



## **FESTIVAL TRAVEL INTERNATIONAL KFT.**

**Fő tevékenység:** 7912. Utazásszervezés  
**BFKH engedélyszám:** U-001407

**Székhely:** 1055 Budapest, Szent István körút 29.  
**Telefonszám:** +36 70 339 6339  
**E-mail cím:** info@festivaltravel.hu

**Adószám:** 24125262-2-43  
**Közösségi adószám:** HU 24125262  
**Cégjegyszékszám:** 01 09 991628

**Számlaszám OTP HUF:** 11703006-20465748-00000000  
**Számlaszám OTP EUR:** 11763031-27057885-00000000



### **A PANASZKEZELÉS MÓDJA** **A PANASZKEZELÉS MÓDJA HELYSZÍNE**

Az esetleges panaszt szóban kell előterjeszteni az utazás alatt a helyi utaskísérőnél.

A panasz kezelés módjai utólag

- 1) Postai úton az utazási iroda címére
- 2) E-mail: info@festivaltravel.hu
- 3) Személyesen az irodában, hétfő-csütörtök 9:00-13:00 között

A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztók panaszaikkal a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak.

**A járási hivatalok elérhetőségei itt találhatóak:** <https://jarasinfo.gov.hu>

### **FELÜGYELETI SZERV**

Budapest főváros Kormányhivatala  
Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály  
Idegenforgalmi, és Közraktározás – felügyeleti Osztály

**Cím:** 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39  
**Postacím:** 1534 Budapest BKKP, Pf: 919

