
- Voucherek kiküldése (résztevő, vip, meghívott, etc)
- Helyszíni jegyértékesítés és jegykezelés
- Problémás jegyek kezelése
- Technológiai support, egyedi igényekre is



White label weboldal és rendszer felépítés

- Teljes weboldal létrehozása – 1 hetes átfutással
 - Teljes funkcionalitás – jegyértékesítés, foglalási folyamat, űrlap
 - Design kapott vagy tervezett – oldal struktúra kialakítása – értékesítési rendszer beépítése
 - Jegy oldal létrehozása egyedi linken – 2-3 óra
- API kapcsolatok létrehozása – rendszer függően
 - Meglévő rendszerekhez kapcsolódás igény esetén
 - Saját rendszer integrációja meglévő rendszerhez
- Igény esetén egyedi fejlesztés



Jegyértékesítés OFFLINE

Utcafrontos ügyfélszolgálati iroda
a belvárosban, frekventált helyen,
a Nyugatinál

- Személyes ügyintézés
- Készpénzes és bankkártyás fizetés
- Ügyfélszolgálati feladatok ellátása
fizetési problémák kezelése,
jegyek újra kiküldése,
infó e-mail cím és telefon kezelése



Beléptetés

Beléptetés teljeskörű megszervezése: előkészítés, lebonyolítása, elszámolás

- Helyszínbejárások (előre egyeztetett alkalmak számával)
- Esetleges információs levél megírás: dolgozóknak, partnereknek, vendégeknek
- Elővételes jegyek beléptetésének megszervezése
- Beléptető rendszer és eszközök paraméterezése és biztosítása, internet biztosítása
- Helyszíni jegypénztár üzemeltetés: helyszíni munka irányítása, elszámolások
- Rendezvény információs pontjának a pontos briefelése, üzemeltetése
- Parkoltatás biztosítása
- Rendezvény folyamán valós idejű információ a beléptetett személyek számáról



Beléptetés

HR menedzsment

- Toborzás, beosztás, szükség esetén bejelentés, elszámolás, helyszíni munka irányítása
- Biztonsági szolgálat munkájának a helyszíni irányítása
- Mentőszolgálat munkájának a helyszíni irányítása
- Igény esetén egyéb zónák üzemeltetése rendezvényen belül (ahol a jogosultságot külön kell ellenőrizni, ajándékátadás, etc)
- Ruhatár üzemeltetése

- **Gyártás összefogása**
 - Grafikus brief (karszalagok, tömegirányítás, tájékoztatás kreatívokra vonatkozóan)
 - Elkészült marketing anyagok gyártatása alvállalkozókkal
 - Elkészült marketing anyagok kihelyezése / leszedése
- **Eszközök biztosítása és beszerzése**
 - Szükséges eszközlista összeállítása és biztosítása a helyszínen
 - 3*3 sátrak, szalagkordonok, megállítótáblák, tv-k (állványokon)





Szállás, utaztatás, utazási platform

Szolgáltatásaink

- Utazásszervezés – teljes jogkörrel, B2B / B2C – kiutazás, beutaztatás, belföld
- Szállások beszerzése, ártárgyalás, szerződés kötés, lebonyolítás 0-24 elérhetőség események idején
- Foglalási rendszer biztosítása, kontingens kezeléshez, belső adminisztrációhoz valamint értékesítéshez. (B2B)
- Teljes rendszer felépítése adott eseményhez – kontingens, foglalás kezelés, extra szolgáltatások kezelése, fizetési szolgáltatás. (B2C / B2B)
- 0-24 kapcsolattartás és irodai háttér biztosítása
- 0-24 IT Support és probléma kezelés
- Transzferek szervezése, repülő utak és charterek szervezése
- Projekt menedzsment



Szolgáltatásaink

- Vállalatoknak / Sport eseményeknek
 - ügyfeleinknek teljes körű utazási szolgáltatást tudunk biztosítani: utazás- vagy programszervezés, repülőjegy-értékesítés, szállásfoglalás, autóbérlés, biztosítás, vízumügyintézés, vasúti, hajó és autóbusz menetjegyek valamint rendezvényjegyek foglalása. Vállaljuk nemzetközi konferenciákon való részvétel ügyintézését, a regisztrációtól egészen a hazautazásig.
- Sport csapatok
 - Sporteseményeken való részvétel zökkenőmentes megszervezése élsportolóknak, sportszervezeteknek, hogy a legjobb formában a legjobb eredményekért harcolhassanak a különböző hazai és nemzetközi megmérettetéseken.



Eventure platform sajátosságai

Utazás + Szállás + Rendezvény – csak utazás – csak szállás – csak rendezvény

A foglalás kivitelezhető csomagként bármely elem párosításával, valamint külön komponensenként egyaránt. Több nyelven elérhető platform különböző valutanevek. Kiegészítő szolgáltatások foglalási lehetősége, mint rendezvény belépők (sport, fesztivál, koncert), autóbérlés és transzfer.

Hatékony keresés

Fejlett keresési lehetőségek pillanatok alatt biztosítják az aktuálisan elérhető legjobb árakat a felhasználóknak ajánlások és keresési trendek alapján.

Modern ügyfélkezelés

A rendszer lehetővé teszi a zökkenőmentes ügyfél regisztrációt, bejelentkezést saját profillal. A felhasználók hozzáférést kaphatnak korábbi foglalásaikhoz és személyes profiljukhoz.

Árrés és jutalék szabályozás

Állítható százalékos és abszolút értékes formátumban a foglalásra, a csomagra, a komponensre, a szolgáltatóra, a lokációra, az utazási időszakra vagy akár árkategóriákra.

Rugalmas fizetési megoldások

A rendszer a következő fizetési módszereket tudja kezelni: credit/debit kártyák, részletfizetés, átutalás, utalvány, készpénz. Mindezeket a PCI-DSS előírásoknak megfelelően. Az integrációk segítségével számlák, díjbekérők automatikus készítése.

Központi intranet alkalmazás

A foglalások könnyen kereshetők és módosíthatók, szolgáltatások adhatók hozzá, változtathatók vagy törölhetők a kompakt webes alkalmazásunk segítségével. Tartalmaz utaskezelést, kimutatásokat és folyamatos naplózást is.

Saját szálláshely és rendezvény nyilvántartás

A közvetlenül szerződött hotelek, valamint rendezvények a rendszeren belül kezelhetők. A különleges ajánlatok kiemelhetők és közvetlenül is hirdethetők a honlapon.

Valós idejű kereskedelmi és pénzügyi irányítópult

A menedzsment másodpercek alatt ellenőrizheti az üzletmenetet a rendszer kezelőfelülete segítségével, valós idejű adatokkal a konverziós rátáról, a tranzakciókról, az árrés kimutatásról, a bevételről, a jutalékokról és további mérőszámokról.

White-label weboldal

Mobil barát, konverzió és SEO optimalizált, többnyelvű foglalási felület, kártyás, készpénzes vagy átutalásos fizetéssel bármilyen pénznemben.

Tartalom menedzsment és blogok

Egyedi tartalomszolgáltatás, valós idejű kezeléssel saját fejlesztésű CMS megoldással, ami kiemelten fontos marketing és SEO szempontból.

Promóciós kód kezelés

Ügyfélkapcsolat kezelés (CRM)

A rendszer részletes információt gyűjt az ügyfélről és foglalási szokásairól és az adatokat szegmentációra, személyes tartalomszerkesztésre marketing kampányokra, hírlevelekre és azonnali értesítésekre használja.

Visszajelzés és reklamáció kezelő egység

Viszonteladói értékesítés

A rendszeren belül külön csoportokat lehet létrehozni, amelyekhez választható szolgáltatások és hozzáférés rendelhető, így a viszonteladókat külön-külön lehet menedzselni. Nyomon követhetjük teljesítményüket csoportonként vagy összességében.



Köszönjük a figyelmet!

