

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Festival Travel International Kft. rendezvényeire és belépőjegyeire

Jelen ÁSZF alkalmazásában a Festival Travel International Kft. (FTI) a saját rendezvényei Rendezvényszervezője, a belépőjegyek értékesítője és a Vásárló szerződéses partnere. A jegyértékesítés az FTI által bérelt Eventure jegyértékesítési rendszer technikai közreműködésével történik.

1. Az ÁSZF célja és hatálya

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Festival Travel International Kft. által szervezett rendezvényekre történő belépés, a belépőjegyek és egyéb rendezvényhez kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének, valamint az ezekhez kapcsolódó online jegyvásárlásnak a feltételeit szabályozza.

1.2. Az ÁSZF a Festival Travel International Kft. mint Rendezvényszervező és a belépőjegyet vagy egyéb rendezvényszolgáltatást megvásárló, illetve a rendezvényen részt vevő személy (Vásárló/Látogató) közötti jogviszonyra terjed ki.

1.3. A belépőjegyeket az FTI értékesíti. Az online jegyértékesítés az FTI által bérelt Eventure jegyértékesítési rendszeren keresztül történik, amelyhez a technikai platformot az Eventure Solutions Kft. biztosítja. Az Eventure Solutions Kft. a jegyek értékesítésében nem saját nevében jár el, a jegyvásárlás alapján a Vásárlóval a belépőjegyre és az FTI által nyújtott rendezvényszolgáltatásra vonatkozó szerződés az FTI-vel jön létre.

1.4. Jelen ÁSZF nem szabályoz utazási csomagra vagy utazási szolgáltatásra irányuló szerződést. Amennyiben valamely rendezvényhez utazási szolgáltatás vagy utazási csomag kapcsolódik, annak utazásszervezőjét, szerződési feltételeit és az utazási szerződés alanyait külön tájékoztató, illetve külön ÁSZF határozza meg.

1.5. Az adott rendezvény eseményoldalán közzétett különös feltételek, házirend, biztonsági előírások és egyéb tájékoztatások a jelen ÁSZF-fel együtt alkalmazandók. Eltérés esetén az adott rendezvényre vonatkozó, kifejezetten megjelölt különös feltétel irányadó.

2. A Rendezvényszervező adatai

Cégnév: Festival Travel International Kft.

Székhely: 1055 Budapest, Szent István körút 29. földszint

Cégjegyzékszám: 01-09-991628

Adószám: 24125262-2-41

E-mail: info@festivaltravel.hu

Telefon: +36 70 339 6339

3. Az Eventure jegyértékesítési rendszer

3.1. A jegyvásárlási folyamat technikai háttérét az FTI által bérelt Eventure rendszer biztosítja. A rendszer használata nem érinti az FTI értékesítői és rendezvényszervezői minőségét.

3.2. A rendszer szolgáltatója: Eventure Solutions Kft.; székhely: 2040 Budaörs, Kovács u. 18.; cégjegyzékszám: 13-09-247274; adószám: 33055617-2-13.

3.3. Az Eventure rendszer feladata különösen a jegytípusok technikai megjelenítése, a vásárlási folyamat támogatása, az elektronikus jegyek előállítása és kézbesítése, valamint a beléptetés technikai támogatása. Az Eventure Solutions Kft. e körben kizárólag technikai platformszolgáltató; a belépőjegyet nem saját nevében értékesíti, a Vásárlóval jegyértékesítési szerződést nem köt. A jegyértékesítésből eredő jogok és kötelezettségek az FTI-t illetik, illetve terhelik.

3.4. Az Eventure Solutions Kft. a jegyértékesítési rendszer működtetésével összefüggésben az FTI adatfeldolgozójaként, kizárólag az FTI utasításai alapján és a platform működtetéséhez szükséges körben jár el. Az adatkezelés részletes szabályait az FTI mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

4. Belépőjegyek és egyéb rendezvényszolgáltatások

4.1. Az FTI a saját rendezvényeire különböző típusú belépőjegyeket, kiegészítő jogosultságokat és rendezvényhez kapcsolódó szolgáltatásokat értékesíthet. Az egyes jegytípusok tartalmát, érvényességét, árát és esetleges korlátozásait az eseményoldal és a vásárlási felület tartalmazza.

4.2. A belépőjegy kizárólag az azon, illetve a kapcsolódó termékleírásban meghatározott rendezvényre, napra, időszakra, területre vagy szolgáltatásra jogosít.

4.3. A feltüntetett árak fogyasztók részére bruttó árak. A jegyár mellett külön kezelési, adminisztrációs vagy rendszerhasználati díj kizárólag akkor számítható fel, ha annak összege vagy számítási módja a megrendelés véglegesítése előtt egyértelműen feltüntetésre kerül.

4.4. Az FTI jogosult a még meg nem vásárolt jegyek árát, készletét és értékesítési időszakát módosítani. A már létrejött szerződés ellenértékét ez nem érinti.

5. A vásárlás és a szerződés létrejötte

5.1. A Vásárló az Eventure rendszerben kiválasztja a jegyet vagy szolgáltatást, megadja a szükséges adatokat, ellenőrzi a megrendelés összesítését, elfogadja a jelen ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót, majd a fizetési folyamatot elindítja.

5.2. A vásárlási folyamat során a Vásárlónak a megrendelés elküldése előtt lehetőséget kell kapnia az adatbeviteli hibák felismerésére és javítására, továbbá a teljes fizetendő összeg és a lényeges szerződési feltételek megismerésére.

5.3. A szerződés a sikeres fizetést követő elektronikus visszaigazolás Vásárló számára hozzáférhetővé válásával jön létre. A visszaigazolás tartalmazza vagy elérhetővé teszi a megvásárolt jegyet és a vásárlás lényeges adatait.

5.4. A Vásárló köteles valós, pontos és aktuális adatokat megadni. A hibásan megadott e-mail-címből vagy más adatból eredő, az FTI-nek fel nem róható következményekért az FTI nem felel.

6. Fizetés, számlázás és visszatérítés technikai folyamata

6.1. A belépőjegy és az FTI által értékesített egyéb rendezvényszolgáltatás ellenértéke az FTI-t illeti meg. Az online bankkártyás és egyéb elektronikus fizetések az FTI által mindenkor elérhetővé tett fizetési szolgáltatók rendszerén keresztül történnek. A jelen ÁSZF hatálybalépésekor igénybe vehető fizetési szolgáltatók különösen a SimplePay, a Barion és a Stripe. A Vásárló számára az adott vásárlás során ténylegesen elérhető fizetési módokat és fizetési szolgáltatókat az Eventure jegyértékesítési felület jeleníti meg.

6.2. A Vásárló részére a jegyvásárlásról és az FTI által értékesített egyéb szolgáltatásokról a számlát az FTI állítja ki. A fizetési szolgáltató vagy az Eventure platform technikai közreműködése nem változtat a számlakibocsátó személyén.

6.3. A fizetési műveletre, valamint a fizetési adatok kezelésére az adott fizetési szolgáltató saját szerződési és adatkezelési feltételei is irányadóak. A bankkártyaadatok kezelését a fizetési szolgáltató végzi; az FTI a teljes bankkártyaadatokat nem ismeri meg, amennyiben azokat közvetlenül a fizetési szolgáltató kezeli.

6.4. Visszatérítés esetén az összeg főszabály szerint az eredeti fizetési módra kerül visszatérítésre, ha ez technikailag és jogilag lehetséges.

7. Az elektronikus belépőjegy és beléptetés

7.1. Az elektronikus jegy egyedi azonosítót, QR-kódot vagy vonalkódot tartalmazhat. A jegy a rendezvény helyszínén elektronikus ellenőrzésre kerül, és az első érvényes belépést követően - a jegytípus szabályaitól függően - érvényteleníthető.

7.2. A Vásárló/Látogató köteles gondoskodni arról, hogy a jegy azonosítója illetéktelen személyhez ne kerüljön. A lemásolt vagy jogosulatlanul továbbított jegyből eredő visszaélés kockázatát - az FTI felróhatóságának hiányában - a jegy jogosultja viseli.

7.3. Hamisított, manipulált, már felhasznált vagy érvénytelen jeggyel a belépés megtagadható.

8. Elállási jog és jegyvisszaváltás

8.1. A fogyasztót a meghatározott időpontra vagy időszakra szóló szabadidős szolgáltatásra irányuló szerződés esetén a vonatkozó jogszabályok alapján főszabály szerint nem illeti meg a 14 napos indokolás nélküli elállási jog. Ez tipikusan vonatkozik a konkrét időpontra szóló koncert- és rendezvényjegyekre.

8.2. A megvásárolt jegy kizárólag akkor váltható vissza vagy módosítható, ha azt jogszabály, az adott jegytípus feltétele, az eseményoldalon közzétett szabály vagy az FTI külön döntése lehetővé teszi.

8.3. Amennyiben a Vásárló saját érdekkörében felmerülő okból nem tud részt venni a rendezvényen, az önmagában nem keletkeztet visszatérítési igényt.

9. A rendezvény programja, módosítása, elmaradása

9.1. Az FTI jogosult a rendezvény programját, fellépőit, helyszínen belüli elrendezését, kezdési időpontját vagy egyes programelemeit indokolt esetben módosítani, feltéve, hogy a módosítás nem eredményezi a szolgáltatás lényegének olyan megváltozását, amely alapján a Vásárlót jogszabály szerint igény illeti meg.

9.2. Egy fellépő, programelem vagy közreműködő változása önmagában nem jelenti automatikusan a teljes rendezvény elmaradását, kivéve, ha az adott jegy kifejezetten és kizárólag az adott szolgáltatásra szól.

9.3. Az FTI fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben a Rendezvény helyszínét megváltoztassa. Az FTI a helyszínváltozásról a Vásárlókat a rendelkezésére álló elérhetőségeken, illetve a Rendezvény hivatalos kommunikációs felületein megfelelő időben tájékoztatja.

A Rendezvény helyszínén belüli változás, továbbá az azonos településen vagy az eredeti helyszín ésszerű közelségében található másik, a Rendezvény megtartására alkalmas helyszínre történő áthelyezés – amennyiben a Rendezvény időpontja és annak lényeges programtartalma nem változik – nem minősül a szolgáltatás lényeges módosításának, és önmagában nem alapozza meg a belépőjegy visszaváltásának vagy a jegyár visszatérítésének jogát.

Amennyiben a helyszínváltozás a Vásárló szempontjából a Rendezvény lényeges körülményeinek jelentős megváltozását eredményezi – különösen, ha a Rendezvény más településre vagy az eredeti helyszíntől jelentős távolságra kerül áthelyezésre –, a Rendezvényszervező a változás körülményeire tekintettel tájékoztatást ad a belépőjegyek felhasználásának, illetve szükség szerint visszaváltásának feltételeiről.

9.4. A rendezvény teljes elmaradása esetén az FTI a jogszabályoknak és az adott eseményre közzétett visszatérítési tájékoztatásnak megfelelően jár el. A visszatérítés módjáról és határidejéről az FTI a Vásárlókat az ismert elérhetőségeiken, illetve a rendezvény hivatalos felületein tájékoztatja.

9.5. A rendezvény elhalasztása esetén az FTI tájékoztatja a Vásárlókat arról, hogy a már megváltott jegyek az új időpontra érvényesek-e, illetve milyen feltételekkel kérhető visszatérítés.

10. Vis maior

10.1. Vis maiornak minősül minden olyan, az FTI ésszerű ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható vagy el nem hárítható körülmény, amely a rendezvény megtartását vagy biztonságos lebonyolítását akadályozza vagy lényegesen korlátozza, így különösen természeti katasztrófa, szélsőséges időjárás, háború, terrorcselekmény, hatósági tiltás vagy korlátozás, járványügyi intézkedés, országos vagy jelentős infrastruktúra-kiesés.

10.2. Vis maior esetén az FTI a körülményekhez képest ésszerű intézkedéseket tesz, és a Vásárlókat a lehető leghamarabb tájékoztatja. A jegyek érvényességére, a rendezvény új időpontjára vagy az esetleges visszatérítésre az adott helyzetben alkalmazandó jogszabályok és az FTI külön tájékoztatása irányadó.

11. Házi rend, biztonság és a részvétel szabályai

11.1. A Látogató köteles betartani a rendezvény házi rendjét, a helyszín szabályait, a biztonsági személyzet jogszabályos utasításait és az alkalmazandó jogszabályokat.

11.2. A belépés megtagadható, illetve a Látogató a rendezvényről eltávolítható különösen akkor, ha mások biztonságát veszélyezteti, erőszakos vagy súlyosan zavaró magatartást tanúsít, tiltott tárgyat visz be, hamis vagy érvénytelen jegyet használ, vagy a házirendet súlyosan megsérti.

11.3. A házirend megsértése miatti jogszerű kizárás esetén a jegyár visszatérítésére főszabály szerint nincs lehetőség.

11.4. Korhatáros vagy külön jogosultsághoz kötött rendezvény esetén az FTI jogosult a jogosultság igazolását kérni. Az erre vonatkozó feltételeket az eseményoldal vagy a házirend tartalmazza.

12. Kép- és hangfelvételek

12.1. A rendezvényen az FTI, az általa megbízott közreműködők, sajtóorgánumok és más jogosult személyek kép- és hangfelvételeket készíthetnek. A tömegfelvételek és nyilvános közéleti szereplés felhasználására a vonatkozó jogszabályok irányadók.

12.2. Amennyiben egy személy a felvétel egyedi, kiemelt szereplője, az FTI a felvétel elkészítéséhez és felhasználásához szükséges megfelelő jogalapról külön gondoskodik. A felvételek adatkezelési részleteit az adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

12.3. A Látogató a saját célú felvételek készítése során köteles mások személyiségi jogait tiszteletben tartani. Professzionális, kereskedelmi vagy sajtócélú felvételek készítése külön engedélyhez köthető.

13. Felelősség

13.1. Az FTI a rá irányadó jogszabályok szerint felel a rendezvény megszervezéséért és az általa vállalt rendezvényszolgáltatások teljesítéséért. A felelősség kizárása vagy korlátozása nem alkalmazható olyan esetben, amelyben azt jogszabály nem teszi lehetővé.

13.2. Az FTI nem felel a Látogató saját felróható magatartásából, a házirend megszegéséből, harmadik személy jogellenes magatartásából vagy az FTI érdekkörén kívül álló technikai hibából eredő kárért, kivéve, ha jogszabály alapján az FTI felelőssége fennáll.

13.3. A Látogató személyes tárgyaiért az FTI kizárólag a jogszabályokban meghatározott esetekben felel. Ruhatár, értékmegőrző vagy más őrzési szolgáltatás igénybevétele esetén annak külön szabályai alkalmazandók.

14. Panaszkezelés és fogyasztói jogérvényesítés

14.1. A Vásárló/Látogató a jegyvásárlással vagy a rendezvénnyel kapcsolatos panaszát az info@festivaltravel.hu e-mail-címen, postai úton a Rendezvényszervező székhelyére, illetve az FTI által közzétett egyéb ügyfélszolgálati csatornán teheti meg.

14.2. Az FTI a panaszokat a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi szabályok szerint vizsgálja ki és válaszolja meg.

14.3. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. Az aktuális elérhetőségekről a fogyasztóvédelmi hatóság és a békéltető testületek hivatalos oldalai adnak tájékoztatást.

15. Adatkezelés

15.1. A jegyértékesítéshez kapcsolódó személyes adatok adatkezelője az FTI. Az FTI a személyes adatokat a mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli. A tájékoztató részletezi különösen az adatkezelési célokat, jogalapokat, megőrzési időket, érintetti jogokat és címzetteket.

15.2. Az Eventure Solutions Kft. az Eventure jegyértékesítési platform működtetése során az FTI adatfeldolgozójaként jár el, és személyes adatokat kizárólag az FTI utasításai alapján, a platform működtetéséhez szükséges körben dolgoz fel. A fizetési szolgáltatók a fizetési műveletekhez kapcsolódó személyes adatokat saját adatkezelési feltételeik szerint kezelhetik. E szolgáltatók, valamint az FTI által igénybe vett további adatfeldolgozók és címzettek körét, adatkezelési szerepét és az adattovábbítás részleteit az FTI mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

16. Az ÁSZF módosítása

16.1. Az FTI jogosult a jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani. A módosítás nem érinti hátrányosan a módosítás hatálybalépése előtt már létrejött szerződéseket, kivéve, ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi vagy a változás a Vásárló számára kedvező.

16.2. A mindenkor hatályos ÁSZF a festivaltravel.hu oldalon érhető el. A vásárlásra főszabály szerint a szerződés létrejöttékor hatályos változat irányadó.

17. Vegyes és záró rendelkezések

17.1. A jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés nyelve magyar. A szerződés elektronikus úton jön létre.

17.2. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelemre, a fogyasztóvédelemre, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

17.3. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

Hatályos: 2026. augusztus 01.