

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2026.06.01-től

1. Általános rész

Jelen ÁSZF határozza meg a Szolgáltató által a Honlapot használó természetes és jogi személyek (továbbiakban: „**Felhasználó**”, „**Felhasználók**”) részére eladásra felkínált belépőjegyek megvásárlásának feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszonyt. A Felhasználó és a Fürdő közötti jogviszonyra az adott Fürdő általános szerződési feltételei irányadóak. A Fürdő használatának feltételeit, házirendjét a Fürdő üzemeltetője szabályozza. Felhasználó kijelenti, hogy a Fürdő látogatására, a belépőjegyek felhasználhatóságára vonatkozó rendelkezéseket megismerte, és a belépőjegyeket ezek ismeretében vásárolta meg.

Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra, valamint a Felhasználókra terjed ki. Az ÁSZF hatálya nem terjed ki a Fürdőre és a Honlapon történő fizetést bonyolító fizetési szolgáltatóra. A Fürdő saját általános szerződési feltételei rendelkeznek minden esetben az adott Fürdőre vonatkozó szabályozásokról. Jegyvásárlás előtt kérjük, tájékozódjon az adott Fürdő saját általános szerződési feltételeiről.

Az ÁSZF határozatlan időre szól. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen ÁSZF tartalmát egyoldalúan módosítsa és a Szolgáltatás használata tekintetében új vagy további feltételeket állapítson meg. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a Felhasználót a módosítás hatálybalépését megelőzően oly módon értesíti, hogy a változásokat legalább a változás hatályba lépését megelőzően 8 (nyolc) nappal közzéteszi a Honlapon és/vagy (regisztrált Felhasználók esetén) e-mailt küld Felhasználónak az általa megadott e-mail címre.

A Szolgáltató nem köteles a fenti 8 (nyolc) napos határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása valamely, a Szolgáltató adataiban bekövetkezett változás, a Szolgáltatás új honlapokra való kiterjesztése, új szolgáltatás vagy fizetési mód, megoldás bevezetése, valamint jogszabályi rendelkezés vagy annak változása miatt válik szükségessé, illetve, ha a módosítás a már nyújtott vagy Felhasználó által igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket nem érinti.

A Felhasználó a **www.spaticket.hu** (továbbiakban: „**Honlap**”) használatával, vásárlás vagy regisztráció során fogadja el a jelen ÁSZF feltételeit. Felhasználó a regisztrációval, illetve a jegyvásárlással kijelenti, hogy jelen ÁSZF-et megismerte és azt teljes egészében magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben meghatározott körben hozzájárult. Az ÁSZF elfogadása a Honlap használata és a jegyvásárlás feltétele, amennyiben Felhasználó az ÁSZF rendelkezéseit nem fogadja el, úgy a Honlapot nem tudja igénybe venni.

A Felhasználó a Honlapot vásárlás nélkül is használhatja, tájékozódhat az egyes fürdőjegyekről, árairól, ismertetőiről, kedvezményeiről, stb., azonban a Felhasználó ebben az esetben is köteles betartani jelen ÁSZF rendelkezéseit. A vásárlás útján a Felek között online módon létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így az írásbeli formában nem hozzáférhető.

2. A Szolgáltató adatai

Cégnév: Spaticket Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Szabadság tér 3/a 1. em. 2

Adószám: 27981731-2-03

Cégjegyzékszám: 03 09 133859

Elérhetőség: ugyfelszolgalat@spaticket.hu

Telefonszám: 06 70 339 6339

3. Szolgáltatás

A Szolgáltató a Honlapon online jegyértékesítő rendszert üzemeltet a Szolgáltatóval szerződő, a Honlapon listázott Fürdők szolgáltatásainak igénybevételére jogosító belépőjegyek megvásárlásának elősegítésére („**Szolgáltatás**”).

A Honlapon megvásárolt fürdőbelépő felhasználásával a Felhasználó az adott Fürdő üzemeltetőjével kerül jogviszonyba, mely jogviszonynak a Szolgáltató nem alanya, a Szolgáltató tevékenysége és felelőssége kizárólag a belépőjegyek értékesítésére korlátozódik.

A Honlapon található termékeknel a Fürdőkről megjelenített képek csak illusztrációk. A Fürdő által közzétett képi- és szöveges megjelenésekért Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

A Szolgáltató esetenként a belépőjegyek értékesítésén túlmenően más termékeket, szolgáltatásokat is értékesíthet (merchandising termékek, a szabadidős szolgáltatáshoz kapcsolódó étkezés, ital, egyéb szolgáltatások stb.). Amennyiben e termékek értékesítésére vonatkozó szabályok eltérnek az általános szabályoktól, úgy a jelen ÁSZF ezt külön jelzi.

Szolgáltató tájékoztatja Felhasználót és Felhasználó tudomásul veszi, hogy a belépőjegy után minden esetben a feltüntetett áron felül belépőjegyenként meghatározott mértékű adminisztrációs (kényelmi) díj (belépőjegy db / adminisztrációs (kényelmi) díj db) kerül felszámításra, amelyet Felhasználónak a megvásárolni kívánt valamennyi belépőjegy vételárával együtt ki kell egyenlítenie.

A Felhasználó által fizetendő összeg az alábbi tételekből tevődik össze: az adott belépőjegyért HUF pénznemben fizetendő ellenérték és a belépőjegyenként HUF pénznemben fizetendő, jegyhez rendelt adminisztrációs (kényelmi) díj (belépőjegy db / adminisztrációs (kényelmi) díj db) együttes összege. A Honlapon feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák.

A belépőjegyek árának meghatározása az adott Fürdő hatáskörébe tartozik. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa akár a belépőjegyek vételárát (a Fürdő által mindenkor megadott ár alapján), akár a Szolgáltató által alkalmazott adminisztrációs (kényelmi) díj mértékét. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett vásárlásokra. Megkezdettnek abban az esetben minősül a vásárlás, amennyiben az Felhasználó a terméket a webáruház virtuális kosarába helyezte és a pénztárnál a fizetési műveletet megkezdte (megrendelést leadta), és a tranzakció kizárólag a fizetési szolgáltatás zavara miatt hiúsul meg.

Amennyiben a Felhasználó valamely kedvezményre jogosító jegytípust vásárol, úgy a kedvezményre való jogosultságot a Fürdőbe történő belépést megelőzően a Fürdőben igazolni köteles, amennyiben ezt igazolni nem tudja, úgy a fel nem használt kedvezményes belépőjegy árának visszafizetését, illetve esetleges egyéb módon történő el vagy beszámítását a Felhasználó az adott Fürdő általános szerződéses feltételei, esetleges egyéb szabályzata szerint kizárólag a Fürdőtől jogosult követelni. Figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató a kedvezményre jogosító jegytípushoz szükséges jogosultság meglétét nem tudja ellenőrizni, így a Felhasználó a jogosultság nélkül igénybe vett kedvezményes jegytípussal kapcsolatos igényeit a Szolgáltatóval szemben nem, hanem kizárólag az adott Fürdővel szemben érvényesítheti..

4. A megrendelés folyamata

4.1. Megrendelés leadása

4.1.1. Vásárlás vendégként

A Felhasználó a Honlapon regisztráció nélkül böngészhet a webáruház termékei között.

A Felhasználónak lehetősége van a Honlapon regisztráció nélkül, úgynevezett vendégként is megrendelést leadni. Vendég vásárlás esetén a Felhasználó köteles a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat (különösen: név, számlázási és szállítási cím, e-mail cím, telefonszám) megadni.

A vendég vásárlás nem jár felhasználói fiók létrehozásával, így a Felhasználó a későbbiekben nem fér hozzá automatikusan a korábbi rendeléseihez a Honlapon keresztül.

4.1.2. Regisztráció (felhasználói fiók létrehozása)

A Honlapon történő vásárlás regisztrációhoz nem kötött, azonban a Felhasználónak lehetősége van felhasználói fiók létrehozására. A regisztráció során a Felhasználó köteles valós és pontos adatokat megadni. A Szolgáltató nem felel a hibásan megadott adatokból eredő károkért. A regisztrációval a Felhasználó saját felhasználói fiókot hoz létre, amelyen keresztül:

- nyomon követheti rendeléseit;
- gyorsabban adhat le új rendelést;
- kezelheti személyes adatait.

A felhasználói fiókhoz tartozó hozzáférési adatok (különösen a jelszó) bizalmas kezelése a Felhasználó felelőssége.

A Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót, amennyiben fiókjával kapcsolatban visszaélést észlel.

A Szolgáltató nem felel az abból eredő károkért, hogy a Felhasználó nem megfelelően védi hozzáférési adatait.

A Felhasználó jogosult regisztrációját bármikor törölni, amelyet kérhet a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül vagy - amennyiben elérhető - a felhasználói fiók beállításai között. Az üzenet megérkezését követően Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Felhasználó adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből, kivéve azokat, amelyeket megőrzési, nyilvántartásba vételi kötelezettség érint; a törlés továbbá nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A fiók törlése nem érinti a korábban leadott megrendelések teljesítését és a jogszabályon alapuló adatmegőrzési kötelezettségeket.

A Felhasználó felel az általa megadott adatok helyességéért, függetlenül attól, hogy vendégként vagy regisztrált felhasználóként adja le rendelését.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a nyilvánvalóan valótlan vagy hiányos adatokkal leadott megrendelések törlésére.

4.1.3. Termék kosárba helyezése

A Felhasználó a kiválasztott termék felületén a kívánt darabszám megadása után a „Vásárlás” menüpontra kattintva, a kiválasztott jegyet kosárba helyezve kezdeményezhet vásárlást. A „Kosárba” gombra kattintva a Felhasználó elindíthatja a megrendelési folyamatot, ezt követően pedig további belépőjegyeket is választhat, vagy a választását véglegesítheti, ez utóbbi esetben a „Megrendelés” gombra kattintva léphet tovább. A megrendelést követően a kosár tartalmát a Felhasználó ellenőrizheti, amennyiben az megfelel, úgy a „Tovább a személyes adatokhoz” gombra kattintva folytathatja megrendelését, mely adatok megadását (regisztrált Felhasználó esetében az adatok megerősítését) követően a megrendelést a „Tovább” gombra kattintva véglegesítheti, mellyel a Felhasználó kifejezetten elfogadja az ÁSZF és az

Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit. A vásárlás teljesüléséhez megrendelő a fizetést a „Fizetés megkezdése” gombbal indíthatja, mellyel a rendszer átirányítja a Felhasználót a fizetési felületre, ahol megadja a fizetéshez szükséges adatokat a választott fizetési mód (alábbi 4.2. fejezet) szerint. A fizetés akkor minősül sikeresnek, ha a fizetési szolgáltató a tranzakciót jóváhagyja. A sikeres fizetésről a Vásárló elektronikus visszaigazolást kap. A Szolgáltató nem felelős a fizetési szolgáltató rendszerében felmerülő hibákért, technikai problémákért vagy tranzakciós késedelmekért.

4.2. Fizetési módok

A fizetési folyamat részeként a Felhasználó a választásától függően az alábbi fizetési módok közül választhat:

4.2.1. Online bankkártyás fizetés (OTP SimplePay)

A Honlapon a webáruházban történő online bankkártyás fizetések lebonyolítása az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett SimplePay rendszeren keresztül történhet. A fizetés során a Felhasználó átirányításra kerül a SimplePay fizetési felületére, ahol a bankkártya-adatok megadása történik. A Szolgáltató a bankkártya-adatokat nem kezeli, nem tárolja és azokhoz nem fér hozzá.

A fizetés végrehajtásával a Felhasználó elfogadja a SimplePay szolgáltatás felhasználási feltételeit, amely az alábbi linken érhető el: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff>

A SimplePay rendszer használatára az OTP Mobil Kft. saját szabályzatai és üzletszabályzata az irányadó.

4.2.2. Online bankkártyás fizetés (Barion)

A Honlapon a webáruházban történő online bankkártyás fizetések lebonyolítása a Barion Payment Zrt. által üzemeltetett Barion rendszeren keresztül történhet.

A fizetés során a Vásárló a Barion biztonságos fizetési felületére kerül átirányításra, ahol a bankkártya-adatok megadása történik, vagy a Felhasználó Barion egyenlegét használhatja.

A Szolgáltató a bankkártya-adatokat nem kezeli, nem tárolja és azokhoz nem fér hozzá.

A fizetés végrehajtásával a Felhasználó elfogadja a Barion szolgáltatási feltételeit, amely az alábbi linken érhető el: <https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

A Barion rendszer használatára a Barion Payment Zrt. saját üzletszabályzata az irányadó.

4.2.3. Online bankkártyás fizetés (Stripe)

A Honlapon a webáruházban történő online bankkártyás fizetések lebonyolítása a Stripe Inc. (székhely: Egyesült Államok) mint fizetési szolgáltató közreműködésével történik.

A bankkártya-adatok megadása közvetlenül a Stripe biztonságos rendszerében történik. A Szolgáltató a bankkártya-adatokat nem kezeli, nem tárolja és azokhoz nem fér hozzá.

A fizetés végrehajtásával a Felhasználó elfogadja a Stripe szolgáltatási feltételeit (Stripe Services Agreement), amely az alábbi linken érhető el: <https://stripe.com/en-mt/ssa>

Amennyiben a fizetés során a Stripe által biztosított további szolgáltatások (pl. mentett fizetési adatok) kerülnek igénybevételre, a Felhasználó elfogadja az ezekre vonatkozó külön feltételeket is.

A Szolgáltató minden tőle elvárható intézkedést megtesz a biztonságos fizetés érdekében, azonban a fizetési folyamat során a Stripe, az OTP SimplePay és a Barion által alkalmazott biztonsági előírások és rendszerek az irányadók.

A Felhasználó köteles a fizetéshez szükséges adatait bizalmasan kezelni, és nem jogosult harmadik fél számára hozzáférést biztosítani.

4.2.4. SZÉP kártyával történő fizetés

A Honlapon igénybe vett szolgáltatások (belépőjegyek vásárlása) ellenértéke Széchenyi Pihenő Kártyával (SZÉP-kártya) is megfizethető. A Szolgáltató az alábbi kibocsátók SZÉP-kártyáit fogadja el: OTP SZÉP-kártya, K&H SZÉP-kártya és MBH SZÉP-kártya. A SZÉP-kártya használatára a hatályos jogszabályok és a kártyakibocsátók szabályzatai irányadók.

A SZÉP Kártyával történő fizetés a kiválasztott kártyakibocsátó pénzforgalmi szolgáltató által üzemeltetett, biztonságos elektronikus fizetési felületen keresztül valósul meg, amelynek igénybevétele során a Felhasználó köteles a vonatkozó banki általános szerződési feltételeknek, üzletszabályzatoknak, valamint az adott fizetési szolgáltató előírásainak megfelelően eljárni.

A Szolgáltató a fizetési tranzakció lebonyolításában közvetítőként nem vesz részt, a fizetés teljesítéséhez szükséges adatok kezelése és a tranzakció jóváhagyása a kártyakibocsátó pénzforgalmi szolgáltató hatáskörébe tartozik. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a fizetési szolgáltató rendszerében felmerülő hibákért, késedelmekért vagy egyéb működési rendellenességekért.

A fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a tranzakció a fizetési szolgáltató által sikeresen visszaigazolásra kerül. Sikertelen fizetés esetén a szolgáltatás igénybevételeire – ideértve a belépőjegy kiállítását is – nem kerül sor.

Visszatérítés esetén a SZÉP-kártyával fizetett összegek a kártyakibocsátó szabályai szerint, az eredeti fizetési módra kerülnek jóváírásra, az irányadó jogszabályok és kibocsátói előírások betartásával.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a SZÉP Kártyával történő fizetés lehetőségét, valamint az elfogadott fizetési módok körét egyoldalúan módosítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse, amelyről a Honlapon előzetesen tájékoztatást nyújt.

4.3. Vásárlás befejezése

A belépőjegy kosárba helyezése nem kötelezi a Felhasználót vásárlásra, a Felhasználó a kosár tartalmát kizárólag a fizetés lebonyolításáig módosíthatja, törölheti, a leadott és kifizetett megrendelést egyoldalúan módosítani vagy visszavonni nem jogosult. Felek között a belépőjegy adásvételére vonatkozó szerződés a vásárlási szándéknak a fizetési szolgáltató oldalán, fizetéssel történő megerősítéssel jön létre, melyek a Honlapon és a visszaigazoló e-mailekben rögzítésre kerülnek.

A Szolgáltató a sikeres fizetést követően elektronikus számlát állít ki, amelyet a Felhasználó részére e-mailben küld meg vagy (regisztrált Felhasználó esetében) a felhasználói fiókban tesz elérhetővé.

A Felhasználó köteles a számlázási adatokat a valóságnak megfelelően megadni. A hibásan megadott adatokból eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A fizetést követően a Felhasználó visszairányításra kerül a Honlapra, ahol a megvásárolt belépőjegyeket kinyomtathatja és a számlát (pdf formátumban) letöltheti. A jegy felhasználásának lehetséges módjáról (nyomtatott, elektronikus, egyéb) az adott Fürdő ad részletes tájékoztatást. A belépőjegyek fajtájától függően digitális és analóg biztonsági megoldásokat tartalmazhatnak, amelyek védik a belépőjegyeket a hamisítás ellen.

A Fürdőbe történő belépés feltétele a belépőjegy érvényességének ellenőrzése.

Minden, az elsőt követő további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye megegyezik-e az eredetileg a belépőjegyet vásárlóval. Az ilyen okból történő kizárás miatt Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető. A belépőjegy átruházható, amely átruházás azonban a belépés jelen pontban írt szabályait nem érinti.

Felhasználó a belépőjegy megvásárlásával kötelezi magát arra, hogy a belépőjegyet kizárólag az adott Fürdőbe történő belépésre használja, azt lemásolni, leutánozni, reprodukálni, sokszorosítani nem próbálja, és tudomásul veszi, hogy a belépőjegy annak rendeltetésétől eltérő módon való felhasználása, másolása, utánzása, reprodukálása, sokszorosítása polgári jogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után.

A Felhasználó tudomással bír arról és elfogadja, hogy bizonyos belépőjegyek a Fürdő területén belül is csak bizonyos területek látogatására, illetve csak meghatározott időtartam alatti ott tartózkodásra jogosíthatják fel, az adott Fürdő mindenkori általános szerződési feltételei szerint.

5. Elállás, felelősség

Az online fizetést követően Felhasználót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének 1) pontja alapján elállási jog nem illeti meg, tekintettel arra, hogy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki, a fogyasztó nem gyakorolhatja elállási, illetve felmondási jogát. A Szolgáltatónak nem áll módjában a belépőjegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni.

A Polgári Törvénykönyv szabályai szerinti termékfelelősség és a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet szerinti jótállási szabályok a Szolgáltató által értékesített belépőjegyekre nem vonatkoznak. Kellékszavatosság körében – tekintettel arra, hogy a Szolgáltató tevékenysége a belépőjegyek értékesítésének közvetítésére korlátozódik – kizárólag az értékesítés során felmerülő igények merülhetnek fel, a Felhasználó kijavítást vagy kicserélést, illetve elvesztett jegy pótlását kizárólag a Szolgáltató oldalán keletkezett hiba esetén kérhet. A szolgáltatás tényleges teljesítése (a Fürdő használata) körében felmerülő szavatossági vagy egyéb igényeket a Felhasználó a Fürdő üzemeltetőjével szemben érvényesítheti.

A Szolgáltató csak a neki felróható, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával okozott károkért felel, mely felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét, mely korlátozást Felek kölcsönösen kifejezetten tudomásul vesznek. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely az online történő fizetés során vagy következtében keletkezik. A Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Felhasználó, a Fürdő vagy bármely harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

A Honlapon feltüntetett információk, paraméterek, képek, árak és adatok tájékoztató jellegűek, Szolgáltató az esetleges hibákért felelősséget nem vállal, az árváltoztatás jogát fenntartja. A Szolgáltató a Honlap használata esetén feltételezi a Felhasználó részéről az internet legalább felhasználói szintű ismeretét. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről. A Honlapra küldött rendeléssel minden Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megértette és elfogadja.

A Szolgáltató semmilyen esetben sem felelős az alább felsorolt körülményekért, tényekért, bármilyen okból is jelentkeznek, illetve következtek be:

- az interneten küldött és/vagy fogadott, nem a Szolgáltatótól származó bármilyen adat okozta hibáért;
- bármely olyan műszaki vagy technikai hibáért ami megakadályozza a Honlap működését, a vásárlást, illetve a tranzakció lebonyolítását;
- bármilyen adatvesztésért;
- a Szolgáltatón kívül álló bármely műszaki, vagy technikai ok miatti késedelemért vagy hibáért (pl. a leadott megrendelés késedelmesen kerül a Szolgáltatónak kézbesítésre, vagy a visszaigazoló e-mail késve érkezik meg a Felhasználóhoz, stb.);
- bármely, a folyamatban alkalmazott szoftver nem megfelelő működéséért és azok következményeiért;
- a szolgáltató hálózatban bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményeiért;
- a Felhasználó által megadott hibás adatokból eredő téves teljesítésért.

A Felhasználó teljes felelősséggel tartozik a felhasználói fiókjából, valamint a Szolgáltató részére megadott e-mail címről leadott megrendelésekért, az onnan végzett bármely tranzakcióért és onnan megtett nyilatkozatokért. A Felhasználó köteles haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót, ha azt feltételezi, hogy jelszavával vagy bármely elérhetőségével illetéktelen harmadik személy visszaél vagy ahhoz hozzájutott. A Szolgáltató nem felelős a Felhasználóval szemben olyan kárért, amely annak eredményeként merült fel, hogy a Felhasználó a jelszavát hozzáférhetővé tette vagy azzal akár a Felhasználó, akár harmadik fél visszaélt. Kizárólag Felhasználó felelős a vásárláskor megadott adatok hibájából eredően Felhasználót ért kárért, így különösen, de nem kizárólagosan amennyiben a vásárláskor Felhasználó által megadott hibás e-mail címre kézbesített jegyet harmadik személy a Felhasználót megelőzően érvényesíti és így a Fürdő a Felhasználó belépését megtagadja. Ennek ellent nem mondva, amennyiben Felhasználó a hibás e-mail cím megadását követően haladéktalanul, de legkésőbb a megvásárolt belépőjegy első érvényesítését megelőzően a Szolgáltató ügyfélszolgálatán (elérhetőség: ÁSZF 6. pont alatt) jelzi a tévesen megadott e-mail címet és a vásárlás, valamint fizetés megtörténtét igazolja, Szolgáltató a megvásárolt belépőjegy(ek)et a Felhasználó részére (e-mail cím helyesbitést követően) ismételten megküldi.

A saját nyomtatású jegyek elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a Felhasználót terheli. Felhasználó tudomásul veszi, és kifejezetten egyetért azzal, hogy a jegyen található vonalkódot a Fürdő üzemeltetője a fürdőbe történő belépéskor elektronikusan is ellenőrizheti, ellenőrzés után azonnal érvényteleníti, a belépés az első érvényesítés alapján történik. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye megegyezik-e az eredetileg a belépőjegyet Felhasználóval. Az ilyen okból történő kizárás miatt Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Honlap folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás vagy a Honlap karbantartása érdekében a Szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

6. Fogyasztóvédelmi rendelkezések, esetleges jogviták

Felhasználó elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni.

Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő, azzal, hogy Szolgáltató kizárólag az ÁSZF szerinti belépőjegy értékesítési Szolgáltatást nyújtja, a Fürdővel

kapcsolatos panaszokat a Fürdő üzemeltetője kezeli, jelen elérhetőségeken a Honlappal és a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatban terjeszthetők elő panaszok. A Szolgáltató a panaszt 60 napon belül írásban, érdemben megválaszolja, a panasz elutasítása esetén indokolással ellátva.

Online ügyfélszolgálat: ugyfelszolgalat@spaticket.hu

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 70 339 6339 (munkanapokon 09.00-16.00 óráig elérhető)

Amennyiben a Szolgáltató és Felhasználó közötti esetleges fogyasztói jogvita közvetlen tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

Amennyiben Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
<http://fogyasztovedelem.kormany.hu>

Határon átnyúló jogvitáknál: Európai Fogyasztói Központ
<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/efk>

Békéltető testület:

A szolgáltatások minőségével, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából Felhasználó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

Személyes adatai jogszerűtlen kezelése tárgyában a Nemzeti Adatvédelmi Hivatalhoz fordulhat panasszal, a következő elérhetőségeken:

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 (1) 391-1400

Fax: 06 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: <http://www.naih.hu>
szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben egy Felhasználó az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat megszegi, vagy a szolgáltatást visszaélészerűen használja, a Felhasználó szolgáltatáshoz történő hozzáférést előzetes figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül végérvényesen korlátozza, regisztrációját az összes kapcsolódó adattal együtt törölje.

7. Szerzői jog, védjegyek

A Honlapon megjelenő védjegyek a Szolgáltató, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

A Honlapon elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. A Honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a Szolgáltató, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a Honlap céljától eltérően nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

8. Adatvédelem

Az adatvédelemmel kapcsolatos részletes rendelkezéseket a Honlapon elérhető Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza. A Szolgáltató tiszteletben tartja a Szolgáltatást igénybe vevők személyhez fűződő jogait, a birtokába került személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, melyet a Honlapon történő vásárlással, illetve regisztrációval ad meg.

Személyes adatainak megadásával a Felhasználó hozzájárul ezen adatok cél szerinti felhasználásához (azok tárolásához, rendszer-adminisztrációs feladatok elvégzéséhez, statisztikai célú belső felhasználáshoz, számlázáshoz, adott esetben az ügyintézés érdekében kézbesítő / online fizetési / számlázó partnereink felé történő továbbításhoz).

Felhasználó felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, amely felhasználónevének, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg. A személyes adatoknak a jelen Adatvédelmi Szabályzatban foglaltaktól eltérő használata miatt a Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség.

Amennyiben a Felhasználó szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg vagy a rendszer használata során bármilyen módon kárt okozott, Szolgáltató jogosult a Felhasználóval szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó előzetes hozzájárulása nélkül a Felhasználóról semmiféle információt nem ad ki, kivéve, ha erre jogszabály, bírósági határozat vagy jogszabályon alapuló egyéb hatósági rendelkezés kötelezi.

9. Egyebek

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény és az egyéb vonatkozó hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.