

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

test.spaticket.hu

1. Bevezetés

A [Üzemeltető Cég Neve/Egyéni Vállalkozó Neve] (a továbbiakban: Adatkezelő) elkötelezett a felhasználók személyes adatainak védelme mellett. Jelen tájékoztató célja, hogy átlátható módon bemutassa, hogyan gyűjtjük, tároljuk és használjuk fel az Ön adatait a test.spaticket.hu weboldalon végzett jegyvásárlás, regisztráció vagy böngészés során.

2. Az Adatkezelő adatai

- **Név:** Spaticket Kft.
- **Székhely:** 6000 Kecskemét, Szabadság tér 3/a 1. Em. 2
- **Adószám:** 27981731-2-03
- **Cégjegyzékszám:** 03 09 133859
- **Képviselő:** Dr. Ruzinkó Ádám
- **E-mail cím:** ugyfelszolgalat@spaticket.hu
- **Telefonszám:** 06 70 339 6339

3. A kezelt adatok köre, célja és jogalapja

Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Jogalap	Időtartam
Online jegyvásárlás	Név, e-mail cím, számlázási cím, telefonszám.	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b))	Számviteli törvény szerint 8 év.
Felhasználói fiók	Név, jelszó, vásárlási előzmények.	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a))	A fiók törléséig.
Kapcsolatfelvétel	Név, e-mail cím, üzenet tartalma.	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f))	Az ügy lezárásáig.
Hírlevél (opcionális)	Név, e-mail cím.	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a))	Visszavonásig (leiratkozásig).
Technikai cookie-k	IP-cím, böngésző típusa.	Jogos érdek (működéshez szükséges)	Munkamenet végéig.

4. Adatfeldolgozók és Adattovábbítás

Az adatokat harmadik félnek csak jogszabályi kötelezettség esetén, vagy a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen partnereknek adjuk át:

- **Tárhely-szolgáltató:** Contabo GmbH
- **Online fizetési szolgáltató:** Barion Payment Zrt. 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet/ SimplePay Zrt. 1138 Budapest, Váci út 135-139. B ép. 5. Em.

- **Könyvelési feladatok:** Audito Kft.
- **Számlázó rendszer:** Számlázz.hu

5. Cookie-k (Sütik) kezelése

A weboldal sütiket használ a felhasználói élmény javítása érdekében.

- **Szükséges sütik:** A honlap alapvető működéséhez kellenek (pl. kosár tartalma).
- **Statisztikai sütik (pl. Google Analytics):** Segítenek megérteni, hogyan használják a látogatók az oldalt. (Ez letiltható a böngészőben).

6. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket az adatok védelme érdekében:

- A weboldal **SSL tanúsítvánnyal** rendelkezik (titkosított kapcsolat).
- Az adatbázisokhoz való hozzáférés jelszóval védett és korlátozott.

7. Az Ön jogai

Ön az alábbiakat kérelmezheti az Adatkezelőtől:

1. **Tájékoztatáshoz való jog:** Kérheti, hogy tájékoztassuk, milyen adatait kezeljük.
2. **Helyesbítés:** Kérheti adatai javítását.
3. **Törlés (elfeledtetés):** Kérheti adatai törlését (kivéve, ha a törvényi kötelezettség, pl. számlázás, ezt kizárja).
4. **Tiltakozás:** Tiltakozhat adatai kezelése ellen.
5. **Adathordozhatóság:** Kérheti adatai kiadását géppel olvasható formátumban.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy érzi, megsértettük adatvédelmi jogait, kérjük, keressen meg minket a **[E-mail cím]** címen a gyors megoldás érdekében.

Panaszával továbbá a hatósághoz is fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Honlap: www.naih.hu
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Kelt: 2026.04.22

Módosítva: 2026.04.22