

A MAGYAR VASÚTTÖRTÉNETI PARK HÁZIRENDJE

1. A belépőjegy megvásárlásával, és a látogatás során Ön és hozzátartozói tudomásul veszik, hogy kötelesek betartani az intézmény jelen Házirendjét és a biztonsági rendszabályokat.
2. Jelen Házirend legalább egy példánya a Magyar Vasúttörténeti Park területén nyilvánosan kifüggesztésre kerül, és letölthető a www.vasuttortnetipark.hu/hu/cikk/Hazirend weboldaltól.
3. A látogatók teljes mértékben felelősséget vállalnak az általuk kísért gyermekekért, a gyermekek tájékoztatásáért a Vasúttörténeti Park Házirendjéről és annak betartásáért.
4. 14 év alatti gyermekek csak felnőtt kíséretében és felelősségére látogathatják a Vasúttörténeti Parkot!
5. A Vasúttörténeti Park területe és interaktív programjai érvényes belépőjeggyel és interaktív programjegyekkel rendelkező látogatók számára használhatók.
6. A Vasúttörténeti Park területén óvatosan közlekedjenek, és fokozottan figyeljenek a vasúti közlekedésből adódó baleseti veszélyhelyzetekre! A kordonnal elzárt, valamint táblával jelölt üzemi területekre belépni szigorúan tilos! A járművek külsejére felmászni tilos és balesetveszélyes!
7. A vasúti üzemmódból fakadó szennyeződésekért (olaj, korom stb.), a látogatók esetleges felelőtlen magatartása miatt bekövetkező károkért, a Vasúttörténeti Parknak fel nem róható balesetekért a Vasúttörténeti Park semmilyen felelősséget nem vállal!
8. A Vasúttörténeti Park területére, a többi látogatók, különösen a kisgyermekek testi épségének megóvása érdekében behajtani tilos az érkező vendégeinknek gépkocsival, motorkerékpárral, segédmotoros kerékpárnak minősülő eszközzel (pl. elektromos kerékpár), kerékpárral, elektromos rollerrel, rollerrel, gördeszkával, elektromos giroszkópos gördeszkával (gyroskate/smartboard/street balance board), segway-jel és görkorcsolyával.
9. A Vasúttörténeti Park látogatása során médiafelvétel (hang- és képanyag) készülhet, amelyen Ön, mint látogató is feltűnhet, a Magyar Vasúttörténeti Park Alapítvány tulajdonát képezi és a jegy megvásárlásával hozzájárul a közzétételhez. További jogfelszólamlásnak helye nincs!
10. A Vasúttörténeti Parkban kizárólag saját használatra készülő amatőr fényképek készítése engedélyezett. Bármilyen más, üzleti célú felvétel készítése engedély- és díjköteles, illetve a sajtó munkatársai részére kizárólag előzetes egyeztetés után, a sajtóigazolvány felmutatásával tudunk ingyenes belépést biztosítani. Üzleti célú fotók és filmfelvételek készítése esetén, illetve a sajtó munkatársai forgatási és belépési igényüket a marketing@vasuttortnetipark.hu e-mail címen jelezzék legalább min. 24 órával az érkezés előtt.
11. Jegy vásárlásra személyesen a Vasúttörténeti Park bejáratok jegypénztáraiban vagy online, a Webshopunkban van lehetőség. Webshopunk elérhetősége: <http://www.vasuttortnetipark.hu/hu/jegyek>
12. A pénztártól való távozás után reklamációt elfogadni nem áll módunkban. A pénztáraknál pénzt váltani nem áll módunkban.
13. A jegyárakról személyesen a bejáratok pénztárban, vagy online a <http://www.vasuttortnetipark.hu/hu/jegyarak> oldalon tájékozódhat.
14. Kedvezményeket csak a jogosultság igazolása után áll módunkban biztosítani (diákigazolvány, tagsági igazolvány stb. felmutatásával és átadásával). Egy jogosultságot igazoló irattal csak egy kedvezményes jegy vásárolható. Kedvezményes belépésre jogosultak az alábbiak: gyerekek, nyugdíjasok, vasutasok.
15. Ingyenes belépésre jogosultak az alábbi szervezetek tagjai, akik hivatalos igazolvánnyal rendelkeznek: Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége (MVGYOSZ), továbbá a vele érkező 1 fő, felnőtt kísérője részére. Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége (SINOSZ), továbbá a vele érkező 1 fő, felnőtt kísérője részére. Siketvakok Országos Egyesülete

(SVOE), továbbá a vele érkező 1 fő, felnőtt kísérője részére. Értelmi Fogyatékosággal Élők Országos Érdekvédelmi Szövetsége (ÉFOÉSZ), továbbá a vele érkező 1 fő, felnőtt kísérője részére. Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetsége (MEOSZ), továbbá a vele érkező 1 fő, felnőtt kísérője részére. Autisták Országos Szövetsége érvényes igazolványával rendelkező személy, továbbá a vele érkező 1 fő, felnőtt kísérője részére.

16. Felhívjuk figyelmüket, hogy az Oldtimer Show, a TEMOFESZT Nemzetközi Vasútmodell Fesztivál és a Disznótoros Kolbászfesztivál rendezvények jegyárait a programokat szervező cégek határozták meg, melyek eltérnek a Vasúttörténeti Park belépőjegy áraitól!
17. A Vasúttörténeti Park magánterület, így a fenntartja a jogot, hogy bizonyos személyeket saját belátása szerint a területére ne engedjen be, vagy bármikor onnan kizárhasson.
18. Fotó készítése a személyzetről hozzájárulásuk nélkül szigorúan tilos.
19. A Vasúttörténeti Parkban kiállított eszközöket rongáló, eltulajdonító vagy érvényes jeggyel nem rendelkező személyek ellen a Vasúttörténeti Park – a kárértéktől függetlenül - rendőrségi feljelentést tesz.
20. A Vasúttörténeti Park látogatója jelen Házirenddel elfogadja, hogy a Vasúttörténeti Park (Utasellátó Kávéház, játszótér stb.) bútorzatát és mosdóit rendeltetésszerűen használja.
21. Rongálás, higiéniai szempontból nem megfelelő és más látogatókat zavaró magatartás esetén a Vasúttörténeti Park biztonsági őrői a látogatót az intézmény területéről eltávolíthatják, illetőleg a Vasúttörténeti Park kötelezheti a rongálási érték megtérítésére.
22. A Vasúttörténeti Parkban a látogatók elől elzárt üzemi területeken kizárólag a Vasúttörténeti Park személyzete tartózkodhat, kivéve a menekülési útvonalakat, kizárólag vészhelyzet (pl. tűz) esetén. Illetéktelen behatólok ellen birtokháborításért és magánterület megsértéséért eljárás indul.
23. A Vasúttörténeti Park területére a közbiztonságra veszélyes és/vagy a többi látogató szórakozását és komfortérzetét zavaró tárgyat bevinni tilos.
24. A Vasúttörténeti Park területéről a rendbontó, a többi látogató szórakozását bármilyen módon zavaró látogatókat a Vasúttörténeti Park biztonsági őrségének jogában áll eltávolítani. Ebben az esetben a belépőjegy árát nem köteles a Vasúttörténeti Park megtéríteni.
25. 18 éven aluliakat a Vasúttörténeti Park területén működő vendéglátóipari egységekben alkohol tartalmú termékekkel nem szolgálnak ki.
26. A Vasúttörténeti Park területe biztonsági kamerarendszerrel védett, melynek képét a Vasúttörténeti Park megőrizheti és rögzítheti. Ezeket a felvételeket a Vasúttörténeti Park saját tulajdona védelmében, károkozás igazolására felhasználhatja, magánszemélynek kiadni, illetve megmutatni viszont csak hatósági eljárás keretén belül hivatalos szerv felszólításának eleget téve köteles.
27. A Vasúttörténeti Park területén a dohányzás (cigaretta, elektromos cigaretta, pipa) tilos, melyet tábla jelöl.
28. A Vasúttörténeti Park egész területén tilos nyílt láng használata. A Vasúttörténeti Park területére tűzveszélyes anyagot bevinni szigorúan tilos.
29. A Vasúttörténeti Park területére bevitt értéktárgyakért, illetőleg az elveszett, elhagyott értékekért nem tudunk felelősséget vállalni.
30. A Vasúttörténeti Park látogatót egy másik látogató miatt ért bármilyen kárért vagy sérelemért felelősséget nem tudunk vállalni.
31. Kuttyát, illetve egyéb hobbi- illetve társállatot behozni a Vasúttörténeti Park területére tilos. Kivételt képez a vakvezető és a segítő kutya, illetve a hatósági szolgálati kuttyák.
32. Felmerülő probléma vagy panasz esetén javasolt azt azonnal a helyszínen jelezni a Vasúttörténeti Park személyzetének. A Vasúttörténeti Park a panaszkezelés során a látogató jegyét kérheti, így kérjük, őrizze meg azt.

33. Panasz esetén észrevételét megteheti a Magyar Vasúttörténeti Park Alapítvány címére küldött levélben postai úton: 1142 Budapest Tatai út 95., munkaidőben telefonon a +36 1 450 1497 számon, vagy e-mail-ben: info@vasuttortenetipark.hu
34. Panasz esetén a nem valós adatok közlése folytán kézbesíthetetlen válaszokért a Vasúttörténeti Park felelősséget nem vállal.
35. A Vasúttörténeti Park a panaszkezelés során a látogató jegyét kérheti, így kérjük, írásban tett vagy telefonos panasz esetén is őrizze meg azt. Az illetékes felügyeleti szerv: Budapest XIV. kerület Polgármesteri Hivatal Jegyzője, Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztálya és a Kereskedelmi és Iparkamara Békéltető Testülete.
36. Adatvédelmi (GDPR) Nyilatkozat. Tájékoztatjuk, hogy az Magyar Vasúttörténeti Park Alapítvány a 2018. május 25-én életbelépő egységes Európai Uniós szabályozás, a GDPR (General Data Protection Regulation) előírásainak megfelelően kezeli és tárolja adatait. Az Alapítvány Adatvédelmi tájékoztatója és adatkezelési szabályzata IDE kattintva letölthető. <http://www.vasuttortenetipark.hu/sites/default/files/MVPA%20Adatkezel%C3%A9si%20szab%C3%A1lyzata.pdf>

Budapest, 2018. július 1.

Magyar Vasúttörténeti Park Alapítvány

1142 Budapest, Tatai út 95.