



FESTIVAL TRAVEL INTERNATIONAL KFT.

Székhely: 1055 Budapest, Szent István krt. 29. fsz. | Adószám: 24125262-2-41 | Engedélyszám: U-001407

## UTAZÁSI SZERZŐDÉS

### Általános Szerződési Feltételek

#### *Festival Travel International Kft. által szervezett transzferszolgáltatásra érvényes*

(Festival Travel Utazási Iroda - 1055 Budapest Szent István krt. 29. Fsz., nyilvántartási szám: U-001407; adószám: 24125262-2-41; cégjegyzékszám: Cg.01-09-99162; tevékenységet felügyelő és nyilvántartást vezető hatóság: MKEH, 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.; telefon: +36-70-339-6339; e-mail: [info@festivaltravel.hu](mailto:info@festivaltravel.hu))

A Festival Travel Utazási Iroda (továbbiakban: **FT**) által szervezett utazásokra a Polgári Törvénykönyv 6:254. §, az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Kormányrendelet (továbbiakban: **R**) rendelkezései, a jelen Általános Szerződési Feltételek (**ÁSZF**), és az egyedi utazási szerződésben, megrendelésben, visszaigazolásban, bármely átadott, vagy on-line közölt katalógusban (web), tájékoztatóban foglaltak az irányadók. A FT on-line katalógusában található információk, a lefoglalt szolgáltatások leírása, az on-line megrendelés tartalma, valamint a jelen ÁSZF, minden, az egyedi szerződéskötés során átadott, vagy on-line visszaigazolt információ az utazási szerződés tartalmát képezik.

#### **I. Részvétel a transzferen**

Az utas az adott járaton való részvételét személyazonosító okmánya, valamint a foglalás utáni fizetést követően kapott voucher bemutatásával tudja igazolni. A különjáraton csak azon utasok utazhatnak, akik előzetesen részvételi szándékukat a Sziget által működtetett webshop foglalási rendszerén keresztül jelezték, és annak díját befizették.

A részvételi jegy a tulajdonos nevére szól. Ha több jegy szól 1 utas nevére (1 fő vásárolta több személy nevében), az utas tanúsíthatja a többi jegynek a felhasználóját. A részvételi jegy csak arra a viszonylatra és időtartamra érvényes, amelyre azt megváltották.

#### **II. A részvételi díj**

A részvételi díjat az utas a Sziget által működtetett, webshopban történő foglalás során fizeti meg.

A részvételi díjak az autóbuzson igénybe vehető többletszolgáltatások díját (pl. hideg italok, snack stb.) nem tartalmazzák.

Ezek díja a személyzetnek, a többletszolgáltatások igénybevételekor fizetendő.

#### **III. Időpontmódosítási lehetőségek, határidők és költségek**

Az utas a foglaláskor adott napra és időpontra vásárolja meg a jegyet.

Amennyiben az utas nem a voucheren megadott időpontban vagy megadott helyről utazik, úgy a szabad helyek függvényében az utazáson részt vehet, azonban 10 € felárat (4200 Ft) köteles megfizetni a helyszíni személyzetnek.

#### **IV. Díjvisszatérítés**

4.1. Kevesebb, mint 30 nappal az indulás időpontja előtt írásban jelzett lemondás (visszatérítési igény) esetén nem áll módunkban visszatéríteni a részvételi díjat.

4.2. Több mint 30 nappal az indulás előtt írásban jelzett lemondás esetén a részvételi díj 50%-a kérhető vissza az utas által megadott számlaszámra.

Amennyiben az utas retúrjeggyel rendelkezik, az első utazás időpontja a díjvisszatérítési feltételek alapja.

4.3. Amennyiben az adott járat bizonyíthatóan a FT hibájából kerül lemondásra, úgy a kifizetett részvételi díj 100%-a visszatérítésre kerül az utas által megadott bankszámlaszámra. Amennyiben a járat nem a FT hibájából kerül lemondásra (például a kapcsolódó esemény elmarad), úgy a kifizetett részvételi díj 20 % kezelési költség levonását követően kerül visszatérítésre az utas által megadott bankszámlaszámra.

4.4. A díjvisszatérítés maximum határideje az igény felmerülésétől számított 30 banki munkanap.

4.5. Az adminisztrációs költségek díja egyik esetben sem kerül visszatérítésre.

#### **V. Az utazó felelőssége**

A részvételi díj nem tartalmazza az utas-, beteg- valamint a poggyászbiztosítást. Erről az utas saját felelősségre gondoskodhat.

Az utas köteles a megvételkor telefonos és email elérhetőséget megadni, valamint ellenőrizni a jegyváltást visszaigazoló e-mailben feltüntetett adatokat. A későbbiekben észlelt hibák esetén az érvényes módosításra vonatkozó szabályok alkalmazandók. Az utas köteles felszálláskor az utaskísérő



FESTIVAL TRAVEL INTERNATIONAL KFT.

Székhely: 1055 Budapest, Szent István krt. 29. fsz. | Adószám: 24125262-2-41 | Engedélyszám: U-001407

számára bemutatni a részvételi díj befizetését igazoló vouchert.

A voucher bemutatása történhet nyomtatott formában, vagy elektronikusan – telefonon, tableten, számítógépen. A FT meghirdetett indulási időpontjait az utas köteles betartani!

Az utas az utazás során, előre meghirdetett megálló esetén köteles az autóbuszra az utaskísérő vagy a járművezető által megadott időn belül visszatérni. Amennyiben az utas a megadott időben nem tér vissza, az autóbusz az utast nem köteles megvárni és az FT az ebből eredő károkért felelősséget nem vállal, a részvételi díjat nem téríti meg.

A szándékos rongálással okozott kárt a károkozó utas köteles a helyszínen megtéríteni.

WC használata a buszokon nem megengedett.

A WC használat be nem tartása esetén takarítási díjat kell fizetni, melynek díja 60 € (25.000 Ft).

Az utas köteles az utazás egész időtartama alatt a biztonsági övet becsatolni.

## VI. Az utazásból kizárás

Utazásból való kizárás lakott területen vagy közforgalmú autóbusz megállóban vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen történhet.

Az utas kizárható az utazásból, útiköltség, és poggyászfuvardíj visszakövetelési jog nélkül, amennyiben:

- az autóbuszban dohányzott
- ittas állapotban van
- hangoskodott, zaklatta a többi utast
- bepiszkolja a többi utast vagy az autóbust
- kárt tesz az autóbuszban
- fertőző beteg
- társadalmi együttélés szabályait sértő cselekményt követ el
- életkora, mentális vagy fizikai állapota veszélyezteti az utas, illetve a fedélzeten tartózkodó személyeket és az ott található vagyontárgyakat
- fizikai állapotával, öltözetével vagy magatartásával a fedélzeten tartózkodó személyekben félelmet, undort kelt vagy őket megbotráncoztatja.

## VII. A transzfer

### 1. Indulási helyszín

Az indulási helyszínt a web tartalmazza. A megbízó az indulási helyszínen köteles felszállni a buszra. Amennyiben az Utas máshol szeretne felszállni az autóbuszra, arra csak akkor van lehetősége, ha a FT azt biztosítani tudja, 10 € felár (4200 Ft) megfizetése mellett. Amennyiben a járművön maradnak szabad helyek, azt a FT a helyszínen szabadon értékesítheti.

### 2. Érkezési helyszín

Az érkezési helyszínt a web tartalmazza. Ha bármilyen a FT hibáján kívüli körülmény (mint építési munkálatok, balesetek, demonstrációk, időjárás körülmények, stb.) nem teszi lehetővé a busz érkezési helyszínére való megérkezését, akkor a FT maga választhat új érkezési helyszínt, minél közelebb a menetrend szerinti helyszínhez.

A FT-t ezen esetben pénz visszafizetési vagy kártérítési kötelezettség nem terheli.

### 3. Indulási idő

Az indulás időpontját a voucher tartalmazza. Az utas elfogadja, hogy az indulási idő előtt legalább 15 perccel a helyszínre érkezik.

A megadott időpontok a várható indulási időpontok, utasok késéses, időjárás és forgalmi körülmények miatt ez későbbre tolódhat.

Amennyiben az utas a meghirdetett indulási időpontra túl érkezik az indulás helyére, a FT az ebből eredő károkért felelősséget nem vállal, a részvételi díjat nem téríti meg.

Amennyiben egy indulási időpontra a minimális utaslétszám nem gyűlik össze, FT fenntartja a jogot a járatok összevonására, egymás bevarására, esetlegesen lemondására.

### 4. Érkezési idő

A meghatározott érkezési idő az utas számára kizárólag tájékoztató jellegű. Kiszámolása az átlagos közlekedési viszonyokon alapul. Akármilyen közúti történés vagy baleset, mint kialakult forgalmi torlódások, lassú közlekedési viszonyok, útfelújítások, közúti balesetek, időjárás körülmények vagy egyéb ügyfelek miatti késésért a FT nem vállal felelősséget, és nem köteles a kártérítésre.

### 5. Ülőhelyek

Az ülőhelyek nem személyre szólnak. Az utas nem jogosult egy bizonyos ülőhely lefoglalására a szállító járművön. Az ülőhely cseréje lehetséges, amennyiben a kicserélésre szánt ülőhelyet elfoglaló személlyel békés megegyezésre került sor ez ügyben. Az utas nem foglalhat el ülőhelyet úgy, hogy bőröndöt, vagy egyéb személyes tárgyat odahelyez, vagy több ülésre kiterjedő saját testével való nyújtózással, kivéve, ha azon ülőhelyeket lefoglalta és fizetett értékű.

### 6. Útvonal

Az autóbuszok forgatókönyv szerint előre megtervezett útvonalon haladnak és tartanak megállókat. Fel- és leszállásra csak az előre megtervezett helyeken van lehetőség. A nagy távolságok és az előre nem látható, váratlan események, az autóbusz meghibásodása miatt a járatok megtervezett menetideje, esetleg útvonala megváltozhat. Az ebből eredő

késésekért a FT-t felelősség nem terheli. A FT kötelessége – a lehetőségek figyelembevételével mellett – intézkedni a hiba, akadály elhárításáról. Célszerűségi megfontolásból a FT az útvonal megváltoztatásának jogát fenntartja.

FT az autóbusz meghibásodása esetén Magyarországon 6, külföldön 12 órán belül köteles az utasok lementéséről gondoskodni.

#### **7. Minimum létszám:**

Egy időpontra meghirdetett busz elindításához minimum 35 fő jelentkezésére van szükség. Amennyiben a buszos utazásra jelentkezők száma nem éri el a FT által meghatározott minimális létszámot, úgy a buszindítás lehetőségétől a FT az utazás tervezett megkezdése előtt 4 nappal, írásban tett nyilatkozattal elállhat. Ezen esetben a buszos utazás árát visszatéríti (adminisztrációs díj nélkül).

### **VIII. A FT felelőssége**

#### **1. Tájékoztatás**

Ha a meghirdetett különjárat közlekedése - átmenetileg - egyáltalán nem, vagy csak kerülő úton lehetséges, a FT erről az utasokat tájékoztatja. A tájékoztatás a lehetséges és a helyileg szokásos módon történik, figyelemmel a módosítására vonatkozó szabályokra is.

Amennyiben a foglalás folyamán az utas elmulasztja elérhetőségei megadását vagy helytelen elérhetőséget ad meg, és emiatt nem értesíthető, a FT-t kártérítési felelősség nem terheli.

#### **2. A járat akadályoztatása**

Ha útközben a járat továbbhaladása a FT hibájából akadályba ütközik, a FT köteles egy rendelkezésre álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodni. A FT köteles megtéríteni az elővételben megváltott, részvételi jeggyel rendelkező utas késésből, vagy a járat elmaradásából származó és igazolt kárát, ha azt FT szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

A közúti közlekedés sajátosságai miatt menetrendi eltérések előfordulhatnak, ebből adódó többlet költségekért a FT felelősséggel nem tartozik.

#### **3. Kártérítés**

A részvételi jegy teljes árának visszatérítése vagy a jegy módosítása akkor igényelhető, ha a járatot törlik, vagy annak indulása a tervezettől több mint 120 percet késik, vagy túlfoglalás történt és ezen körülmények az FT-nek felróhatóak. A kártérítés alapja a ténylegesen felmerült és igazolt kár, de a kártérítés felső határa az utas által kifizetett részvételi díj, azaz a megvásárolt részvételi jegy összege.

A FT nem köteles megtéríteni a járással utazók kárát, ha bizonyítja, hogy a kárt működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási-, út- és forgalmi viszonyok, elhúzódozó határkezelés, hatósági ellenőrzés, nem saját hibájából bekövetkezett baleset) idézte elő. Így nem terheli kártérítési felelősség a FT-t az előbbi okokból származó késések esetén sem.

Amennyiben az utazást vis maior, így különösen háborús események, sztrájkok, elháríthatatlan természeti jelenségek, vagy technikai akadályok befolyásolják (buszok meghibásodása), ezért és az utazás fenti okokból bekövetkezett késésért és elmaradásáért a FT felelősség nem terheli. A fenti okok miatt jelentkező többletköltségek (pl. útközbeni szállás) az utast terhelik.

#### **4. Útipoggyásszal kapcsolatos kártérítés**

Útipoggyásszal kapcsolatos esetleges kártérítés esetén az útipoggyász értéke a kifizetett részvételi jegy értéke. Elvesztett, megsérült poggyász esetén az utas köteles a kárt rögtön a célállomásra való megérkezés után jelenteni az utaskísérőnél. Az utaskísérő köteles a kárbejelentést írásban igazolni.

#### **5. Útipoggyásszal kapcsolatos felelősség kizárása**

A FT nem felelős a poggyászban keletkezett kárért, amennyiben:

- az utas képtelen felmutatni a poggyászra vonatkozó tikkett,
- a poggyász csomagolása nem felel meg a poggyász típusának,
- az utas nem jellemezte helyesen a poggyász tartalmát,
- a szolgáltató által nem befolyásolható eseményre kerül sor (természeti katasztrófák, harmadik fél cselekedete),
- a poggyászban az utas tett kárt.

### **IX. Az útipoggyász szállításának feltételei**

Az Utas köteles gondoskodni poggyásza őrzéséről, kivéve, ha szállítás vagy megőrzés céljából a FT vagy közreműködője átvette és azt írásos leltárral/csomagjeggyel igazolja.

A közlekedési eszközökön, szálláshelyeken, programok helyszínein, érkezéskor a kikapcsolást követően elhagyott tárgyakért a FT felelősséget nem vállal. Minden utas köteles a poggyásztérbe helyezett útipoggyászát névtáblával ellátni.

A FT utasonként legfeljebb 1 útipoggyász és 1 kézipoggyász elszállítására vállal kötelezettséget, melynek árát a menetjegy tartalmazza.

Az útipoggyász legnagyobb súlya 18 kg, maximális csomagmérete: 70 x 50 x 40 cm lehet. A kézipoggyász legnagyobb súlya 5 kg.

Amennyiben az utas a fenténél több útipoggyásszal rendelkezik, a FT a 3. és további poggyászokat csak szabad férőhely esetén



FESTIVAL TRAVEL INTERNATIONAL KFT.

Székhely: 1055 Budapest, Szent István krt. 29. fsz. | Adószám: 24125262-2-41 | Engedélyszám: U-001407

és további díjfizetés (az árjegyzékben kiadott jegy árával megegyező díj) mellett szállítja el.

Útipoggyász csak arra a különbuszra és abban a viszonylatban adható fel, amelyik járaton, és amelyik megállóhelyig az utas utazik. Az utas felelős poggyászaival poggyásztérbe való visszahelyezéséért vámolásnál.

A szállításból kizárhatóak az utasok egészségét és a többi poggyász épségét veszélyeztető poggyászok.

Útipoggyázként nem szállítható olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja, illetőleg amely méreténél vagy súlyánál fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el.

Kézipoggyászban nem szállítható:

- olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály, vagy hatósági rendelkezés tiltja,
- olyan tárgy, amely méreténél, vagy súlyánál fogva a járművön az erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,
- töltött lőfegyver.

Kerékpár vagy nagyméretű sportszer, egyéb csomag (pl. stáero) szállítási díja 40 € darabonként. A kerékpár csak szétszerelt állapotban szállítható, a szerelésről az utas köteles gondoskodni.

Kerékpár vagy nagyméretű sportszer szállítása csak szabad kapacitás esetén vállalható. Abban az esetben, ha nincs szabad férőhely az autóbuszon, a FT a kerékpár, illetve a nagyméretű sportszer szállítását megtagadhatja.

## X. Kifogás, panasz

1. Az Utas bármely szolgáltatással kapcsolatos kifogásait haladéktalanul köteles a helyszíni szolgáltatónak és az utaskísérőnek bejelenteni, aki jegyzőkönyvet vesz fel, és ennek egyik példányát az Utasnak átadja. A késedelmes közlésből eredő kárért az Utas felelős. A jegyzőkönyvre rá kell vezetni, hogy a panasz, kifogás érdemi elbírálása a szolgáltató felelős vezetője részéről megtörtént-e, a kifogás jogosságát elismerték-e, vagy elutasították, tettek-e a helyszíni orvoslásra bármilyen intézkedést, az Utas az intézkedést elfogadta-e, vagy kifogását egészben, vagy részben fenntartja. Az idegenvezető a személyesen tett intézkedéseket, és azok eredményét is köteles a jegyzőkönyvben rögzíteni. A jegyzőkönyvet elegendő a 2 félnek aláírnia. A helyszíni jegyzőkönyv a FT helyi képviselője általi átvétele nem jelenti a benne foglalt kifogások elismerését.

2. Amennyiben a helyi szolgáltató a panaszt nem orvosolta, és nincs idegenvezető, az Utas azt az utazási irodát, vagy szolgáltatót köteles haladéktalanul tájékoztatni és intézkedését

kérni, amelyet a FT az általa kiadott részvételi jegyen megjelölt.

3. Amennyiben a helyszíni kifogás, az Utas számára elfogadhatóan nem kerülne elintézésre, az Utas köteles a FT Utazási Irodát az általános email címen: [info@festivaltravel.hu](mailto:info@festivaltravel.hu) haladéktalanul értesíteni, intézkedést kérni. Az e-mail elküldése nem pótolja a jegyzőkönyv kötelező felvételét.

4. Az Utas a helyszínen nem orvosolt, illetve fenntartott kifogásait az utazás tényleges befejezését követő (hazaérkezés napját követő naptól számított) 5 napon belül köteles a közvetítő ügynökség, illetve a FT tudomására hozni, és bejelentéséhez csatolni a jegyzőkönyvet és a történetekkel kapcsolatos dokumentumokat. A bejelentést a FT köteles a beérkezés napjától számított 30 napon belül kivizsgálni, a panasz benyújtásával megegyező módon válaszolni. Az utastól kapott válaszlevelekre 30 napon belül köteles válaszolni.

5. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A §-a értelmében az FT tájékoztatja a fogyasztókat arról, hogy a panaszügyintézés helye a vállalkozás 1095 Budapest, Soroksári út 48-54 szám alatti székhelye, melynek levelezési címe: 1095 Budapest, Soroksári út 48-54. Az esetleges panaszok benyújthatók elektronikus levélben is az alábbi e-mail címen: [info@festivaltravel.hu](mailto:info@festivaltravel.hu).

6. Ha az utas az utazási szerződést utazásközvetítő útján kötötte, az utazási szerződés teljesítésével kapcsolatos szavatossági, kártérítési igényét az utazásközvetítőnél is bejelentheti; az utas ezeken túl csak a szerződéskötéssel kapcsolatos jognyilatkozatait teheti meg az utazásközvetítőnél. A FT tájékoztatja az utast, hogy az utazásközvetítő csak a szerződés megkötése során jár el a FT megbízottjaként.

7. A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztók 2017. január 1-től panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak, miután a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31-én megszűnt.

A járási hivatalok elérhetőségei itt találhatóak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság általános jogutódja a Innovációs és Technológiai Minisztérium (címe a jelen általános utazási feltételek elkészítésekor: 1011 Budapest, Fő utca 44-50., központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1.).

8. Felügyeleti szerv: Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály Cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39., postacím: 1534 Budapest BKKP, Pf: 919.



FESTIVAL TRAVEL INTERNATIONAL KFT.

Székhely: 1055 Budapest, Szent István krt. 29. fsz. | Adószám: 24125262-2-41 | Engedélyszám: U-001407

## XI. Felelősségbiztosítás, kizárólagos illetékesség

1.A FT a jogszabályban előírt vagyoni biztosítékra vonatkozóan az Európai Utazási Biztosító Zrt.-vel áll szerződésben (elérhetősége:1132 Budapest Váci út 36-38. Tel:+36-1-452-3313). Amennyiben a FT nem tenne eleget elutaztatási, hazaszállítási, illetve díj visszafizetési kötelezettségének, az Utas közvetlenül is fordulhat a biztosító társasághoz.

2.A FT által szervezett utazásokkal kapcsolatban felmerült esetleges vitás kérdésekben a Felek megegyezésre törekednek. Megegyezés hiányában minden perben alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve hatáskörtől függően a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének.

3.Az általános szerződési feltételek a kibocsátás napjától visszavonásig érvényesek, az érvényességi időn belül kötött utazási szerződések részévé válnak.

## XII. Egyéb

1. A Látogató tudomásul veszi, hogy a rendezvényekről hang- és képfelvételt készíthetnek a FT, valamint a FT-től engedélyben részesülő szerződéses partnerek, közreműködők, sajtómunkatársak (a rájuk vonatkozó külön szerződés rendelkezései szerint), más Látogatók, illetve egyéb harmadik személyek. Ennek megfelelően, a Látogató a Rendezvényeken történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Látogató közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Látogató tekintetében térben, időben, és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A FT, valamint a FT-től engedélyben részesülő személyek a Látogató relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a Rendezvények népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánosságához közvetítésére és forgalmazására, anélkül, hogy a Látogató részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk.

2. A Rendezvények területén a szervezők írásbeli engedélye nélkül tilos bármiféle kereskedelmi vagy reklámtevékenységet folytatni!

3. A vendéglátó egységekben 18 éven aluliakat és ittas személyeket szeszes itallal nem szolgálnak ki!

4. A FT tekintettel a rendezvények nagy létszámára, az utasoknak az indulás hetén utazásra jogosító vouchert és 1 nagy közös információs levelet küld. Ezen információs levelek a

weben szabadon elérhetőek, csatolmányai a következők lehetnek: busz beosztás (legalább név és telefonszám. A FT fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben a neten közzétett beosztásokat az indulás napjának reggeléig módosítsa.

5. A FT felhívja a figyelmet a természeti értékek fokozott védelmére!

6. A szervezők nem vállalnak felelősséget a személyekben, vagy anyagi értékekben esetlegesen keletkező károkért.

7. Az utas a rendezvényen való részvétellel automatikusan bekerül a FT hírlevél küldési rendszerébe, amelyen keresztül rendszeresen informálódhat az aktuális utazásokról/fesztiválokról, újdonságokról és eseményekről. Utas a hírlevél szolgáltatásról a későbbiekben bármikor leiratkozhat.

8. Az utazás, illetve az utazási csomag megvásárlásával az utas kijelenti, hogy az adott rendezvényt megelőző 14 napban nem utazik külföldre. Az adott utazást megelőző 14 napban nem érintkezik olyan személlyel, aki igazoltan COVID-19 fertőzött. Az utazáson nem vehet részt, aki az alábbi tünetek egyikével rendelkezik: láz, szárazköhögés, fáradtság, légzési nehézség, szag- vagy ízvesztés.