



Festival Travel

FESTIVAL TRAVEL INTERNATIONAL KFT.

Fő tevékenység: 7912. Utazásszervezés
BFKH engedélyszám: U-001407

Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 48.
Telefonszám: + 36 70 339 6339
E-mail cím: info@festivaltravel.hu
Ügyvezető: Balogh Balázs

Adószám: 24125262-2-43
Közösségi adószám: HU 24125262
Cégjegyzékszám: 01 09 991628

Számlaszám OTP HUF: 11703006-20465748-00000000
Számlaszám OTP EUR: 11763031-27057885-00000000

A PANASZKEZELÉS MÓDJA

A PANASZKEZELÉS MÓDJA HELYSZÍNESEN

Az esetleges panaszt szóban kell előterjeszteni az utazás alatt a helyi utaskísérőnél.

A PANASZKEZELÉS MÓDJAI UTÓLAG

- 1.) Postai úton az utazási iroda címére
- 2.) E-mail: info@festivaltravel.hu
- 3.) Személyesen az utazási irodában,
hétfő-csütörtök: 10.00-14.00 között

A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztók panaszaikkal a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak.

A járási hivatalok elérhetőségei itt találhatóak:
<https://jarasinfo.gov.hu/>

FELÜGYELETI SZERV

Budapest Főváros Kormányhivatala
Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és
Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és
Közraktározás-felügyeleti Osztály
Cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.
Postacím: 1534 Budapest BKKP, Pf: 919