

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
a Festival Travel International Kft. adatkezelési tájékoztatója

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1 Tájékoztató célja, hogy tájékoztatást adjon az Érintettekről kezelt adatok köréről, és az Érintett jogairól.
- 1.2 Adatkezelés alapelve, hogy biztosítva legyen a hatályos jogszabályoknak megfelelő személyes adatok védelme.
- 1.3 Adatkezelő kötelezettséget vállal, hogy az adatok kezelése és nyilvántartása körében
- gondoskodik az adatok biztonságáról,
 - biztosítja az Érintettek magánszférájának védelmét,
 - védi az adatokat jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés ellen.
 - megfelelő technikai, informatikai feltételeket az Adatkezelő biztosítja.

2. Adatkezelő, Adatfeldolgozó

Jelen szabályzat szerinti adatkezelő:

Az Adatkezelő 1 - Szolgáltató:	
Elnevezése:	Festival Travel International Kft.
székhelye:	1055 Budapest, Szent István krt. 29. földszint
cégjegyzék száma:	01-09-991628
adószáma:	24125262-2-41
ügyvezető:	Balogh Balázs
honlap:	festivaltravel.hu , snowattack.hu , beachattack.hu
e-mail cím:	info@festivaltravel.hu
telefon:	+36 70 339 6339

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel:

- A honlapokat a Contabo GmbH (székhelye: Aschauer Straße 32a, 81549 München, Németország) tárhely-szolgáltató működteti.
- A honlapok fejlesztését Kenéz László ev. (2518 Leányvár, Panoráma utca 54, adószám: 67653492-1-28) végzi.
- A könyvelési, számviteli, bérszámfejtési és számlázással kapcsolatos feladatokat a Fabo-Markt Kft. (székhely: 1097 Budapest, Vaskapu u 1. E. ép. fszt. 2), a Foltnet Kft. (székhely: 1105 Budapest, Román u. 2. I. em. 4.) a KBOSS.hu Kft. (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7), a RLB-60 Bt. (székhely: Hatvan, Balassi Bálint út 40, 3000), a Számlaközpont Zrt (székhely: 7623 Pécs, Nagyvárad utca 15. fszt. 1) végzi.

- Az érintettek biztosítás kötésével kapcsolatos feladatok kezelése során az Európai Utazási Biztosító Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38.) jár el.
- A hírlevelek küldését a Bithuszárok Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság (BITHUSZÁROK BT., székhely: 2051 Biatorbágy, Damjanich utca 8.) végzi a Listamaster online körlevél küldő rendszer útján.
- A személyes adatai tárolásához a Festival Travel International Kft. (1055 Budapest, Szent István krt. 29.; cégjegyzékszám: 13 09 104997; adószám: 24125262-2-41) üzemeltetői tevékenységét veszi igénybe.
- A levelező és tárhelynyújtási szolgáltatásokat a Microsoft Corporation (Redmond – Washington állam, Amerikai Egyesült Államok) végzi.

3. **Személyes adatok kezelésének célja, jogalapja, személyes adatok köre**

- 3.1 Az Adatkezelő a szerződéses jogviszonyból származó kötelezettségei teljesítése érdekében kezeli a vele szerződéses kapcsolatban álló Érintettek személyes adatait.

Az Érintett a szerződéses jogviszony létesítéséhez köteles személyes adatait megadni az Adatkezelő részére. A személyes adatok megadásának elmaradása a szerződéses kötelezettségek teljesítésének akadályát képezi.

Az Adatkezelő továbbá az érintett előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulása alapján is kezeli az érintett személyes adatait.

- 3.2 Érintettekről kezelt adatok köre:

A Felek szórakoztató, szabadidős, marketing és rendezvény-, nyereményjáték- és utazásszervező tevékenységük közös ellátása során a velük kapcsolatba lépő ügyfelek (érintettek) alábbi személyes adatait kezelik:

- vezetéknév,
- keresztnév,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- irányító szám,
- cím

- 3.3 Adatkezelés célja:

- szerződéses kötelezettség teljesítése
- számla kiállítása
- hírlevél feliratkozás
- nyereményjátékok
- marketing tevékenység
- tevékenységgel, termékekkel kapcsolatos tájékoztató, információ küldése

3.4 Adatkezelés időtartama: a szolgáltatás igénybevételétől

- a szerződéses kötelezettség teljesítéséig és a számla kiállításáig,
- számla számviteli törvény szerinti őrzéséig
- hozzájárulás visszavonásáig

3.5 Adattovábbítás rendezvények szervezői részére:

Amennyiben egy adott rendezvénynek a szervezője nem az Adatkezelő, úgy az Adatkezelő továbbítja az Érintett előzetes regisztrációhoz, jegyvásárláshoz kapcsolódó adatait az adott rendezvény szervezőjének abból a célból, hogy a rendezvény szervezője a rendezvény részletei, a feltétlenül szükséges információk kapcsán az érintettel kapcsolatot tarthasson, a rendezvényre az érintettet beléptesse és a szerződést teljesítse, a rendezvény esetleges elmaradásáról, időpontjának változásáról vagy bármely más fontos körülményről közvetlenül is tájékoztatást adhasson. Az adatátadást követően az adott rendezvény szervezője önálló adatkezelőként saját adatkezelési tájékoztatója szerint jár el. Az adatátadás megvalósulhat oly módon is, hogy a Szolgáltató a jegykezelésre szolgáló informatikai rendszeréhez megfelelő hozzáférést enged a rendezvény szervezőjének.

4. Az Érintett jogai:

4.1 A róla kezelt adatok körét megismerni.

4.2 Tájékoztatást kapni:

- az adatkezelés céljáról,
- az Adatkezelő kivel közli a rá vonatkozó személyes adatokat, így például mely adatai kerülnek a Nemzeti Adó-és Vámhivatal részére továbbításra
- a róla kezelt adatokat az Adatkezelő mennyi ideig kezeli rendszerében.

Az Adatkezelő az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az Érintettet nem tudja azonosítani. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

4.3 A róla kezelt pontatlan, hiányos adatok helyesbítését, kiegészítését kérni.

Az Érintett adatai kiegészítését kiegészítő nyilatkozat útján kérheti.

4.4 A róla kezelt adatok törlését kérni.

Az Adatkezelő haladéktalanul köteles törölni mindazon adatokat:

- melyekre a jövőben már nincs szükség,
- melyeket az Érintett hozzájárulásával kezelt és amelyekre vonatkozó hozzájárulást az Érintett visszavonta,
- melyeket az Érintettől jogellenesen kezelt. Jogellenes adatkezelésnek minősül mindazon adatok kezelése, melyeket az Adatkezelő nem a szerződéses, illetve

számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében kezel, vagy amelyekre jogszabály kötelezi.

Az Adatkezelő az adattörlésről lehetőségeihez képest köteles tájékoztatni mindazokat, akik korábban a törölt személyes adat kezelésével foglalkoztak.

A törlésre az Érintett kérése ellenére sem kerülhet sor, ha

- az adatkezelés jogszabályi kötelezettségen alapul,
- avagy annak célja népegészségügyi területet érintő közérdeken alapul, továbbá
- tudományos,
- történelmi kutatás,
- statisztika és
- közérdekű archiválás, illetve
- jogi igények érvényesítéséhez (pl: gyermektartás, munkaügyi per) miatt szükséges.

4.5 Az Érintett a róla kezelt adatokkal kapcsolatos jogsértés esetén panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz.

Ennek keretében kérheti, hogy az Adatkezelő

- adjon tájékoztatást személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

4.6 Jogosult a róla kezelt adatok felhasználásának korlátozását kérni:

- a helyesbítés, illetve kiegészítés megtörténteig a pontatlan adatok vonatkozásában,
- ha nem járul hozzá adatai törléséhez, de adatkezelés jogellenes
- ha az Adatkezelőtől függetlenül, a róla kezelt adatokra saját jövőbeni jogi igényei előterjesztéséhez, érvényesítéshez, vagy jogai védelemhez szüksége van.

4.7 Az Adatkezelő az Érintettől kezelt adatok helyesbítésről, törlésről vagy korlátozásról értesíti mindazokat, akivel a személyes adatot közölni volt köteles.

4.8 Jogosult a róla nyilvántartott személyes adatokat olvasható formában megkapni abból a célból, hogy azokat más adatkezelőnek, például új Adatkezelő vagy személyi jövedelembevallást készítő könyvelő részére továbbítsa.

5 Adatkezelő adatközlési joga

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait könyveléssel megbízott külső cég, könyvelőiroda, adóhivatal, ügyvédi iroda számára, az Érintett jelen előzetes tájékoztatását követően átadhatja.

6 Adatkezelő adattovábbítási joga

Az Adatkezelő az Érintetttről kezelt adatokat (harmadik ország, nemzetközi szervezet) részére nem kívánja továbbítani.

7 Érintett jogorvoslati joga

Amennyiben az Adatkezelő az Érintett valamely fenti igénye vonatkozásában nem tesz eleget kötelezettségének, az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, telefonszáma: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 394-1410, e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat panasszal, illetve jogorvoslati igénnyel, illetve megilleti a döntéshozatal helye szerinti bírósághoz fordulás joga is.

Hatályos: 2025. július 02-től